গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

অবকাঠামো উন্নয়ন ও কানেক্টিভিটি: বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে বিশ্বের ৭ম বৃহত্তম জাতীয় ডেটা সেন্টার (Tier-IV) সেন্টার স্থাপন; দেশের ২৬০০ ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে দ্রুতগতির ইন্টারনেট অবকাঠামো এবং পুলিশের ১,০০০ টি অফিসের মধ্যে VPN সংযোগ স্থাপন; Tier-III থেকে নিরবচ্ছিন্নভাবে ওয়েব সাইট ও অ্যাপ্লিকেশন হোস্টিং, কো-লোকেশন সার্ভিস, ক্লাউড সেবা প্রদান; দেশে উদ্ভাবন সহায়ক ইকোসিস্টেমকে প্রাতিষ্ঠানিক রূপদানের লক্ষ্যে 'উদ্ভাবন ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমি' প্রতিষ্ঠাকরণ; মহেশখালী দ্বীপে ৫০ মিটার উচ্চতার Self-supported টাওয়ার নির্মাণ করে ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি স্থাপন; ৯০২টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম এবং এর নেটওয়ার্ক মনিটরিং এর জন্য NOC স্থাপন; সফটওয়্যার ও হার্ডওয়ারের গুণগতমান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে SQTC সেন্টার স্থাপন; সিলেটকে "সেফ সিটি" লক্ষ্যে সার্ভেল্যান্স সিস্টেম স্থাপন। দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন: Coursera প্লাটফর্ম, ডিজিটাল মার্কেটিং, Emerging Technology, Cyber Security, প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সক্ষমতা উন্নয়নসহ বিভিন্ন স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী আইসিটি বিষয়ক কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান; National Cyber Drill আয়োজন। ই-গভর্মেন্ট ও সেবা সহজীকরণ: ই-গভর্নেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে ইন্টারঅপারেবিলিটি সমস্যা দূরীকরণ ও প্রক্রিয়া সহজসাধ্য করার জন্য BNDA উন্নয়ন; ১টি সিটি কর্পোরেশন ও ৯টি পৌরসভার জন্য ৫টি সেবা সম্বলিত DMSS চালুকরণ; স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক ই-গভর্নমেন্ট ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার জন্য ৯টি মডিউলসমৃদ্ধ GRP সফটওয়ার উন্নয়ন; প্রযুক্তির মাধ্যমে বাংলা ভাষা ব্যবহারযোগ্য করার জন্য বিভিন্ন সফটওয়্যার/টুলস/রিসোর্স উন্নয়ন; সরকারের গুরুত্বপূর্ণ CII সমূহকে উদ্ভূত সাইবার ঝুঁকি বিষয়ে সতর্কীকরণ ও রক্ষা করার জন্য BGD e-GOV CIRT স্থাপন; সরকারি নিয়োগে স্বচ্ছতা ও দ্রুততা নিশ্চিত করার জন্য 'ই-রিক্রুটমেন্ট সিস্টেম' উন্নয়ন; কোভিড-১৯ পরিবর্তিত পরিস্থিতির জন্য 'ফুড ফর ন্যাশনস্', 'এডুকেশন ফর ন্যাশনস্', 'হেলথ ফর ন্যাশনস্', 'কোভিড-১৯ ট্র্যাকার' ইত্যাদি প্লাটফর্মের উদ্ভাবন; অনলাইন মিটিং/সেমিনার/ওয়ার্কশপ-এর জন্য ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম "বৈঠক" উন্নয়ন; ক্লাউড কম্পিউটিং নীতিমালা-২০২০, BNDA ম্যানুয়াল, সরকারের ই-মেইল নীতিমালা প্রণয়ন। আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশ: আইটি/আইটিইএস প্রফেশনালদের জন্য bdskills.gov.bd বিভাগীয় শহরগুলোতে আয়োজিত ৯টি চাকরি মেলায় বিভিন্ন কোম্পানী কর্তৃক ৬৫৭ জনকে নিয়োগ প্রদান; বছরে ২ বার ITEE সার্টিফিকেশন পরীক্ষা পরিচালনার মাধ্যমে ১৬৩ জনের জাপানে ও ৫৫ জনের জাপান-বেইজড বাংলাদেশী কোম্পানীতে কর্ম সংস্থান; আইসিটি ভিত্তিক ২০০টি ইনোভেটিভ পণ্য বা সেবাকে সহায়তা প্রদান; স্টার্টআপদেরকে বিনিয়োগ করার লক্ষ্যে একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি প্রতিষ্ঠাকরণ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- NDC ও DRS-এ সংরক্ষিত তথ্যের নিরাপত্তা ও নিশ্চয়তাবিধানে যুগোপযোগী প্রযুক্তি ব্যবহারে পর্যাপ্ত অর্থের যোগান ;
- দেশব্যাপী বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত সরকারি নেটওয়ার্ক-এর কানেক্টিভিটি নিরবচ্ছিন্ন রাখার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল;
- কোভিড-১৯ পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে বিসিসি'র সকল কার্যক্রম অন-লাইন উপযোগীকরণে 4IR প্রযুক্তির সফল প্রয়োগ ও ব্যবহার;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- সরকারী তথ্যের সুরক্ষার জন্য NDC ও DRS-এর প্রয়োজনীয় সংস্কার ও উন্নয়নে সম্পূর্ণ জিওবি অর্থায়নে প্রকল্প গ্রহণ;
- দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য কেন্দ্রীয় NOC-এর সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়ন এবং আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে মিনি NOC স্থাপন;
- গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে 4IR প্রযুক্তি ব্যবহারের লক্ষ্যে একটি 'সেন্টার অব এক্সিলেন্স' প্রতিষ্ঠা;

