

আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা- এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-২য় ত্রৈমাসিক,
(অক্টোবর ২০২৪- ডিসেম্বর ২০২৪)


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	ক্রমশুল্লিভ	অর্জনের হার
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন ও প্রকাশ্যে প্রদর্শন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	২	৫০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	-	১	২	৫০
বাস্তবায়ন কর্মসমতা উন্নয়ন	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার /কর্মশালা/অবহিতকরন সভা আয়োজন।	প্রশিক্ষণ আদেশ, অ্যাগোচাস্টি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাদাফা ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	-	০	০


সদস্য-সচিব
৩১/১২/২০২৪

সিটিজেন চার্জার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সংক্রান্ত কর্মসূচি
আইজিসিআরটি
Md. Saiful Quaddus
Senior Scientific Officer
IGCRT, BCSIR
Dhanamondi, Dhaka-1205


আহ্বায়ক

সিটিজেন চার্জার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সংক্রান্ত কর্মসূচি
আইজিসিআরটি
Md. Sagirul Islam
Senior Scientific Officer
IGCRT, BCSIR
Dhaka


পরিচালক (অতি. দায়িত্ব)
আইজিসিআরটি

Dr. Samina Ahmed
Director (Additional Charge)
Institute of Glass & Ceramic Research & Testing
BCSIR, 13R, Quatrat-I, K-Moadin Road
Dhaka-1205