



বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ

পরিচালক, কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট (আইজিসিআরটি)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	২০

আইজিসিআরটি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of IGCRT)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

আইজিসিআরটি-এর গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএন্ডডি) কার্যক্রমের প্রধান উদ্দেশ্য কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের কাচ ও সিরামিক শিল্পের উন্নয়নের সহায়তা করা। বিগত ০৩ (তিন) বছরে আইজিসিআরটি -হতে ১৪টি আরএন্ডডি প্রকল্প সম্পন্ন ও ০৬টি বিশেষ অনুদান প্রকল্প বাস্তবায়ন, ১৫ জন ফেলো, ৩৮ জন শিক্ষার্থীর গবেষণাকর্ম তত্ত্বাবধান এবং ৬২ টি গবেষণা প্রবন্ধ প্রকাশ করা হয়েছে। এ সময়ে আইজিসিআরটি-এ বিভিন্ন শিল্পদ্যোক্তা/শিল্প প্রতিষ্ঠান, আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি পর্যায়ে ৪৭৭ টি পণ্য-নমুনা বিশ্লেষণ, ৭ টি পেটেন্ট স্বত্ব অর্জিত/দাখিলকৃত এবং ৩ টি প্রযুক্তি শিল্পদ্যোক্তাদের মধ্যে হস্তান্তর করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ শিল্পদ্যোক্তাদের মাধ্যমে সফলভাবে বাণিজ্যিককরণ, গৃহীত প্রকল্পসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সফলভাবে বাস্তবায়ন, গবেষণাগারসমূহকে আন্তর্জাতিক (ISO/IEC17025) মানে উন্নীতকরণ এবং দক্ষ জনবল সৃষ্টি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নপূর্বক বার্ষিক উন্নয়ন প্রকল্প ও আরএন্ডডি প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন, আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন প্রযুক্তির উদ্ভাবন, উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিকমানের পণ্য বিশ্লেষণ সেবা প্রদান, কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় শিল্পখাতের কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সমস্যা চিহ্নিত করে তা সমাধানের জন্য সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণ, দক্ষ জনবল সৃষ্টির লক্ষ্যে বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি, বিজ্ঞান বিষয়ক এবং সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএন্ডডি) প্রকল্প - ২৭ টি
- তত্ত্বাবধানকৃত থিসিস - ১২ টি
- বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ প্রকাশ- ২৫টি
- প্রসেস - ০১ টি
- প্যাটেন্ট - ০২ টি
- স্টেকহোল্ডার সভা আয়োজন - ০১ টি
- বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার আয়োজন - ১৮ টি
- বিজ্ঞান বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান - ৬২ জন
- শিল্প সমস্যা সমাধান- ০৮টি
- বিশ্লেষণ সেবা প্রদান- ২০০ টি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট (আইজিসিআরটি)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আইজিসিআরটি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Area of performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১. রূপকল্প (Vision): কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আন্তর্জাতিকমানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, দেশের কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে গবেষণা পরিচালনা, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

১.৩.১ আইজিসিআরটি-এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরণ
২. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ;
৩. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের জন্য পরিবেশবান্ধব ও টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন
৪. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রসারে অবকাঠামো উন্নয়ন কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র কোন লক্ষ্যমাত্রা নেই