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ক্ষুদ্র নৃগোষ্টিদের জন্য কিবোর্ড উন্নয়ন;
- স্যাটেলাইট ভ্যান প্রযুক্তি চালুকরণ;
- বিসিসির NDC হতে Platform as a service (PaaS) সেবা প্রদান;

১৫

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার করে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তার সাথে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ক্ষেত্রে গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. ডিজিটাল অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন
৩. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন
৪. গবেষণা ও উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার জাতীয় আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং সরকারি, বেসরকারি পর্যায়ে পরামর্শ ও কারিগরি সেবা প্রদান;
২. ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার ও ইন্টার-অপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন এবং তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত মান ও স্পেসিফিকেশনস নির্ধারণ;
৩. সফটওয়্যার টেস্টিং এবং সার্টিফিকেশান;
৪. ডেটা সেন্টার, পাবলিক সিএ, নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার, সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার পরিচালনা এবং ই-সেবা প্রদানে সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণে সহায়তা প্রদান এবং ডিজিটাল ফরেনসিক কার্যক্রম পরিচালনা;
৫. তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারিক কাঠামো উন্নয়ন এবং আইটি, আইটিইএস শিল্প বিকাশে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ ;
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও দক্ষতার মান উন্নয়ন ও নিশ্চিত করা, নব্য স্নাতকদের স্কিল গ্যাপ পূরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা এবং তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে প্রতিযোগিতায় বাংলাদেশী নাগরিকগণকে উপযোগী করে গড়ে তোলা;
৭. তথ্য প্রযুক্তিতে আন্তর্জাতিক মানের মানব-সম্পদ উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি শিক্ষা ও গবেষণা বিষয়ক একাডেমী স্থাপন ও পরিচালনা;
৮. তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় কৌশল ও নীতি নির্ধারণ ও তা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা করা;
৯. তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনের স্বার্থে সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী এবং দেশীয় ও বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন, সহযোগিতা ও প্রয়োজনে সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে চুক্তি সম্পাদন;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
Video Conference System-এ স্যাটেলাইট ভ্যান প্রযুক্তি চালুকরণ;	তারিখ	তারিখ			১৫-০৬-২০২৩			বিসিসি, আইসিটি বিভাগ	ভিডিও কনফারেন্সিং শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের প্রতিবেদন
বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ (ইমার্জিং টেকনোলজি) কর্মসূচির মাধ্যমে সরকারি ও বেসরকারি খাতের প্রশিক্ষণ;	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা			১৫০০			বিসিসি, আইসিটি বিভাগ	ইডিজিই (EDGE) প্রকল্পের প্রতিবেদন
বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার হতে Platform as a service (PaaS) সেবা প্রদান;	PaaS সেবা চালুকরণ	তারিখ			০৮-০৬-২০২৩			ডাটাসেন্টার বিসিসি/ইডিজিই প্রকল্প	ডাটাসেন্টার বিসিসি/ ইডিজিই প্রকল্পের প্রতিবেদন
ডিজিটাল প্রযুক্তির সকল ক্ষেত্রে বাংলা ভাষার ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	উন্নয়নকৃত software	তারিখ			০৮-০৬-২০২৩			গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তিতে বাংলা ভাষা সমৃদ্ধকরণ	প্রকল্পের প্রতিবেদন ও পিআইসি/পিএসসি কার্যবিবরণী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৩	[১.১] নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১০০০	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫৫০	১২০০	১৪০০
		[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯৫	৫০০	৪০০	৩২৫	২৭৫	২৫০	২০০	৬০০	৮০০
		[১.৩] Emporia অন্তর্গত e-learning platform-এর মাধ্যমে অনলাইন কোর্স	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২০০	২০০	১৫০	১২৫	১০০	৭৫	৩০০	৪০০
		[১.৪] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪১৩৫	২৫০০	২০০০	১৫০০	১২০০	১০০০	৯৫০	২৫০০	৩০০০
		[১.৫] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৬৫০	৪০০	৩০০	২৫০	২২৫	২০০	৭০০	৮০০
		[১.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তির কর্মসংস্থানে চাকুরী মেলা আয়োজন	[১.৬.১] অনুষ্ঠিত চাকুরী মেলা	তারিখ	তারিখ	২	২৩.০২.২১	২৮.০২.২২	১৩.০৪.২৩	৩১.০৫.২৩	০	০	০	১	১
		[১.৭] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন	[১.৭.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৫	৫০	৩০	২৫	২০	১৫	১২	৪০	৫০
		[১.৮] সরকারি কর্মকর্তাদের Video Conference System পরিচালনায় প্রশিক্ষণ করা	[১.৮.১] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৯৫	৩৫০	৩৫০	৩০০	২৮০	২৭০	২৫০		
		[১.৯] জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি ইভেন্ট আয়োজন	[১.৯.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	২	১	১	৫	৫
		[১.১০] FTFL, Middle Management প্রশিক্ষণ, CXO প্রশিক্ষণ, BDSkills এবং বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ (ইমার্জিং টেকনোলজি) কর্মসূচির মাধ্যমে সরকারি ও বেসরকারি খাতের প্রশিক্ষণ	[১.১০.১] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১৫০	১২০০	১১০০	১০০০	৯০০		
[২] ডিজিটাল অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন	২১	[২.১] বাংলাদেশ সচিবালয়ে WIFI 6 স্থাপন	[২.১.১] WIFI 6 চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৪			০১.০৬.২৩	১৫.০৬.২৩	২২.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩		
		[২.২] ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি প্রদান	[২.২.১] সংযোগকৃত ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬১০	৫০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
		[২.৩] Video Conference System আধুনিকায়ন	[২.৩.১] স্যাটেলাইট ভ্যান প্রযুক্তি চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৪			১৫.০৬.২৩	২২.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	২৮.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩		
			[২.৩.২] 4k resulation সমৃদ্ধ VC চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩			১৫.০৬.২৩	২২.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	২৮.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩		
			[২.৩.৩] VC সক্ষমতা বৃদ্ধি ২২০ হতে ৫১২তে উন্নীতকরণ	তারিখ	তারিখ				১৫.০৬.২৩	২২.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	২৮.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩		
		[২.৪] দুর্গম এলাকায় ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি সংযোগ প্রদান	[২.৪.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপন	সমষ্টি	কিমি	৩		১০০০	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০		

৫৪.

