



**ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ**  
**প্রধান কার্যালয়, বিডিবিএল ভবন (লেভেল-১৪)**  
**৮, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা।**  
**হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট**



তারিখ: ০২ ভাদ্র ১৪৩৩  
 ১৭ আগস্ট ২০২৬

**প্রশাসনিক পরিপত্র নং-৩৮/২০২৬**

কর্পোরেশনের ২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের বাজেটে প্রধান কার্যালয়ের জন্য কাস্টমার সাপোর্ট সার্ভিস উপখাতে বরাদ্দকৃত অর্থ নিম্নোক্তভাবে বন্টনের বিষয়টি ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে:

| ক্রমিক<br>নং                               | সচিবালয়/ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/ইউনিট/<br>সেল/কোম্পানি- এর নাম | ২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের বরাদ্দের পরিমাণ (টাকায়) |                   |                   |                    |            |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------|
|                                            |                                                             | ১ম<br>কোয়ার্টার                             | ২য়<br>কোয়ার্টার | ৩য়<br>কোয়ার্টার | ৪র্থ<br>কোয়ার্টার | মোট বরাদ্দ |
| ০১                                         | চেয়ারম্যান-এর সচিবালয়                                     | ১৫,০০০                                       | ১৫,০০০            | ১৫,০০০            | ১৫,০০০             | ৬০,০০০.০০  |
| ০২                                         | ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর সচিবালয়                             | ১৮,৭৫০                                       | ১৮,৭৫০            | ১৮,৭৫০            | ১৮,৭৫০             | ৭৫,০০০.০০  |
| ০৩                                         | উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর সচিবালয়                          | ২১,২৫০                                       | ২১,২৫০            | ২১,২৫০            | ২১,২৫০             | ৮৫,০০০.০০  |
| ০৪                                         | মহাব্যবস্থাপক (অ্যাকাউন্টস্ অ্যান্ড ফাইন্যান্স)-এর সচিবালয় | ৫,০০০                                        | ৫,০০০             | ৫,০০০             | ৫,০০০              | ২০,০০০.০০  |
| ০৫                                         | মহাব্যবস্থাপক (অ্যাডমিন)-এর সচিবালয়                        | ৫,০০০                                        | ৫,০০০             | ৫,০০০             | ৫,০০০              | ২০,০০০.০০  |
| ০৬                                         | মহাব্যবস্থাপক (অপারেশনস্)-এর সচিবালয়                       | ৫,০০০                                        | ৫,০০০             | ৫,০০০             | ৫,০০০              | ২০,০০০.০০  |
| ০৭                                         | মহাব্যবস্থাপক (ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারি)-এর সচিবালয়    | ৫,০০০                                        | ৫,০০০             | ৫,০০০             | ৫,০০০              | ২০,০০০.০০  |
| ০৮                                         | মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি অ্যান্ড ডিপোজিটরি)-এর সচিবালয়        | ৫,০০০                                        | ৫,০০০             | ৫,০০০             | ৫,০০০              | ২০,০০০.০০  |
| <b>সেক্রেটারিজ ডিভিশন</b>                  |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ০৯                                         | সেক্রেটারিজ ডিপার্টমেন্ট                                    | ২০,০০০                                       | ২০,০০০            | ২০,০০০            | ২০,০০০             | ৮০,০০০.০০  |
| ১০                                         | পাবলিক রিলেশনস্ ডিপার্টমেন্ট                                | ৪,৫০০                                        | ৪,৫০০             | ৪,৫০০             | ৪,৫০০              | ১৮,০০০.০০  |
| <b>অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ডিভিশন</b>            |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ১১                                         | হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট                  | ১৭,৫০০                                       | ১৭,৫০০            | ১৭,৫০০            | ১৭,৫০০             | ৭০,০০০.০০  |
| ১২                                         | ডিসিপ্লিন, গ্রিডেন্স এন্ড আপিল ডিপার্টমেন্ট                 | ৩,৫০০                                        | ৩,৫০০             | ৩,৫০০             | ৩,৫০০              | ১৪,০০০.০০  |
| ১৩                                         | পেনশন এন্ড ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট                         | ৭,০০০                                        | ৭,০০০             | ৭,০০০             | ৭,০০০              | ২৮,০০০.০০  |
| ১৪                                         | আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র                                    | ৫,০০০                                        | ৫,০০০             | ৫,০০০             | ৫,০০০              | ২০,০০০.০০  |
| <b>ইন্স্ট্রাকশন ডিভিশন</b>                 |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ১৫                                         | প্রকিউরমেন্ট এন্ড কমন সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট                  | ৯২,৫০০                                       | ৯২,৫০০            | ৯২,৫০০            | ৯২,৫০০             | ৩৭০,০০০.০০ |
| ১৬                                         | রিয়েল এস্টেট ডিপার্টমেন্ট                                  | ৩০,০০০                                       | ৩০,০০০            | ৩০,০০০            | ৩০,০০০             | ১২০,০০০.০০ |
| ১৭                                         | আইসিবি ভবন নির্মাণ প্রকল্প                                  | ৮,০০০                                        | ৮,০০০             | ৮,০০০             | ৮,০০০              | ৩২,০০০.০০  |
| <b>লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স ডিভিশন</b>         |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ১৮                                         | ল' ডিপার্টমেন্ট                                             | ২০,০০০                                       | ২০,০০০            | ২০,০০০            | ২০,০০০             | ৮০,০০০.০০  |
