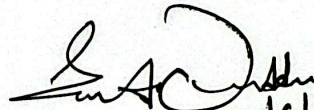


আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা- এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-৪র্থ ত্রৈমাসিক,
(এপ্রিল ২০২৫- জুন ২০২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	ক্রমপুঞ্জিত	অর্জনের হার
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন ও প্রকাশ্যে প্রদর্শন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	৪	১০০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	-	১	৪	১০০
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরন সভা আয়োজন। [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরন।	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	-	১	১০০



30/6/2025

সদস্য-সচিব

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সংক্রান্ত কমিটি

আইজিসিআরটি

Md. Saiful Quddus
Senior Scientific Officer
IGCRT, BCSIR
Dhanmondi, Dhaka-1205

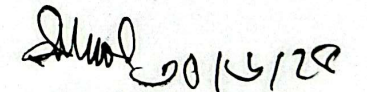

20/6/2025

আহবায়ক

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সংক্রান্ত কমিটি

আইজিসিআরটি

Md. Sagirul Islam
Senior Scientific Officer
IGCRT, BCSIR
Dhaka


30/6/25

পরিচালক (অতি. দায়িত্ব)

আইজিসিআরটি

Dr. Samina Ahmed
Director (Additional Charge)
Institute of Glass & Ceramic Research & Testing
BCSIR, DR. Qudrat-I-Khuda Road
Dhaka-1205