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	১৪	[৩.১] সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেষ্টিং ল্যাবে সফ্টওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[৩.১.১] পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যার;	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৬	৩৫	৩৫	২৫	২০	১৮	১৫	৪০	৪৫
		[৩.২] সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেষ্টিং ল্যাবে হার্ডওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[৩.২.১] পরীক্ষাকৃত হার্ডওয়্যার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০	২৫	৫০	৪০	৩০	২৫	২০	৭০	১০০
		[৩.৩] Video Conference System এর মাধ্যমে বিসিসি হতে কেন্দ্রীয়ভাবে Multi Conference পরিচালনা;	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত Multi Conference	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৯৫	৩৫০	৩৫০	৩০০	২৮০	২৭০	২৫০	৩৫০	৪০০
		[৩.৪] বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার হতে Platform as a service (PaaS) সেবা প্রদান	[৩.৪.১] Platform as a service (PaaS) সেবা চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	০	০	০৮.০৬.২৩	১৫.০৬.২৩	২২.০৬.২৩	২৭.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩		
		[৩.৫] বিসিসি'র এনডিসি হতে Cloud Service প্রদান	[৩.৫.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠিন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২১	২৪	২৫	২০	১৫	১২	১০	২৫	৩০
[৪] গবেষণা ও উন্নয়ন	১২	[৪.১] স্টার্টআপকে মেন্টরিং প্রদান	[৪.১.১] প্রদানকৃত মেন্টরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১০০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	
		[৪.২] স্টার্টআপ এক্সপো আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত এক্সপো	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১	১	০	০	০	০		
		[৪.৩] বাংলাদেশ আইটি কানেক্ট পোর্টালের কার্যক্রম বহির্বিশ্বে বর্ধিতকরণ	[৪.৩.১] ডোমেইন চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	২	১	০	০	০		
		[৪.৪] বাংলা স্টাইল গাইড মে২০২৩	[৪.৪.১] উন্নয়নকৃত গাইডলাইন	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০৫.২৩	০৮.০৬.২৩	১৫.০৬.২৩	২২.০৬.২৩			
		[৪.৫] ক্ষুদ্র নৃগোষ্টিদের জন্য কিবোর্ড	[৪.৫.১] উন্নয়নকৃত software	তারিখ	তারিখ	৩			০৮.০৬.২৩	১৫.০৬.২৩	২২.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৫-০৬-2022