| ১৯                                         | ডকুমেন্টেশন ডিপার্টমেন্ট                                    | ১৫,০০০                                       | ১৫,০০০            | ১৫,০০০            | ১৫,০০০             | ৬০,০০০.০০  |
| <b>ট্রাস্টি ডিভিশন</b>                     |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ২০                                         | ট্রাস্টি ডিপার্টমেন্ট                                       | ২১,২৫০                                       | ২১,২৫০            | ২১,২৫০            | ২১,২৫০             | ৮৫,০০০.০০  |
| ২১                                         | কাস্টডিয়ান ডিপার্টমেন্ট                                    | ১৬,২৫০                                       | ১৬,২৫০            | ১৬,২৫০            | ১৬,২৫০             | ৬৫,০০০.০০  |
| <b>ক্রেডিট ডিভিশন</b>                      |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ২২                                         | অ্যাপ্রাইজাল ডিপার্টমেন্ট                                   | ৪,০০০                                        | ৪,০০০             | ৪,০০০             | ৪,০০০              | ১৬,০০০.০০  |
| ২৩                                         | লিয়েন এন্ড জেনারেল ক্রেডিট ডিপার্টমেন্ট                    | ৬,০০০                                        | ৬,০০০             | ৬,০০০             | ৬,০০০              | ২৪,০০০.০০  |
| <b>প্লানিং এন্ড রিসার্চ ডিভিশন</b>         |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ২৪                                         | প্লানিং এন্ড রিসার্চ ডিপার্টমেন্ট                           | ৪০,০০০                                       | ৪০,০০০            | ৪০,০০০            | ৪০,০০০             | ১৬০,০০০.০০ |
| ২৫                                         | বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিপার্টমেন্ট                             | ২,৫০০                                        | ২,৫০০             | ২,৫০০             | ২,৫০০              | ১০,০০০.০০  |
| <b>মার্চেন্টাইজিং ডিভিশন</b>               |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ২৬                                         | ইনভেস্টমেন্ট ডিপার্টমেন্ট                                   | ৯,০০০                                        | ৯,০০০             | ৯,০০০             | ৯,০০০              | ৩৬,০০০.০০  |
| ২৭                                         | ব্যাংকার টু দ্যা ইস্যু ডিপার্টমেন্ট                         | ১,২৫০                                        | ১,২৫০             | ১,২৫০             | ১,২৫০              | ৫,০০০.০০   |
| <b>ইমপ্লিমেন্টেশন এন্ড রিকভারি ডিভিশন</b>  |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ২৮                                         | ইমপ্লিমেন্টেশন ডিপার্টমেন্ট                                 | ৮,৭৫০                                        | ৮,৭৫০             | ৮,৭৫০             | ৮,৭৫০              | ৩৫,০০০.০০  |
| ২৯                                         | রিকভারি ডিপার্টমেন্ট                                        | ১৩,৭৫০                                       | ১৩,৭৫০            | ১৩,৭৫০            | ১৩,৭৫০             | ৫৫,০০০.০০  |
| <b>অ্যাকাউন্টস্ ডিভিশন</b>                 |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ৩০                                         | সেন্ট্রাল অ্যাকাউন্টস্ ডিপার্টমেন্ট                         | ৬৫,০০০                                       | ৬৫,০০০            | ৬৫,০০০            | ৬৫,০০০             | ২৬০,০০০.০০ |
| ৩১                                         | লোন অ্যাকাউন্টস্ ডিপার্টমেন্ট                               | ৭,৫০০                                        | ৭,৫০০             | ৭,৫০০             | ৭,৫০০              | ৩০,০০০.০০  |
| <b>ফাইন্যান্স ডিভিশন</b>                   |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ৩২                                         | ফান্ড ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট                             | ১৮,০০০                                       | ১৮,০০০            | ১৮,০০০            | ১৮,০০০             | ৭২,০০০.০০  |
| ৩৩                                         | বাজেট এন্ড রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট                  | ১০,০০০                                       | ১০,০০০            | ১০,০০০            | ১০,০০০             | ৪০,০০০.০০  |
| <b>হার্ডওয়্যার এন্ড কমিউনিকেশন ডিভিশন</b> |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ৩৪                                         | হার্ডওয়্যার এন্ড কমিউনিকেশন ডিপার্টমেন্ট                   | ১৮,৭৫০                                       | ১৮,৭৫০            | ১৮,৭৫০            | ১৮,৭৫০             | ৭৫,০০০.০০  |
| <b>এমআইএস ডিভিশন</b>                       |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ৩৫                                         | এমআইএস এন্ড সিআইবি ডিপার্টমেন্ট                             | ১০,০০০                                       | ১০,০০০            | ১০,০০০            | ১০,০০০             | ৪০,০০০.০০  |
| ৩৬                                         | ইনোভেশন সেল                                                 | ৩,৭৫০                                        | ৩,৭৫০             | ৩,৭৫০             | ৩,৭৫০              | ১৫,০০০.০০  |
| <b>সফটওয়্যার ডিভিশন</b>                   |                                                             |                                              |                   |                   |                    |            |
| ৩৭                                         | প্রোগ্রামিং ডিপার্টমেন্ট                                    | ২১,২৫০                                       | ২১,২৫০            | ২১,২৫০            | ২১,২৫০             | ৮৫,০০০.০০  |
| ৩৮                                         | সিস্টেম এনালাইসিস ডিপার্টমেন্ট                              | ১৬,২৫০                                       | ১৬,২৫০            | ১৬,২৫০            | ১৬,২৫০             | ৬৫,০০০.০০  |

