



ICB ASSET MANAGEMENT PLC.
(A Subsidiary of ICB)

Green City Edge (4th & 8th Floor) 89, Kakrail, Dhaka-1000, Bangladesh.
E-mail: info@icbamcl.gov.bd; Web: www.icbamcl.gov.bd
Phone: +88 02 8300412-15, Fax: +88 02 8300416.

হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

তারিখ: ১৩ বৈশাখ ১৪৩৩
২৬ এপ্রিল ২০২৬

অফিস আদেশ নং-০৮/২০২৬

আগামী ২৮ এপ্রিল ২০২৬ তারিখ, সোমবার সকাল ১০:০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত “গ্রাহকবান্ধব আইএএমপিএলসি বিনির্মাণে সেবা সহজিকরণ শীর্ষক কর্মশালা” আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ, ৩৫/সি, কাশফিয়া প্লাজা (২য় তলা), নয়্যাপল্টন, ঢাকা-১০০০ এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য ইনোভেশন টিমের নিম্নোক্ত কর্মচারীগণকে মনোনীত করা হয়েছে:

ক্র.নং	নাম ও আইডি নং	পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নং
০১.	জনাব মোঃ নাসিম আহমেদ ১৯৯৫০০১৫	অতিরিক্ত প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (অপারেশন)	০১৭৫৪২৩৬৬০৯
০২.	জনাব মুহাম্মদ কামাল হোসেন ২০০৫০১	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট আইটি ডিভিশন	০১৭৫৫৫৫২২৬৬
০৩.	মিজ শারমিন জাহান ২০১৫০০২৭	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট এন্ড মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট	০১৫৫৪৪৫৮৭২৫
০৪.	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন ২০০৯০৫	সিস্টেম এনালিস্ট সফটওয়্যার ডিপার্টমেন্ট	০১৭১৭০১৪৪৩৫
০৫.	মিজ আফসানা হাবীব ২০০৮০৯	সিনিয়র এক্সিকিউটিভ অফিসার ওপেন এন্ড ফান্ড ডিপার্টমেন্ট	০১৭৭৮৩১২১৫১
০৬.	জনাব মোঃ কাওসার আহমেদ ২০২৫০৮	অ্যাসিস্ট্যান্ট প্রোগ্রামার সফটওয়্যার ডিপার্টমেন্ট	০১৭০৯৩৭৩৭৬৪
০৭.	জনাব সৌরভ মিত্র ২০১৫১৬	অ্যাসিস্ট্যান্ট প্রোগ্রামার এমআইএস ডিপার্টমেন্ট	০১৫২১৪০২০৯০

০২। কোম্পানির উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ডিভিশন উক্ত প্রশিক্ষণের কোর্স পরিচালক এবং সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার জনাব মোঃ ইনতেহাদ আল মাসুম কোর্স সমন্বয়ক এর দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। মনোনীত কর্মচারীগণকে কর্মশালা শুরু হওয়ার ১৫ (পনেরো) মিনিট পূর্বে আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে রিপোর্ট করার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

০৪। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

(শাখত কুমার সাহা)

উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

বিতরণ:

- ০১। জনাব/মিজ
- ০২। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার সচিবালয়, আইএএমপিএলসি।
- ০৩। অতিরিক্ত প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তাদ্বয়ের দপ্তর, আইএএমপিএলসি।
- ০৪। উপ-প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টগণের দপ্তর, আইএএমপিএলসি।
- ০৫। সকল ডিপার্টমেন্ট/ইউনিট, আইএএমপিএলসি।
- ০৬। অফিস কপি।

অনুলিপি কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য:

- ০১। জ্যেষ্ঠতম কর্মকর্তা, সফটওয়্যার ডিপার্টমেন্ট, আইএএমপিএলসি।

আইসিবি অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট পিএলসি

আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

কর্মশালা শিরোনাম : “গ্রাহকবান্ধব আইএমপিএলসি বিনির্মাণে সেবা সহজিকরণ শীর্ষক কর্মশালা”

তারিখ : ২৮ এপ্রিল, ২০২৬

অংশগ্রহণকারী : প্রশাসনিক পরিপত্র নং-১৩/২০২৬ তালিকায় উল্লেখিত কোম্পানিতে কর্মরত কর্মচারীগণ।

প্রশিক্ষক : সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পারদর্শী অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রতিনিধি এবং আইসিবি ও আইএমপিএলসি এর কর্মকর্তাগণ।

উদ্দেশ্যসমূহ : কর্মশালাটি নিম্নোক্ত উদ্দেশ্যসমূহ অর্জনে সহায়ক হবে বলে আশা করা যায়:

- গ্রাহক সেবা সহজিকরণের নীতিগত কাঠামো ও উদ্যোগ সম্পর্কে ধারণা লাভ; এবং
- আইএমপিএলসি সেবা সহজিকরণের বর্তমান অবস্থা ও ভবিষ্যৎ সম্ভাবনা সম্পর্কে জ্ঞান অর্জন।

ক্রাস সময়সূচি

দিন ও তারিখ	সময়	বিষয়বস্তু	ডেইনার/ক্যাসিপিটের
২৮ এপ্রিল, ২০২৬ মঙ্গলবার	০৯:৪৫-১০:০০	রিপোর্টিং	আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
	১০:০০-১০:৩০	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	জনাব নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ ব্যবস্থাপনা পরিচালক আইসিবি
	১০:৩০-১১:৩০	- ইনোভেশন কি; - ইনোভেশন টিম গঠন ও কার্যপরিধি; - ইনোভেশন কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা; - তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ; - সেবা সহজিকরণের ধারণা ও প্রয়োজনীয়তা; - সেবা ডিজিটাইজেশন; - ই-গভর্নেন্স, ডি-নথির ব্যবহার; - ওয়েব ও মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ভিত্তিক সেবা প্রদান।	জনাব মোঃ আল আমিন তালুকদার প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা আইসিবি অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট পিএলসি
	১১:৩০-১১:৪৫	বিরতি	
	১১:৪৫-১২:৪৫	গুপ্তভিত্তিক প্রস্তুতির ও আলোচনা পর্ব।	
	১২:৪৫-২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজের বিরতি	
	০২:০০-০৩:৩০	- গ্রাহক সেবায় প্রযুক্তি ব্যবহারে চ্যালেঞ্জ ও করণীয়; - আইসিবি’তে প্রযুক্তির বর্তমান ব্যবহার ও সম্ভাবনার বিশ্লেষণ; - গ্রাহকবান্ধব সেবা পরিবেশ গঠনে প্রযুক্তিনির্ভর পদক্ষেপ; - অন্যান্য।	জনাব মাহবুবুর রহমান সিস্টেম ম্যানেজার ও ইনোভেশন অফিসার ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
	০৩:৩০-০৩:৪০	বিরতি	
	০৩:৪০-০৫:০০	- সেবামানচিত্র তৈরি; - সেবার খাপ ও প্রক্রিয়া গুলো চিহ্নিত করণ; - প্রক্রিয়া হ্রাস ও বিজনেস প্রসেস রিইঞ্জিনিয়ারিং; - অন্যান্য।	জনাব ফরিদা ইয়াসমিন যুগ্মসচিব ও সদস্য-সচিব ইনোভেশন টিম আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ অর্থ মন্ত্রণালয়