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ

১৫-০৬-2022

সিনিয়র সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BGD e-Gov CIRT	Bangladesh e-Government Computer Incident Response Team
২	CII	Critical Information Infrastructure
৩	DMSS	Digital Municipality Services System
৪	DRS	Disaster recovery Site
৫	FAT	Final Acceptance Test
৬	ITU	International Telecommunication Union
৭	NSDI	National Spatial Data Infrastructure
৮	PAT	Provisional Acceptance Test
৯	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
১০	আইটিইএস (ITES)	আইটি এনাবেল্ড সার্ভিস
১১	আইডিয়া (iDEA)	ইনোভেশন ডিজাইন এন্ট্রারপ্রেনারশীপ একাডেমী
১২	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
১৩	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
১৪	ইজিআইএফ (EGIF)	ই-গভর্নেন্স ইন্টারঅপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক
১৫	বিএনডিএ (BNDA)	বাংলাদেশ ন্যাশনাল ডিজিটাল আর্কিটেকচার
১৬	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
১৭	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	শাখার কর্মকর্তা স্বাক্ষরসহ টপ শীট এবং হাজিরা শীট
[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন), এনডিডি প্রকল্প	প্রকল্প পরিচালক/ শাখার কর্মকর্তা স্বাক্ষরসহ টপ শীট এবং হাজিরা শীট
[১.৩] Emporia অন্তর্গত e-learning platform-এর মাধ্যমে অনলাইন কোর্স	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন), প্রকল্প	প্রকল্প পরিচালক/ শাখার কর্মকর্তা স্বাক্ষরসহ টপ শীট এবং হাজিরা শীট
[১.৪] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন), পরিচালক(বিকেআইআইসিটি), আঞ্চলিক কার্যালয়, প্রকল্প দপ্তর	হাজিরা শীট
[১.৫] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] অংশগ্রহণকারী	পরিচালক (গবেষণা, উদ্ভাবন ও উন্নয়ন), পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন), পরিচালক(বিকেআইআইসিটি), আঞ্চলিক কার্যালয়, প্রকল্প দপ্তর	অফিস আদেশ কপি, হাজিরা শীট
[১.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তির কর্মসংস্থানে চাকুরী মেলা আয়োজন	[১.৬.১] অনুষ্ঠিত চাকুরী মেলা	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন), প্রকল্প	অফিস আদেশ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় প্রমাণক
[১.৭] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন	[১.৭.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসির সকল শাখা, প্রকল্প দপ্তর	অফিস আদেশ, ছবি ইত্যাদি
[১.৮] সরকারি কর্মকর্তাদের Video Conference System পরিচালনায় প্রশিক্ষণ করা	[১.৮.১] অংশগ্রহণকারী	নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার, ভিডিও কনফারেন্সিং শক্তিশালীকরণ প্রকল্প	অফিস আদেশ, হাজিরাশীট, পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী
[১.৯] জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি ইভেন্ট আয়োজন	[১.৯.১] আয়োজিত ইভেন্ট	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন) ও অন্যান্য শাখা	প্রতিবেদন, ছবি ইত্যাদি
[১.১০] FTFL, Middle Management প্রশিক্ষণ, CXO প্রশিক্ষণ, BDSkills এবং বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ (ইমার্জিং টেকনোলজি) কর্মসূচির মাধ্যমে সরকারি ও বেসরকারি খাতের প্রশিক্ষণ	[১.১০.১] অংশগ্রহণকারী	প্রকল্প পরিচালক, EDGE project	অফিস আদেশ, হাজিরাশীট, পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী
[২.১] বাংলাদেশ সচিবালয়ে WIFI 6 স্থাপন	[২.১.১] WIFI 6 চালুকরণ	পরিচালক (ডাটাসেন্টার)	প্রতিবেদন
