



## আইসিবি ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

### অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ডিপার্টমেন্ট

তারিখ : ৩০ আশ্বিন ১৪৩২  
১৫ অক্টোবর ২০২৫

#### প্রশাসনিক পরিপত্র নং-১৯/২০২৫

আইসিবি ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড এর প্রধান কার্যালয় ও শাখাসমূহে আগামী ১৯ অক্টোবর ২০২৫ তারিখ হতে ০২ নভেম্বর ২০২৫ তারিখ পর্যন্ত গ্রাহক সেবা পক্ষ, ২০২৫ সফলভাবে উদ্ব্যাপনের নিমিত্ত নিম্নোক্ত কর্মচারীগণের সমন্বয়ে 'গ্রাহক সেবা পক্ষ, ২০২৫ উদ্ব্যাপন কমিটি' গঠন করা হলোঃ

০১	জনাব মোঃ ইয়াছিন আলী উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ডিভিশন	সভাপতি
০২	জনাব শরীফ মোহাম্মদ কিবরিয়া উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা আইসিবি অ্যান্ড ভেঞ্চার ক্যাপিটাল ডিভিশন	সদস্য
০৩	মিজ্ সন্ধ্যা রায় উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা অ্যাকাউন্টস্ এন্ড ফাইন্যান্স ডিভিশন	সদস্য
০৪	জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ইন্টারনাল কন্ট্রোল অ্যান্ড ব্রাঞ্চ অ্যাফেয়ার্স ডিভিশন	সদস্য
০৫	জনাব মোঃ ফজলুল হক সিনিয়র এক্সিকিউটিভ অফিসার ইন্ডেস্ট্রিস্ ডিপার্টমেন্ট ও লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট	সদস্য
০৬	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ইন্স্ট্রামেন্ট ডিপার্টমেন্ট	সদস্য সচিব
০৭	জনাব নির্মল বসাক এক্সিকিউটিভ অফিসার অডিট ডিপার্টমেন্ট ও ইন্সপেকশন এন্ড কমপ্লাইন্স ডিপার্টমেন্ট	সদস্য
০৮	জনাব আব্দুল হামিদ মুহাম্মদ খুরশীদ আলম সিনিয়র অফিসার অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ডিপার্টমেন্ট	সদস্য

#### কমিটির কার্যপরিধিঃ

- ০১। কমিটি গ্রাহক সেবা পক্ষ, ২০২৫ সফলভাবে উদ্ব্যাপনের নিমিত্ত হোল্ডিং কোম্পানি আইসিবি কর্তৃক গৃহীত কর্ম-পরিকল্পনার সাথে সমন্বয়ে রেখে যাবতীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবে এবং প্রদত্ত সেবা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করবে।
- ০২। সভাপতির অনুপস্থিতিতে কমিটির জ্যেষ্ঠতম সদস্য সভাপতি হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন। কমিটি প্রয়োজনে কোম্পানির যে কোনো কর্মচারীকে কো-অপ্ট করতে পারবে।
- ০৩। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ পরিপত্র জারি করা হলো।

(মোঃ গোলাম রব্বানী)  
অতিরিক্ত প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

#### বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। সকল ডিপার্টমেন্ট প্রধান, আইসিএমএল প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার সচিবালয়, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। সকল অতিরিক্ত প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। সকল উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫। শাখা প্রধান, আইসিএমএল শাখাসমূহ।
- ০৬। অফিস কপি।

#### অনুলিপি (কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য):

ডিপার্টমেন্ট প্রধান, কম্পিউটার ডিপার্টমেন্ট, আইসিএমএল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।