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
২. ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে নব নব উদ্ভাবন ও উন্নয়নের লক্ষ্যে গবেষণা ও উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন
২. বিজ্ঞানী, গবেষক ও প্রযুক্তিবিদ সৃজন এবং গবেষণাকর্মে উৎসাহ প্রদান ও মানবসম্পদ উন্নয়ন
৩. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার জন্য পরীক্ষাগার স্থাপন, সংরক্ষণ ও মান উন্নয়নের ব্যবস্থাকরণ
৪. আইজিসিআরটি কর্তৃক পরিচালিত গবেষণাকর্ম থেকে উদ্ভূত আবিষ্কার ও উদ্ভাবনের বাণিজ্যিক ব্যবহারের লক্ষ্যে প্রসেস ইজারা প্রদান এবং পেটেন্ট গ্রহণের ব্যবস্থাকরণ
৫. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে আইজিসিআরটি-এর গবেষণা কার্যক্রমের ফলাফল, তথ্য-উপাত্ত, অর্জন প্রচারের জন্য বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ, প্রতিবেদন ও সাময়িকী প্রকাশকরণ
৬. আইজিসিআরটি-এর নিজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিল্প প্রতিষ্ঠান, সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান, ব্যক্তিকে সেবা প্রদান এবং উক্তরূপ ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রয়োজনীয় সমঝোতা স্মারক সম্পাদনের ব্যবস্থাকরণ
৭. গবেষণা প্রতিষ্ঠান/গবেষণাগার প্রতিষ্ঠা, উন্নয়ন ও মানবৃদ্ধির জন্য বার্ষিক উন্নয়ন প্রকল্প (এডিপি) গ্রহণ ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক সামর্থ্য বৃদ্ধি করা
৮. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে দেশীয় ও আন্তর্জাতিক গবেষণা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে পারস্পরিক যোগাযোগ স্থাপনের মাধ্যমে যৌথ গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল /প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত			লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরন	২ গবেষক, ছাত্র-ছাত্রী কর্তৃক সম্পাদিত থিসিস/ রিপোর্ট	৩ সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ আইজিসিআরটি - এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক, আইজিসিআরটি - এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	
২. প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও শিল্পায়ন	বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই গৃহীত প্রসেস	সংখ্যা	২৪	২৫	২৫	২৬	২৭	আইজিসিআরটি - এর সংশ্লিষ্ট গবেষণাগার এবং বিসিএসআইআর-এর সদস্য (বি: ও প্র:)-এর দপ্তর	আইজিসিআরটি - এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক, আইজিসিআরটি - এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	
৩. শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন মাধ্যমে শিল্প-উদ্যোক্তাদের সহায়তাকরণ	দাখিলকৃত পোর্টেন্ট শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	সংখ্যা	০৩	০২	০১	০২	০৩	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	আইজিসিআরটি - এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক, আইজিসিআরটি - এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	
		সংখ্যা	০৪	০২	০২	০২	০৩	ডিপার্টমেন্ট অব প্যাটেন্ট ডিজাইন এন্ড ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয় এবং সাইলো ও সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তরে	আইজিসিআরটি - এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক, আইজিসিআরটি - এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	
		সংখ্যা	০৯	০৭	০৮	০৯	১০	বিসিএসআইআর-এর বিভিন্ন গবেষণাগার ও ইনস্টিটিউট	আইজিসিআরটি - এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক, আইজিসিআরটি - এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target /Criteria Value for FY 2024-25)				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭			
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
আইজিসিআরটি--এর কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																	
১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরণ	২০	১.৩ হিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	১.৩.১ তথ্যবহনকৃত হিসিস/রিপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০	১৪	১৬	১২	১০	০৯	০৮	০৭	১৩	১০	১৪	
			১.৪ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০	৫৬	৬২	৬২	৬০	৫০	৫০	৪০	৩০	৬৪	৬৪	৬৫
			২.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	১৫	১৫	১৮	১৭	১৬	১৫	১৬	১৫	১৪	১৯	২০
৩. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের জন্য পরিবেশবান্ধব ও টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন	৪০	৩.১ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও উন্নয়নে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	২.২ সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ে ল্যানিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	--	০১	০১	--	--	--	--	০১	০১	০১	
			৩.১.১ চলমান আরএডডি প্রকল্প	সমষ্টি	সংখ্যা	৬.০	২১	২২	১৯	১৮	১৭	১৬	১৫	১৫	২০	২০	২১
			৩.১.২ সমাপ্ত আরএডডি প্রকল্প	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	০৪	০৬	০৮	০৭	০৬	০৫	০৪	০৪	০৯	১০	১০
		৩.২ গবেষণার ফলাফল স্টিক হোল্ডারদের অবহিতকরণ	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই	সমষ্টি	সংখ্যা	৬.০	১৬	২৫	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২৬	২৬	২৭	
			৩.২.২ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬.০	০১	০১	০১	--	--	--	--	--	০১	০১	০১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কা্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target /Criteria Value for FY 2024-25)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩ ৩.৩ শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	৪ ৩.৩.১ গৃহীত প্রক্ষেপ ৩.৩.২ দাখিলকৃত পেটেন্ট	৫ সমসি	৬ সংখ্যা	৭ ৩.০	৮ ৯	০২ ০৩	১০ ১১	১২ ১৩	১৪ ১৫	১৬ ১৭	১৮ ১৯	২০ ২১	২২ ২৩
		৩.৫ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন পূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান	৩.৫.১ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	সমসি	সংখ্যা	৫.০	০৯	০৭	১০ ১১	১২ ১৩	১৪ ১৫	১৬ ১৭	১৮ ১৯	২০ ২১	২২ ২৩
		৩.৬ নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	৩.৬.১ প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	সমসি	সংখ্যা	৬.০	১৫৫	১৬০	১৭৫ ১৮০	১৯০ ১৯৫	২১০ ২১৫	২৩০ ২৩৫	২৫০ ২৫৫	২৭০ ২৭৫	২৯০ ২৯৫

