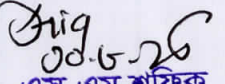


২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনার চূড়ান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতির (জুলাই ২০২২-
জুন ২০২৩ পর্যন্ত) ওপর ফিডব্যাক প্রদান

দপ্তর/সংস্থার নাম: ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি

কৌশলগত উদ্দেশ্য	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন	চূড়ান্ত মূল্যায়নে অর্জিত নম্বর	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		৪	৩	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	৩	গতানুগতিক সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে। কর্ম-পরিকল্পনার বাহিরেও কিছু সিদ্ধান্ত নিতে হবে। তা হতে হবে গুণগতমানের
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১		-	২	কোন দপ্তর/সংস্থা নেই।

		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১		৪	৭	১ম কোয়ার্টারে ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখের ওয়েবসাইটের প্রিকশটের কপি পাওয়া যায়নি। ২য় কোয়ার্টারে ২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ বলা হয়েছে তবে ওয়েবসাইটে প্রকাশের তারিখ ২৯ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি.
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-		২	৩	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-		২	৩	কার্যবিবরণীতে ১৫/০৮/২০২২ তারিখ উল্লেখ রয়েছে। কিন্তু চূড়ান্ত অর্জনে ১৪/০৯/২০২২ তারিখ উল্লেখ করা আছে। বিতরণে স্টেকহোল্ডারদের রাখা হয়নি। স্টেক হোল্ডারদের সিদ্ধান্ত আরও গুণগত মানের নিতে হবে।
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক মূল্যায়নে মোট অর্জিত নম্বর=												২১	


 এস এম শফিক
 উপসচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