



## ইনস্টিটিউট অব এনার্জি রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ

ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প : এনার্জি বিষয়ক গবেষণা ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য : চতুর্থ শিল্প বিপ্লব ও জলবায়ু পরিবর্তনের বৈশ্বিক চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় আন্তর্জাতিক মানের গবেষণার সক্ষমতা অর্জন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

### ২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	পণ্যমান বিশ্লেষণ	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক	● নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র  ● বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ	এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল বিসিএসআইআর, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.bcsir.gov.bd টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পে-অর্ডার/ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	ড.মোশারফ হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং: ১১৫, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০১৫৫৩২৯৩৩৬২ ই-মেইল: mosharof@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০২	প্রযুক্তি হস্তান্তর	বিসিএসআইআর- এর সদস্য (উন্নয়ন)-এর কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফরম	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা	প্রযুক্তি অনুযায়ী বিধি মোতাবেক মূল্য নির্ধারিত হয়	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন), বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: member- dev@bcsir.gov.bd
০৩	প্রযুক্তি সম্প্রসারণ কার্যক্রম	বার্ষিক উন্নয়ন প্রকল্পে নির্ধারিত সময়/ প্রজেক্টের	আবেদনপত্র	পরিচালক দপ্তর, আইইআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সরকারি আদেশ ও বিসিএসআইআর-এর আদেশ মোতাবেক	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪

		ধরনের উপর নির্ভরশীল				ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০৪	বুদ্ধিবৃত্তিক সেবা	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইইআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	যন্ত্রপাতির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদিত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অনুমতিপত্র	ক) পরিচালকের কার্যালয়, আইইআরডি খ) পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা গ) CARF, বিসিএসআইআর, ঢাকা	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইইআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০২	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণায় সহায়তা করা	প্রয়োজনানুসারে	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র গবেষণা সমন্বয়কারী দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০৩	মানব সম্পদ উন্নয়ন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইইআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd

০৪	বিভিন্ন শিল্প- কারখানার সমস্যা সমাধান	সমস্যার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইইআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir- ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir- ifrd@bcsir.gov.bd
----	---	--	-----------	---	---	--	--

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	গবেষণা বিষয়ক অভ্যন্তরীণ সেমিনার কর্মসূচি	পত্র প্রাপ্তির পর ৭ কার্য দিবস	নথিপত্র	প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব হাসান আহমেদ খোকন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা আইইআরডি, ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir- ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir- ifrd@bcsir.gov.bd
০২	শুদ্ধাচার, নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	আইইআরডি কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে	বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রদত্ত অফিস আদেশ ও নির্দেশনা	পরিচালকের কার্যালয়, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব হাসান আহমেদ খোকন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা আইইআরডি, ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir- ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir- ifrd@bcsir.gov.bd
০৩	আইইআরডি এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	আইইআরডি কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে	আবেদনপত্র	পরিচালকের কার্যালয়, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব হাসান আহমেদ খোকন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা আইইআরডি, ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir- ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir- ifrd@bcsir.gov.bd
০৪	গবেষণা নমুনার বিপ্লেষণ	সর্বোচ্চ ০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	পরিচালকের কার্যালয় আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir- ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir- ifrd@bcsir.gov.bd

৩. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	যথাসময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র জমা প্রদান করা
২.	সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) পরিশোধ করা
৩.	চাহিদা মোতাবেক পর্যাপ্ত পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা
৪.	যথাসময়ে রিপোর্ট সংগ্রহ করা

৪. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

জনাব মোহাম্মদ সহিদুল হক পাটোয়ারী  
সচিব, বিসিএসআইআর  
ফোন (অফিস): +৮৮০২৫৮৬১০৭১৭

৫. আপিল কর্মকর্তা

বেগম শাহানারা ইয়াসমিন লিলি  
যুগ্মসচিব  
ভবন নং-৬, ১০ম তলা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়,  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
ফোন (অফিস): +৮৮০২৫৫১০০৯৪৫  
মোবাইল: +৮৮০১৭১২২২৮১৭৪  
ইমেইল: js1 @most.gov.bd