আইজিসিআরটি--এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ													
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭	
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		১০								
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		১০								
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		০৩								
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		০৪								
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		০৩								

আমি, পরিচালক কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট (আইজিসিআরটি) এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর) এর চেয়ারম্যান এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর) এর প্রতিনিধি হিসাবে কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট (আইজিসিআরটি)-এর পরিচালক এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

Dr. Shirin Akter Jahan

Director (Additional Charge)

পরিচালক Institute of Glass & Ceramic Research & Testing
BCSIR, DR. Qudrat-I-Khuda Road

কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট
(আইজিসিআরটি)

২৭ জুন, ২০২৪

তারিখ

অধ্যাপক ড. মোঃ আফতাব আলী শেখ

চেয়ারম্যান

বিসিএসআইআর

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ
(বিসিএসআইআর)

২৭ জুন, ২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	Acronyms	Description
১	ADP	Annual Development Project
২	BIP	Budge Implement Plan
৩	BMC	Budget Management Committee
৪	GRS	Grievance Redress System
৫	MOU	Memorandum of Understanding
৬	NIS	National Integrity Industries
৭	R&D	Research and Development

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রজেক্ট
২	বিআইপি	বাজেট ইমপ্লিমেন্টেশন প্লান
৩	বিএমসি	বাজেট ম্যানেজমেন্ট কমিটি
৪	জিআরএস	গ্রীভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৫	এমওইউ	মেমোরেন্ডাম অফ আন্ডারস্ট্যান্ডিং
৬	এনআইএস	ন্যাশনাল ইনটিগ্রিটি ইন্ডাস্ট্রিজ
৭	আরএন্ডডি	রিসার্চ এন্ড ডেভলপমেন্ট

