অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

মাসের নাম: এপ্রিল ২০২৫

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	১৩	০০	০০	৫	১	১৯	১৩	০৪	০২	১৬	১০০%
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	০৬	০০	০০	০০	০০	০৬	০৪	০২	০০	৪	-
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	০১	০০	০০	০০	০০	০১	০০	০০	০১	০০	-
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	০৪	০০	০০	০১	০০	০৫	০০	০০	০১	০০	-
কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	-
জাতীয় সাইবার নিরাপত্তা এজেন্সি	১২	০০	০০	০৫	১১	২৮	০০	১১	১৭	০০	-

মন্তব্য: ০১। সফট্ওয়্যারের ত্রুটির কারণে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার কম দেখালেও প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%;

০২। সফটওয়্যারের সমস্যার কারণে অনেকগুলি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা যাচ্ছে না।

৪/৫/২০২৫

মো: মজিবর রহমান
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: +৮৮-০১৭১১৪৪৫৮০৩