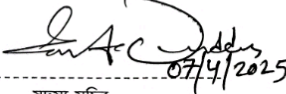


আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা- এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-৩য় ত্রৈমাসিক, জানুয়ারী ২০২৫- মার্চ ২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	ক্রমপুঞ্জিত	অর্জনের হার
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন ও প্রকাশ্যে প্রদর্শন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	৩	৭৫%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	-	১	৩	৭৫%
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরন	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা, হাজিরাসীট ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	১	১	১০০%

  
07/4/2025

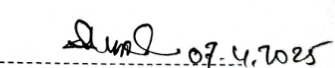
সদস্য-সচিব  
সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সংক্রান্ত কমিটি  
আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর

**Md. Saiful Quddus**  
Senior Scientific Officer  
IGCRT, BCSIR  
Dhanmondi, Dhaka-1205

  
07/08/2025

আব্বায়ক  
সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সংক্রান্ত কমিটি  
আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর

**Md. Sagirul Islam**  
Senior Scientific Officer  
IGCRT, BCSIR  
Dhaka

  
07.4.2025

পরিচালক (অতি, দায়িত্ব)  
আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর  
**Dr. Samina Ahmed**  
Director (Additional)  
IGCRT, BCSIR  
Dhaka-1205