

খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট (আইএফএসটি)
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)
ড. কুদরাত-ই-খুদা রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
<https://ifst.bcsir.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision) : খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউটকে নিরাপদ খাদ্য ও খাদ্য গবেষণার Centre of Hub হিসাবে গঠন করা।

মিশন (Mission): বৈশ্বিক খাদ্য নিরাপত্তা মোকাবেলায় বিশ্বমানের গবেষণার সক্ষমতা অর্জন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুতসেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	পণ্যমান বিশ্লেষণ	১০ (দশ) কর্ম দিবস	- নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র - বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ	এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-৯৬৭১১০৮ ওয়েবসাইটঃ www.bcsir.gov.bd	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পে-অর্ডার/চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান ব্যাংক একাউন্ট নং- সংগৃহীত হিসাব নম্বর: ১৩৪৫১০২০০১৪৯৯	আবু তারেক মোহাম্মদ আবদুল্লাহ পিএসও, আইএফএসটি মোবাইল: ০১৫৫২-৪০৭৩৭১ ই-মেইল: tareq_dubd@yahoo.com	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd
২.	কারিগরি সহায়তা (বুদ্ধিবৃত্তিক)	৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন) বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: memberdev@bcsir.gov.bd
৩.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd
৪.	খাদ্যে ভেজাল সনাক্তকরণে উদ্ভাবিত কিট সরবরাহ	০১ দিন	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	আবু তারেক মোহাম্মদ আবদুল্লাহ পিএসও, আইএফএসটি মোবাইল: ০১৫৫২-৪০৭৩৭১ ই-মেইল: tareq_dubd@yahoo.com	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	প্রশিক্ষণ প্রদান	০৬ সপ্তাহ	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ift@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন) বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: memberdev@bcsir.gov.bd
২.	এমএস থিসিস তত্ত্বাবধায়ন	০১ বছর	আবেদনপত্র	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ift@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন) বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: member-dev@bcsir.gov.bd
৩.	পিএইচডি থিসিস তত্ত্বাবধায়ন	০৪ বছর	আবেদনপত্র	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ift@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন) বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: memberdev@bcsir.gov.bd
৪.	বিভিন্ন শিল্প কারখানার সমস্যা সমাধান	০৬ সপ্তাহ	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ift@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন) বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: memberdev@bcsir.gov.bd
৫.	গবেষণাধর্মী নমুনা বিশ্লেষণ (MoU এর আওতাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ)	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ift@bcsir.gov.bd	সদস্য (বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি) বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১২ ই-মেইল: member-st@bcsir.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	গবেষণা কার্যক্রমে (R&D) প্রকল্প গ্রহণ ও সময় বর্ধিতকরন; বিশেষ অনুদান প্রকল্প গ্রহণ ইত্যাদি মঞ্জুর সংক্রান্ত পত্র অনুমোদনের নিমিত্তে পরিষদে প্রেরণ	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত ফর্ম	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	বিনামূল্যে	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৯১২-৫৭৫০৮৮ ই-মেইল: nafiul2005@gmail.com	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ifest@bcsir.gov.bd
২.	শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	০১ দিন	বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রেরিত অফিস আদেশ ও নির্দেশনা	পরিচালক এর কার্যালয় প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	বিনামূল্যে	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৯১২-৫৭৫০৮৮ ই-মেইল: nafiul2005@gmail.com	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ifest@bcsir.gov.bd
৩.	ছুটি মঞ্জুর সংক্রান্ত পত্র অনুমোদনের নিমিত্তে পরিষদে প্রেরণ	০৩ (তিন) কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	পরিচালক এর কার্যালয় প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৯১২-৫৭৫০৮৮ ই-মেইল: nafiul2005@gmail.com	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ifest@bcsir.gov.bd
৪.	আইএফএসটিতে কর্মরত বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদানের নিমিত্তে পরিষদে প্রেরণ	০৩ (তিন) কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	পরিচালক এর কার্যালয় প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৯১২-৫৭৫০৮৮ ই-মেইল: nafiul2005@gmail.com	পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৫৫২-৬৩৬৭১৫ ই-মেইল: dir-ifest@bcsir.gov.bd

৩. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	যথা সময়ে ত্রুটিমুক্ত আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান করা।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস প্রদান করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা।
৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ অথবা ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৫	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা।
৬	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন এবং তদবির না করা।
৭	যথা সময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা।
৮	প্রয়োজন মোতাবেক অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

৪. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

জনাব জনাব মোহাম্মদ সহিদুল হক পাটোয়ারী
সচিব, বিসিএসআইআর
৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, বিসিএসআইআর, ঢাকা।
ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৭
মোবাইল: ০১৭১৬-২১৪৯১০
ই-মেইল: secretarybcsir@gmail.com
ওয়েব : www.bcsir.gov.bd

৫. আপিল কর্মকর্তা

বেগম শাহানারা ইয়াসমিন লিলি
যুগ্ম সচিব
ভবন নং ৬, ১০ম তলা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
ফোন: ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫
মোবা: ০১৭১২-২২৮১৭৪
ই-মেইল: js1@most.gov.bd