



আইসিবি ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ডিপার্টমেন্ট

তারিখঃ ১৫ বৈশাখ ১৪৩৩
২৮ এপ্রিল ২০২৬

অফিস আদেশ নং-১১/২০২৬

আগামী ২৯ এপ্রিল ২০২৬ তারিখ বুধবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত “গ্রাহকবান্ধব আইসিএমএল বিনির্মাণে সেবা সহজিকরণ” শীর্ষক কর্মশালা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য আইসিএমএল-এর নিম্নোক্ত কর্মচারীগণ-কে মনোনীত করা হয়েছে:

ক্র. নং	নাম	আইডি নং	পদবি	বর্তমান কর্মস্থল
১	জনাব শরীফ মোহাম্মদ কিবরিয়া	২০০৮১০০১	উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	আইসিটি অ্যান্ড ভেঞ্চার ক্যাপিটাল ডিভিশন
২	জনাব মিরাজুল ইসলাম	২০০৯১০০৩	সিস্টেম এনালিস্ট	কম্পিউটার ডিপার্টমেন্ট
৩	জনাব মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম	২০১৫০০৬৯	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	আন্ডাররাইটিং এন্ড ইস্যু ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট
৪	জনাব মোঃ মনজুর রহমান	২০০৬১০০৩	সিনিয়র এক্সিকিউটিভ অফিসার	অডিট ডিপার্টমেন্ট ও এএমএল/সিএফটি কম্প্লাইন্স ইউনিট (যৌথ)
৫	জনাব কমলেশ সূতার	২০০৯১০০৯	এক্সিকিউটিভ অফিসার	প্লানিং, রিসার্চ অ্যান্ড বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিপার্টমেন্ট
৬	জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম	২০০৮১০০৮	এক্সিকিউটিভ অফিসার	ইনভেস্টরস্ ডিপার্টমেন্ট
৭	জনাব ফারজাদ রহমান	২০১৯১০০৫	প্রোগ্রামার	কম্পিউটার ডিপার্টমেন্ট ও পোর্টফোলিও ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট (যৌথ)
৮	জনাব মোঃ নূরে আলম	২০১৯১০০৯	প্রোগ্রামার	কম্পিউটার ডিপার্টমেন্ট ও ইনভেস্টরস্ ডিপার্টমেন্ট (যৌথ)

০২। প্রশিক্ষণে উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা জনাব মোঃ ইয়াছিন আলী আলোচ্য প্রশিক্ষণের পরিচালক ও সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার মির্জা চৌধুরী তৌহিদা আনোয়ার সমন্বয়ক হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

(মোঃ ইয়াছিন আলী)
উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ০১। জনাব
- ০২। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার সচিবালয়, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ০৩। সকল অতিরিক্ত প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ০৪। সকল উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ০৫। শাখা প্রধান, আইসিএমএল শাখাসমূহ;
- ০৬। অফিস কপি।

অনুলিপি (কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য):

সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার ডিপার্টমেন্ট, আইসিএমএল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



আইসিবি ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড
আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

কর্মশালার শিরোনাম : “গ্রাহকবান্ধব আইসিএমএল বিনির্মাণে সেবা সহজিকরণ শীর্ষক কর্মশালা”
তারিখ : ২৯ এপ্রিল, ২০২৬
অংশগ্রহণকারী : অফিস আদেশ নং-১১/২০২৬ এ তালিকায় উল্লেখিত কোম্পানিতে কর্মরত কর্মচারীগণ।
প্রশিক্ষক : সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পারদর্শী অর্থমন্ত্রণালয় এর আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর কর্মকর্তা এবং আইসিবি ও আইসিএমএল এর কর্মকর্তাগণ।

উদ্দেশ্যসমূহ : কর্মশালাটি নিম্নোক্ত উদ্দেশ্যসমূহ অর্জনে সহায়ক হবে বলে আশা করা যায়:

- গ্রাহক সেবা সহজিকরণের নীতিগত কাঠামো ও উদ্যোগ সম্পর্কে ধারণা লাভ; এবং
- আইসিএমএল সেবা সহজিকরণের বর্তমান অবস্থা ও ভবিষ্যৎ সম্ভাবনা সম্পর্কে জ্ঞান অর্জন।

ক্লাস সময়সূচি

দিন ও তারিখ	সময়	বিষয়বস্তু	ট্রেনার/ফ্যাসিলিটের
২৯ এপ্রিল, ২০২৬ বুধবার	০৯:৪৫-১০:০০	রিপোর্টিং	আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
	১০:০০-১০:৩০	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	জনাব নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ ব্যবস্থাপনা পরিচালক আইসিবি
	১০:৩০-১১:৩০	<ul style="list-style-type: none">ইনোভেশন কি;ইনোভেশন কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা;তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ;	মিসেস মাজেদা খাতুন প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা আইসিবি ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড
	১১:৩০-১১:৪৫	বিরতি	
	১১:৪৫-১২:৪৫	<ul style="list-style-type: none">সেবা সহজিকরণের ধারণা ও প্রয়োজনীয়তা;সেবা ডিজিটাইজেশন;ই-গভর্নেন্স, ডি-নথির ব্যবহার;	
	১২:৪৫-০২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজের বিরতি	
	০২:০০-০৩:৩০	<ul style="list-style-type: none">গ্রাহক সেবায় প্রযুক্তি ব্যবহারে চ্যালেঞ্জ ও করণীয়;আইসিবিতে প্রযুক্তির বর্তমান ব্যবহার ও সম্ভাবনার বিশ্লেষণ;গ্রাহকবান্ধব সেবা পরিবেশ গঠনে প্রযুক্তি নির্ভর পদক্ষেপ;অন্যান্য।	জনাব মাহবুবুর রহমান সিস্টেম ম্যানেজার ও ইনোভেশন অফিসার ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ।
	০৩:৩০-০৩:৪০	বিরতি	
০৩:৪০-০৫:০০	<ul style="list-style-type: none">সেবা মানচিত্র তৈরি;সেবার ধাপ ও প্রক্রিয়াগুলো চিহ্নিতকরণ;প্রক্রিয়া হাস ও বিজনেস প্রসেস রিইঞ্জিয়ারিং;অন্যান্য।	জনাব ফরিদা ইয়াসমিন যুগ্মসচিব ও সদস্য-সচিব ইনোভেশন টিম আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ অর্থ মন্ত্রণালয়	