[২.২] ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি প্রদান	[২.২.১] সংযোগকৃত ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	ইনফো সরকার-৩ প্রকল্প	প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী
[২.৩] Video Conference System আধুনিকায়ন	[২.৩.১] স্যাটেলাইট ভ্যান প্রযুক্তি চালুকরণ	ভিডিও কনফারেন্সিং শক্তিশালীকরণ প্রকল্প	অফিস আদেশ, হাজিরাশীট, পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী
	[২.৩.২] 4k resulation সমৃদ্ধ VC চালুকরণ	ভিডিও কনফারেন্সিং শক্তিশালীকরণ প্রকল্প	অফিস আদেশ, হাজিরাশীট, পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী
	[২.৩.৩] VC সক্ষমতা বৃদ্ধি ২২০ হতে ৫১২তে উন্নীতকরণ	ভিডিও কনফারেন্সিং শক্তিশালীকরণ প্রকল্প	প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৪] দুর্গম এলাকায় ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি সংযোগ প্রদান	[২.৪.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপন	কানেক্টেড বাংলাদেশ প্রকল্প	প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী
[২.৫] সেন্টার ফর ফোর্থ ইন্ডাস্ট্রিয়াল রেভোলিউশন স্থাপন	[২.৫.১] সেন্টার স্থাপিত	প্রকল্প পরিচালক, EDGE project	প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী
[৩.১] সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেষ্টিং ল্যাবে সফ্টওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[৩.১.১] পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যার;	ম্যানেজার(টেস্টিং)	প্রতিবেদন
[৩.২] সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেষ্টিং ল্যাবে হার্ডওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[৩.২.১] পরীক্ষাকৃত হার্ডওয়্যার	ম্যানেজার (টেস্টিং)	প্রতিবেদন
[৩.৩] Video Conference System এর মাধ্যমে বিসিসি হতে কেন্দ্রীয়ভাবে Multi Conference পরিচালনা;	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত Multi Conference	বিসিসির জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার	প্রতিবেদন
[৩.৪] বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার হতে Platform as a service (PaaS) সেবা প্রদান	[৩.৪.১] Platform as a service (PaaS) সেবা চালুকরণ	পরিচালক (ডাটাসেন্টার), EDGE project	প্রতিবেদন
[৩.৫] বিসিসি'র এনডিসি হতে Cloud Service প্রদান	[৩.৫.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠিন	পরিচালক (ডাটাসেন্টার)	প্রতিবেদন
[৪.১] স্টার্টআপকে মেন্টরিং প্রদান	[৪.১.১] প্রদানকৃত মেন্টরিং	উদ্ভাবন ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রকল্প	প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী
[৪.২] স্টার্টআপ এক্সপো আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত এক্সপো	উদ্ভাবন ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রকল্প	প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী
[৪.৩] বাংলাদেশ আইটি কানেক্ট পোর্টালের কার্যক্রম বহির্বিশ্বে বর্ধিতকরণ	[৪.৩.১] ডোমেইন চালুকৃত	প্রকল্প পরিচালক, EDGE project	পিআইসি/পিএসসির কার্যবিবরণী
[৪.৪] বাংলা স্টাইল গাইড মে২০২৩	[৪.৪.১] উন্নয়নকৃত গাইডলাইন	গবেষণা ও উন্নয়ের মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তি বাংলাভাষা সমৃদ্ধকরণ প্রকল্প	প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসির কার্যবিবরণী
[৪.৫] ক্ষুদ্র নৃগোষ্টিদের জন্য কিবোর্ড	[৪.৫.১] উন্নয়নকৃত software	গবেষণা ও উন্নয়ের মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তি বাংলাভাষা সমৃদ্ধকরণ প্রকল্প	প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসির কার্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