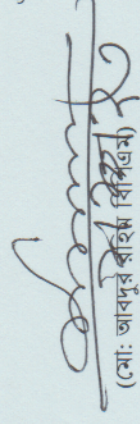


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ১ম কোয়ার্টার

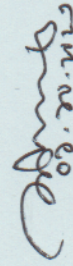
সংস্থার নাম: তদন্ত সংস্থা, আন্তর্জাতিক অপরাধ ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য এবং ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	৫ সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	-	১.৭৫
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	% সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৩ ৩ ৪ ৪	৯০% ৯০%	৯০% ৯০%	৯০% ৯০%	৮০% ৮০%	৯০% ৯০%	৬০% ৬০%	- -	০.৭৫ ০.৭৫
					৪	২	২	২	১	২	-	-	১

মোট নম্বর- ৫.১৫
এপিএ-তে অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে প্রাপ্ত নম্বর- ০.৮২৪


(মো: আবদুর রহিম বিপিএম)
কো-কোঅর্ডিনেটর

ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি


০৪.০৮.২৪

(মো: আতাউর রহমান বিপিএম)

উপ-পরিচালক-প্রশাসন

ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি