



পরিচালক, খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট (আইএফএসটি)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫



বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ

পরিচালক, খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট (আইএফএসটি)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর) এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০

খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Institute of Food Science and Technology)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট (আইএফএসটি) দেশের খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি সম্পর্কিত গবেষণা ও উন্নয়নের ক্ষেত্রে প্রধান গবেষণা প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্বীকৃত। অত্র ইনস্টিটিউটে খাদ্যদ্রব্যের প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ, মজুতকরণ, নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণ, পশুখাদ্য, শিশুখাদ্য, পুষ্টি ও উন্নয়ন কর্মকান্ড পরিচালিত হয়। খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট-এ বিগত ৩ বছরে ৩৮ টি আরএন্ডডি প্রকল্প, ৭ টি বিশেষ অনুদান প্রকল্প এবং বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচিতে ১টি প্রকল্প চলমান আছে। এছাড়া দক্ষ মানব সম্পদ তৈরীর লক্ষ্যে ১৪ জনের ফেলোশিপ, ৯৬ জনের এমএসসি ও পিএইচডি গবেষণাকর্ম তত্ত্বাবধান করা হয়েছে। এ ছাড়া ব্যবসা বানিজ্য সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন শিল্প উদ্যোক্তা, আমদানী রপ্তানী কারক প্রতিষ্ঠান এবং সরকারী ও বেসরকারী পর্যায়ে মোট ১৫০০০ টি নমুনা বিশ্লেষণ করা হয়েছে। ১৭ টি নতুন প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং ১০ টি প্রযুক্তি শিল্প উদ্যোক্তাদের মধ্যে হস্তান্তর করা হয়েছে, তাছাড়া টেকসই প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ১৫০টি উপজেলায় লাগসই প্রযুক্তি প্রদর্শন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

গবেষণাগারসমূহ আন্তর্জাতিক মানের উন্নীকরণের লক্ষ্যে সামর্থ্য বৃদ্ধি, উচ্চ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরীকরণ, উদ্ভাবিত প্রযুক্তি সমূহ বানিজ্যিকীকরণ-এর মাধ্যমে উদ্যোক্তা সৃষ্টি ও আমদানী নির্ভরতা কমানো।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- অত্যাধুনিক বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতির দ্বারা গবেষণাগারসমূহ সমৃদ্ধকরণ, বিজ্ঞানী ও টেকনিশিয়ানদেরকে বিজ্ঞান সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ, উচ্চতর ডিগ্রি অর্জনে সহযোগীতার মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টি করে গবেষণার মানকে আন্তর্জাতিক মানের উন্নীকরণ।
- দেশের আর্থ-সামাজিক ও চাহিদা মোতাবেক নতুন নতুন পণ্য ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন, স্টেকহোল্ডার মিটিং ও বিজ্ঞাপন প্রচারের মাধ্যমে প্রযুক্তিসমূহ বাণিজ্যিকীকরণ।

২০২৪-২০২৫ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএন্ডডি) প্রকল্প - ২০ টি
- তত্ত্বাবধানকৃত থিসিস- ২৬ টি
- বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ প্রকাশ- ৪০ টি
- প্রসেস- ৭ টি
- পেটেন্ট ১ টি
- প্রসেস ইজারা ৩ টি
- শিল্প সমস্যার সমাধান- ৭ টি
- মেথড ভেলিডেশন- ৩ টি
- বিশ্লেষণ সেবা প্রদান- ২৩১০ টি
- আয়োজিত লার্নিং সেশন - ২টি
- আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা (বিজ্ঞান বিষয়ক) - ১৬টি
- প্রশিক্ষিত জনবল - ৬৫ জন
- সমাপ্য গবেষণা ও উন্নয়ন প্রকল্প - ৫টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে —

পরিচালক, খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর) এর মধ্যে

২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট -এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট কে সেন্টার অব এক্সসেলেন্স হিসাবে প্রতিষ্ঠাকরণের লক্ষ্যে বর্তমান ও ভবিষ্যৎ প্রয়োজনীয়তার উপর ভিত্তি করে খাদ্য শিল্পোভিত্তিক পণ্য, প্রযুক্তিগত গবেষণা ও উদ্ভাবন।

১.২ অভিলক্ষ্য:

বাংলাদেশের জনগণের আর্থ-সামাজিক ও পরিবেশগত টেকসই প্রযুক্তি উন্নয়নের লক্ষ্যে খাদ্য বিজ্ঞান ভিত্তিক গবেষণা ও উন্নয়ন এবং বিশ্লেষণ সেবার মাধ্যমে শিল্পায়নে সহায়তা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরণ
- ২) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ
- ৩) আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে পরিবেশবান্ধব ও টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং সম্প্রসারণ
- ৪) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রসারে অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

- ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. দেশীয় কাঁচামাল হতে আমদানী বিকল্প খাদ্য পণ্য উৎপাদন ও শিল্পদোক্তাদের নিকট প্রযুক্তি হস্তান্তর
২. বিভিন্ন বড়, মাঝারি ও ক্ষুদ্র শিল্পে সহায়তা প্রদান
৩. আন্তর্জাতিকমানের বিশ্লেষণ সেবা প্রদান
৪. দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান
৫. প্রযুক্তি হস্তান্তরের মাধ্যমে দারিদ্র বিমোচন ও নারীর ক্ষমতায়নে সহায়তা প্রদান
৬. সেমিনার, সিম্পোজিয়ামের মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরীতে সহায়তা প্রদান
৮. আধুনিক যন্ত্রপাতি ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান
৯. বিশ্ববিদ্যালয়ের এমএস, এমফিল ও পিএইচডি শিক্ষার্থীদের গবেষণা কাজ তত্ত্বাবধান
১০. খাদ্য-শিল্প সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহকে প্রযুক্তিগত পরামর্শ, কারিগরি ক্রুটি সংশোধন ও দিকনির্দেশনামূলক সেবা প্রদান
১১. স্পন্সর্ড প্রজেক্ট এর মাধ্যমে পণ্য, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর
১২. কারিগরি প্রশিক্ষণ আয়োজন

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌদ্ধিকভাবে বাদপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
			২০২২-২০২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরণ	গবেষক ছাত্র/ছাত্রী কর্তৃক সম্পাদিত থিসিস/রিপোর্ট	সংখ্যা	১৮	২৫	২৬	৩০	৩২	পরিচালকের দপ্তর ও গবেষণা সমন্বয়কারী-এর দপ্তর	পরিচালকের দপ্তর বার্ষিক প্রতিবেদন
২. প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও শিল্পায়ন	বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই	সংখ্যা	২২	২৭	৪০	৪২	৪৫	সংশ্লিষ্ট ভারপ্রাপ্ত বিজ্ঞানী ও পরিচালকের দপ্তর	পরিচালকের দপ্তর বার্ষিক প্রতিবেদন
	গ্রহীত প্রসেস	সংখ্যা	৪	৬	৭	৭	৮	সংশ্লিষ্ট ভারপ্রাপ্ত বিজ্ঞানী, পরিচালকের দপ্তর, সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর ও শিল্প মন্ত্রণালয়	পরিচালকের দপ্তর বার্ষিক প্রতিবেদন
৩. শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শিল্পদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান	শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং সমস্যার সমাধান	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	আইএফএসটির সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী	পরিচালকের দপ্তর এবং আইএফএসটির সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী

*সাময়িক : ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জুন, ২০২৪ তারিখ পর্যন্ত প্রকৃত অর্জন (অর্থবছরের অবশিষ্ট সময়ে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে মর্মে আশা করা যায়)।

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট-এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরণ	২০	১.৩ খিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	১.৩.১ তথ্যবহানকৃত খিসিস/রিপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৭	২৬	২৬	২৩	২০	১৮	১৫	২৭	২৮
		১.৪ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১.৪.১ প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৩	৬৫	৬৫	৬২	৬০	৫৮	৫৫	৭০	৭৫
		১.৫ নমুনা বিশ্লেষণের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মেথড তেলিডেশন	১.৫.১ তেলিডেটেড মেথড	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	৩	৩	২	১	-	-	-	৪
২. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ	১০	২.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	২.১.১ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৩	১৬	১৬	১৪	১৩	১২	১১	১৬	১৭
		২.২ সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	২.২.১ আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	২	২	১	-	-	-	-	৩
৩. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে পরিবেশ বান্ধব ও টেকসই প্রযুক্তির উদ্ভাবন	৩০	৩.১ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও উন্নয়নে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	৩.১.১ চলমান ও আরম্ভণ্ডি প্রকল্প	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৯	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২১	২২
			সমাপ্য আরম্ভণ্ডি প্রকল্প				৫	৫	৫	৫	৪	৩	২	১	৬
		৩.২ গবেষণালব্ধ ফলাফল স্টেক হোল্ডারদের অবহিতকরণ	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ ও বই প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০	৪০	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৪২	৪৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পলনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
			৩.২.২ আয়োজিত সেমিনার, ওয়ার্কশপ ও সিম্পোজিয়াম	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	১	-	-	-	-	১	১
		৩.৩ শিল্পক্ষেত্রে এবং বানিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর	৩.৩.১ প্রসেস/ প্রযুক্তি গৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	৩	৭	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৮
		৩.৪ প্রযুক্তি/পদ্ধতি ইজারা প্রদান এবং সমঝোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষর	৩.৪.১ ইজারা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০	২	৩	৩	২	১	-	-	৩	৪
			৩.৪.২ সমঝোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষর	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০	১	০	১	-	-	-	-	২	৩
		৩.৫ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন পূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান	৩.৫.১ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০	৪	৭	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৮
		৩.৬ নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	৩.৬.১ প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০	২১০০	২৩১০	২৩১০	২২৮০	২১৫০	২১২৫	২১০০	২৪২০	২৫৩০
৪. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রসারে অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	৪.১ নতুন গবেষণাগার স্থাপন ও অবকাঠামো উন্নয়ন	৪.১.১ স্থাপিত/ উন্নয়নকৃত গবেষণাগার	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০	-	০	১	-	-	-	-	২	৩

• সাময়িক (Provisional) তথ্য

আইএফএসটি-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২৪-২০২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target /Criteria Value for FY ২০২৪-২৫)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							%	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									

আমি, পরিচালক, খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট, -এর পরিচালকের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

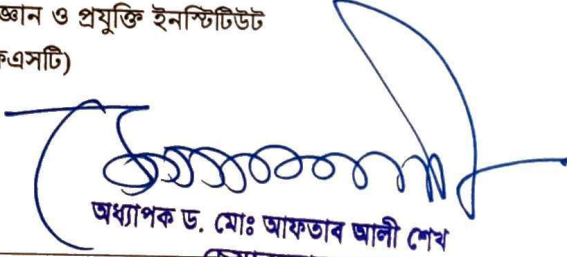


মোঃ হাবিবুর রহমান ভূঞা
পরিচালক (অতিঃ দায়িত্ব)
খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট
বিসিএসআইআর, ঢাকা।

পরিচালক

খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট
(আইএফএসটি)

তারিখ: ২৭ জুন, ২০২৪



অধ্যাপক ড. মোঃ আফতাব আলী শেখ
চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান

বিসিএসআইআর
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

তারিখ: ২৭ জুন, ২০২৪

সংযোজনী ১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADP	Annual Development Project
২	BMP	Budget Management Plan
৩	BMC	Budget Management Committee
৪	GRS	Grievance Redress System
৫	MoU	Memorandum of Understanding
৬	NIS	National Integrity Strategy
৭	R&D	Research and Development

**সংযোজনী ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক-এর বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী দপ্তরসংস্থা/অনুবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪
১.৩ খিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	১.৩.১ তথ্যবহানকৃত খিসিস	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/সেন্টার/গবেষণাগার	তথ্যবহানকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ও বিশ্ববিদ্যালয়ের নাম এবং গবেষণা বিষয়ের তালিকা।
১.৪ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১.৪.১ প্রশিক্ষিত জনবল	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/সেন্টার/গবেষণাগার	প্রশিক্ষণ কোর্সের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ ব্যয়িত জনঘণ্টা, অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সামারি সিট, অফিস আদেশ।
২.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	২.১.১ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	বিসিএসআইআর-এর সদস্য (বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি) দপ্তর এবং বিভিন্ন গবেষণাগার	আয়োজিত সেমিনারের শিরোনাম, তারিখ ও আয়োজক প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা ও স্থির চিত্র।
৩.১ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও উন্নয়নে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	৩.১.১ চলমান ও সমাপ্য আরএন্ডডি প্রকল্প	বিসিএসআইআর-এর বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/সেন্টার/গবেষণাগার	চলমান ও সমাপ্য আরএন্ডডি প্রকল্পের শিরোনাম, প্রকল্প প্রধানের নাম ও মেয়াদকালের তালিকা এবং সদস্য (বি: ও প্র:)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩.২ গবেষণালব্ধ ফলাফল স্টেট হোল্ডারদের অবহিতকরণ	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/সেন্টার/গবেষণাগার	প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বইয়ের শিরোনাম ও প্রকাশের তারিখ
	৩.২.২ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা		সেমিনার আয়োজনের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘণ্টা, অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সামারি সিট।
৩.৩ শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	৩.৩.১ গৃহীত প্রসেস	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	গৃহীত প্রসেস সমূহের তালিকা ও জারিকৃত পত্র।
	৩.৩.২ দাখিলকৃত পেটেন্ট	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর ও ডিপার্টমেন্ট অব প্যাটেন্ট ডিজাইন এন্ড ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়।	গৃহীত পেটেন্টসমূহের তালিকা ও জারিকৃত পত্র।
৩.৪ প্রযুক্তি/পদ্ধতি ইজারা প্রদান, সেবা চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষর	৩.৪.১ ইজারা প্রদান, সেবা চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	প্রদানকৃত ইজারা, সেবা চুক্তি ও স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারকের অনুলিপি ও তালিকা।
৩.৫ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন পূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান	৩.৫.১ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	বিসিএসআইআর-এর বিভিন্ন গবেষণাগার ও ইনস্টিটিউট	পরিদর্শকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা ও পরিদর্শন প্রতিবেদন ও স্থির চিত্র।
৩.৬ নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	৩.৬.১ প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	বিসিএসআইআর-এর এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল, সেন্ট্রাল ল্যাব এবং বিভিন্ন গবেষণাগার ও ইনস্টিটিউট	প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবার নমুনা গ্রহণের প্রতিবেদন প্রেরণের রেজিস্ট্রার খাতার অনুলিপি ও অনলাইন ডাটাবেজ।
৪.১ এডিপি-এর আওতায় স্থাপিত গবেষণাগার হতে প্রদানকৃত কারিগরি সেবা।	৪.১.১ স্থাপিত/ উন্নয়নকৃত গবেষণাগার	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ এবং বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	স্থাপিত/ উন্নয়নকৃত গবেষণাগার / প্রকল্প প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত স্টেটমেন্ট এবং পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট এবং প্রাপ্ত তথ্যাদি
২.৪ নমুনা বিশ্লেষণের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মেথড ডেলিভেশন	২.৪.১ ডেলিভেটেড মেথড	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/সেন্টার/গবেষণাগার	মেথড ডেলিভেশন গাইডলাইন।

କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ	କର୍ମକ୍ରମ ନିୟମାବଳୀ	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ଦେବା	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ
ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା	ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା ପତ୍ର (ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା) ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା (ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା)	ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା ପତ୍ର ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା (ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା)	ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା ପତ୍ର ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା (ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା)
କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ
କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ
କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ
କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ
କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଓ ଲକ୍ଷ୍ୟ

ମୁଖ୍ୟମନ୍ତ୍ରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା
 ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା ନମ୍ବର : ୧୫୫୫/୧୫୫୫
 ଓଡ଼ିଶା ସରକାର

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	পরিচালক	২ (৯০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা		১ (৪৫ জন)	১ (৪৫ জন)				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ		১ (২৬/০৬/২০২৫)	লক্ষ্যমাত্রা				১			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার											
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক	৩১/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৪				
						অর্জন					
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম											
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২									

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০২/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৪	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত							

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
		আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত								

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

জেলা/উপজেলা পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ ডেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	৩				
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অপ্রপতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

*** উপজেলা পর্যায়ে কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৪ ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	সফলতার হার ২০২৪-২০২৫				চলতি বার্ষিক নির্ণয়
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০৯	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৯			৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১ ০৯			১৫/০৯/২০২৪	১৫/০৯/২০২৪	১৫/০৯/২০২৪	১৫/০৯/২০২৪	১৫/০৯/২০২৪

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-