

বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/ আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কর্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১	Mobile Apps (বীমা তথ্য)	বীমা তথ্য মোবাইল অ্যাপ এর মাধ্যমে গ্রাহক দেশের যেকোনো প্রান্ত থেকে ঘরে বসে অ্যাপ এর মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করতে পারবেন।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.idra.ump&hl=en&gl=US&pli=1	অনলাইনকৃত সেবা
০২	Agent Licensing Online (ALO) Module	Agent License Online (ALO) মডিউল বাস্তবায়নের মাধ্যমে দ্রুত সময়ের মধ্যে এজেন্ট নিয়োগ, নিবন্ধন, লাইসেন্স ও নবায়ন সংক্রান্ত নির্ভুল তথ্য আদান প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে। নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে এজেন্ট নিয়োগ, নিবন্ধন, লাইসেন্স ও নবায়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা যাচ্ছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://alo.idra-ump.com/signin	অনলাইনকৃত সেবা
০৩	e-KYC	বর্তমানে ump এর মাধ্যমে বীমা কোম্পানী সমূহ e- KYC সার্ভিস হতে পরিচয় যাচাই করতে পারছে , UMP portal এর মাধ্যমে ১০ থেকে ১৫ টাকার বিপরীতে মাত্র ১ টাকা খরচে দেশের যেকোনো স্থান থেকে খুব সহজে NID যাচাই করা সম্ভব।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://www.idra-ump.com/	অনলাইনকৃত সেবা
০৪	e-Receipt	কর্তৃপক্ষের e-Receipt সেবার মাধ্যমে একজন গ্রাহক তার প্রিমিয়াম সংক্রান্ত ইলেকট্রনিক রিসিট Real time এ বীমা তথ্য অ্যাপ , বীমা গ্রাহক পোর্টাল , SMS , email এবং বীমা প্রতিষ্ঠান হতে সহজেই পেতে পারেন ।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.idra.ump	অনলাইনকৃত সেবা

Bisham

১

					ra.ump&hl=en&gl=US&pli=1	
০৫	Hotline(16130)	হটলাইন নম্বর এর মাধ্যমে গ্রাহক কর্তৃপক্ষের অফিসে না এসে ঘরে বসে বীমা সংক্রান্ত যেকোন অভিযোগ করতে পারেন।	হ্যাঁ	হ্যাঁ		সহজিকৃত সেবা
০৬	SMS/email Notification	কর্তৃপক্ষ হতে কেন্দ্রীয় ভাবে SMS & e-mail সার্ভিস চালুর মাধ্যমে গ্রাহক তার প্রিমিয়াম প্রদানের সাথে সাথে Real time এ SMS & e-mail এর মাধ্যমে প্রিমিয়াম জমা নিশ্চয়তা পাচ্ছে। এর ফলে বীমা খাতে গ্রাহকের আস্থা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাচ্ছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ		সহজিকৃত সেবা
০৭	ডিজিটাল হাজিরা মেশিন	কর্তৃপক্ষে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের হাজিরা ব্যবস্থার জন্য ডিজিটাল হাজিরা মেশিন স্থাপন করা হয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ		সহজিকৃত সেবা

Bishan

