



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ  
(বিসিএসআইআর)  
আইএফএসটি  
ড. কুদরাত-এ-খুদা রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫।

নম্বর: ৩৯.০২.০০০০.০৩৩.০৬.০০২.২৪.২৪৫

তারিখ: ৩ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।**

নির্দেশক্রমে অত্র ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি গঠন করা হলো।

| ক্রমিক নং | নাম ও পদবী   | কমিটির পদ  |
|-----------|--|------------|
| ১.        | জনাব আবু তারেক মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ, পিএসও, আইএফএসটি, ঢাকা। | আহবায়ক    |
| ২.        | জনাব মোঃ মোতালেব, এসএসও, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।       | সদস্য      |
| ৩.        | জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ, এসও, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।    | সদস্য      |
| ৪.        | ড. মোঃ নাজিম উদ্দিন, এসএসও, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।    | সদস্য      |
| ৫.        | জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন, এসএসও, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা। | সদস্য-সচিব |

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি পর্যালোচনা করবে এবং অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসের নিকট প্রেরণ করবে।
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অফিস আদেশ/সরকারি পত্র/ওয়েব লিঙ্ক প্রমাণক হিসেবে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। ওয়েবসাইট হালনাগাদ কমিটি, সিটিজেনস চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড বিষয় সাহায্য করবে।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কে সেবা প্রদান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজন করতে হবে।
- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ৪ টি সভা আয়োজন করতে হবে।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক যাবতীয় তথ্যাদি, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ এ পাওয়া যাবে।

এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে এবং পরবর্তী নির্দেশ না পাওয়া পর্যন্ত বলবৎ থাকবে।

১৮-০৯-২০২৪

শামীমা আক্তার বানু

সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

**বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- জনাব আবু তারেক মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ, পিএসও, আইএফএসটি, ঢাকা।;
- জনাব মোঃ মোতালেব, এসএসও, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।;
- জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ, এসও, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।;
- ড. মোঃ নাজিম উদ্দিন, এসএসও, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।;
- জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন, এসএসও, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।;
- ওয়েবসাইট হালনাগাদ কমিটি, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধ করা হলো);

৭। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), হিসাব শাখা, আইএফএসটি, ঢাকা, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ  
এবং

৮। পিএ কাম কম্পিউটার অপারেটর, পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ।

