



ইনস্টিটিউট অব এনার্জি রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ
ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প : এনার্জি বিষয়ক গবেষণা ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য : চতুর্থ শিল্প বিপ্লব ও জলবায়ু পরিবর্তনের বৈশ্বিক চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় আন্তর্জাতিক মানের গবেষণার সক্ষমতা অর্জন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	পণ্যমান বিশ্লেষণ	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্রবিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ	এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল বিসিএসআইআর, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.bcsir.gov.bd টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পে-অর্ডার/ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	ড. মো: শাহ জামাল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং: ১১৫, আইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০১৫৫৩২৯৩৩৬২ ই- মেইল: msjdubd@gmail.com	পরিচালক, আইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০২	প্রযুক্তি হস্তান্তর	বিসিএসআইআর-এর সদস্য (উন্নয়ন)-এর কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফরম	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা	প্রযুক্তি অনুযায়ী বিধি মোতাবেক মূল্য নির্ধারিত হয়	পরিচালক, আইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন), বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: member-dev@bcsir.gov.bd
০৩	প্রযুক্তি সম্প্রসারণ কার্যক্রম	বার্ষিক উন্নয়ন প্রকল্পে নির্ধারিত সময়/ প্রজেক্টের	আবেদনপত্র	পরিচালক দপ্তর, আইআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সরকারি আদেশ ও বিসিএসআইআর-এর আদেশ মোতাবেক	পরিচালক, আইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, আইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪

		ধরনের উপর নির্ভরশীল				ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd
০৪	বুদ্ধিবৃত্তিক সেবা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইইআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	যন্ত্রপাতির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদিত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অনুমতিপত্র	ক) পরিচালকের কার্যালয়, আইইআরডি খ) পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা গ) CARF, বিসিএসআইআর, ঢাকা	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইইআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd
০২	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণায় সহায়তা করা	প্রয়োজনানুসারে	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র গবেষণা সমন্বয়কারী দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সর্গশ্রু বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd
০৩	মানব সম্পদ উন্নয়ন	সর্গশ্রু প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইইআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd

০৪	বিভিন্ন শিল্প-কারখানার সমস্যা সমাধান	সমস্যার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd
----	--------------------------------------	--	-----------	--	--	---	---

২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	গবেষণা বিষয়ক অভ্যন্তরীণ সেমিনার কর্মসূচি	পত্র প্রাপ্তির পর ৭ কার্য দিবস	নথিপত্র	প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব ইব্রাহিম খলিল, প্রশাসনিক কর্মকর্তা আইইআরডি, ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd
০২	শুদ্ধাচার, নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	আইইআরডি কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে	বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রদত্ত অফিস আদেশ ও নির্দেশনা	পরিচালকের কার্যালয়, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব ইব্রাহিম খলিল, প্রশাসনিক কর্মকর্তা আইইআরডি, ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd
০৩	আইইআরডি এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	আইইআরডি কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে	আবেদনপত্র	পরিচালকের কার্যালয়, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব ইব্রাহিম খলিল, প্রশাসনিক কর্মকর্তা আইইআরডি, ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd
০৪	গবেষণা নমুনার বিশ্লেষণ	সর্বোচ্চ ০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	পরিচালকের কার্যালয় আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইইআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ierd@bcsir.gov.bd

প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়:

- যথাসময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র জমা প্রদান করা
- সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) পরিশোধ করা
- চাহিদা মোতাবেক পর্যাপ্ত পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা
- যথাসময়ে রিপোর্ট সংগ্রহ করা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ড. মো: সেলিম রেজা

সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিসিএসআইআর

(উপসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)

ফোন (অফিস): +৮৮০২৫৮৬১০৭১৭

আপিল কর্মকর্তা

জনাব নাজনীন হোসেন

যুগ্মসচিব (প্রশাসন), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

ফোন (অফিস): +৮৮০২৫৫১০০৩৪৮