



# কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইনস্টিটিউট (আইজিসিআরটি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

## প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

ক্রমিক সংখ্যা	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	পণ্যমান বিশ্লেষণ সেবা প্রদান	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্ম দিবসের অধিক	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে)</li> <li>বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ</li> <li>রিপোর্ট ডেলিভারি</li> </ul>	এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল বিসিএসআইআর, ঢাকা ওয়েবসাইট: <a href="http://www.bcsir.gov.bd">www.bcsir.gov.bd</a> টেলিফোন: ০২-২২৩৩৬১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পূর্বালী ব্যাংক এসএনডি ১৪৯৯ নং একাউন্টে চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>মো. সাগিরুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, রিফ্রাক্টরীজ এন্ড স্ট্রাকচারাল সিরামিক রিসার্চ ডিভিসন, রুম নং: ২৪(ক), আইজিসিআরটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫। ইমেইল: <a href="mailto:isagirul@yahoo.com">isagirul@yahoo.com</a> মোবাইল: ০১৯২৪০৩০৯৫২</li> </ul>	
০২	পদ্ধতি, প্রযুক্তি এবং প্যাটেন্ট উদ্ভাবন	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে ইজারা গ্রহণের আবেদনপত্র	উন্নয়ন বিভাগ বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	প্রশাসন শাখা আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর টেলিফোন: ০২-২২৩৩৬৯৬৭৭	
০৩	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	৯০ দিন	বিসিএসআইআর-এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী: পরিচালক দপ্তর, আইজিসিআরটি	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর টেলিফোন: ০২-২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর টেলিফোন: ০২-২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>
০৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর-এর বরাবর আবেদনপত্র	গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস এবং বিসিএসআইআর- ঢাকা	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী আইজিসিআরটি কর্তৃক নির্ধারিত		
০৫	বিশ্ববিদ্যালয় শিক্ষার্থী গবেষণায় (থিসিস তত্ত্বাবধায়ন) সেবা প্রদান	৬ মাস	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর		বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর টেলিফোন: ০২-২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	
০৬	বিভিন্ন শিল্প-কারখানা এর প্রযুক্তিগত সমস্যা সমাধান	৯০ দিন	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর-এর অনুমতিপত্র	উন্নয়ন বিভাগ বিসিএসআইআর, ঢাকা।	প্রযুক্তিগত সমস্যার প্রকৃতি অনুযায়ী আইজিসিআরটি কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর টেলিফোন: ০২-২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	

প্রতিক্রিয়া/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়:

- যথাসময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র জমা প্রদান করা
- সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) পরিশোধ করা
- চাহিদা মোতাবেক পূর্ণ ও পরিমিত নমুনা সরবরাহ করা
- যথাসময়ে রিপোর্ট সংগ্রহ করা

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ড.কুদরত-ই-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫

[www.igcrtbcsir.gov.bd](http://www.igcrtbcsir.gov.bd)