সংযোজনী- ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক - এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪
১.৩ খ্রিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	১.৩.১ তথ্যবানকৃত খ্রিসিস	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	তথ্যবানকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ও বিশ্ববিদ্যালয়ের নাম এবং গবেষণা বিষয়ের তালিকা। বিসিএসআইআর-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সদস্য (বি: ও প্র:)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
১.৪ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১.৪.১ প্রশিক্ষিত জনবল	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	কোর্সের শিরোনাম, তারিখ ও আয়োজক প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা এবং সদস্য (বি: ও প্র:)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	২.১.১ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	বিসিএসআইআর-এর সদস্য (বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি) দপ্তর এবং বিভিন্ন গবেষণাগার	আয়োজিত সেমিনারের শিরোনাম, তারিখ ও আয়োজক প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা ও স্থির চিত্র
৩.১ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও উন্নয়নে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	৩.১.১ চলমান ও সমাপ্য আরএন্ডডি প্রকল্প	বিসিএসআইআর-এর বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	চলমান ও সমাপ্য আরএন্ডডি প্রকল্পের শিরোনাম, প্রকল্প প্রধানের নাম ও মেয়াদকালের তালিকা এবং সদস্য (বি: ও প্র:)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩.২ গবেষণালব্ধ ফলাফল স্টেজ হোস্টারদের অবহিতকরণ	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই ৩.২.২ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বইয়ের প্রথম পেজের অনুলিপি আয়োজিত সেমিনারের শিরোনাম, তারিখ ও আয়োজক প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা ও স্থির চিত্র
৩.৩ শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	৩.৩.১ গৃহীত প্রসেস ৩.৩.২ দাখিলকৃত পেটেন্ট	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	গৃহীত প্রসেস সমূহের তালিকা ও জারিকৃত পত্র এবং সাইলো ও সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩.৪ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন পূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান	৩.৪.১ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	ডিপার্টমেন্ট অব প্যাটেন্ট ডিজাইন এন্ড ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়	গৃহীত পেটেন্টসমূহের তালিকা ও জারিকৃত পত্র এবং সাইলো ও সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩.৫ নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	৩.৫.১ প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	বিসিএসআইআর-এর বিভিন্ন গবেষণাগার ও ইনস্টিটিউট	পরিদর্শকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা ও পরিদর্শন প্রতিবেদন ও স্থির চিত্র
		বিসিএসআইআর-এর বিভিন্ন গবেষণাগার ও ইনস্টিটিউট	প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	প্যাটেন্ট (দাখিলকৃত এবং অর্জিত)	প্যাটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্ক অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়	দাখিলকৃত প্যাটেন্ট আবেদনসমূহ দ্রুততম সময়ে যাচাই-বাছাইপূর্বক রেজিস্ট্রেশন প্রদান উদ্ভাবিত পন্য/প্রযুক্তির প্যাটেন্ট-এর রেজিস্ট্রেশন প্রদানের একমাত্র আইনগত এখতিয়ার শিল্প মন্ত্রণালয়ধীন প্যাটেন্ট রেজিস্ট্রেশন ও ট্রেডমার্ক অধিদপ্তরের
ত্রিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	তথ্যবহানকৃত ত্রিসিস/রিপোর্ট	দেশের বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়	স্নাতক ও স্নাতকোত্তর পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের ত্রিসিস করার জন্য ল্যাবরেটরী ব্যবহার এবং তথ্যবহানের আবেদন/চাহিদা প্রেরণ বিজ্ঞানী, গবেষক ও প্রযুক্তিবিদ সৃজন এবং গবেষণাকর্মে উৎসাহ প্রদান ও মানবসম্পদ উন্নয়ন
নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	বিভিন্ন শিল্পদোক্তা/শিল্প প্রতিষ্ঠান, আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি	পনোর/ নমুনার গুণগতমান বিশ্লেষণের চাহিদা প্রদান পনানমুনা বিশ্লেষণের জন্য বিশিষ্টসজ্জিত-এ আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন গবেষণাগারসমূহ ব্যবহারের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ত্বরান্বিত হবে

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যালয়ের শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মতব্ব্য	প্রমাপক		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬														
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১			নৈতিকতা কমিটির সভার কার্যবিবরণী।
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	--	১	১	--				অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী এবং হাজিরা।
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	২টি (২০ জন কর্মচারী-কর্মচারী)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০ জন	--	১০ জন	--				প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা ও ছবি।
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুড অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ইউনিট পরিচালক	২টি ৩১/৩/২০২৫, ২২/৬/২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	--	--	৩১/৩/২০২৫	২২/৬/২০২৫				ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট পত্র, অকেজো মালামাল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কমিটির সভার কার্যবিবরণী, নথি বিনষ্টকরণের ক্ষেত্রে

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য	প্রমানক	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৫
*সংযুক্তি													সংশ্লিষ্ট কমিটির সভার কার্যবিবরণী, কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ কমিটি	৩১/৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/৭/২৪	---	--	--			অফিস আদেশ ও স্ব স্ব ওয়েবসাইট
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রাপ্ততার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	পিতৃ টু পরিচালক		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			সংশ্লিষ্ট রেজিস্টারের সত্যায়িত ফটোকপি।

*১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত সংযুক্তিঃ

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে
০১।	সেবা গ্রহণকারীদের জন্য নীচতলার ওয়াশরুমটি রিনোভেশন করা	বিসিএসআইআর এর Engineering Division এর সহযোগিতায়	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট পত্র, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি
০২।	প্রার্থনার কাজে ব্যবহৃত তিনতলার ছোট কক্ষটি রিনোভেশন করা	বিসিএসআইআর এর Engineering Division এর সহযোগিতায়	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট পত্র, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি

আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা - এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশন যোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
			সংখ্যা	৮	২	-	১	-	-

আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা - এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মানের নিম্নে
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা						
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-

[দপ্তর/সংস্থার জন্য শূন্য মান, শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা- এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
						অসম্পূর্ণতা ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৩	২	১		
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১				
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১				
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১				

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	৯০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সমসাময়িক	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১	১৪-১০-২০২৪	১৪-১০-২০২৪	০১-১০-২০২৪	০১-১০-২০২৪	০১-১১-২০২৪	-	-	-