| ক্রমিক<br>নং | সচিবালয়/ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/ইউনিট/<br>সেল/কোম্পানি- এর নাম | ২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের বরাদ্দের পরিমাণ (টাকায়) |                   |                   |                    |                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
|              |                                                             | ১ম<br>কোয়ার্টার                             | ২য়<br>কোয়ার্টার | ৩য়<br>কোয়ার্টার | ৪র্থ<br>কোয়ার্টার | মোট বরাদ্দ          |
|              | <b>ডিপোজিটরি ডিভিশন</b>                                     |                                              |                   |                   |                    |                     |
| ৩৯           | শেয়ারস্ ডিপার্টমেন্ট                                       | ২০,০০০                                       | ২০,০০০            | ২০,০০০            | ২০,০০০             | ৮০,০০০.০০           |
| ৪০           | সিকিউরিটিজ রিকনসিলিয়েশন ডিপার্টমেন্ট                       | ৪,৫০০                                        | ৪,৫০০             | ৪,৫০০             | ৪,৫০০              | ১৮,০০০.০০           |
|              | <b>মিউচুয়াল ফান্ডস্ ডিভিশন</b>                             |                                              |                   |                   |                    |                     |
| ৪১           | ইউনিট ফান্ড ডিপার্টমেন্ট                                    | ২০,০০০                                       | ২০,০০০            | ২০,০০০            | ২০,০০০             | ৮০,০০০.০০           |
| ৪২           | মিউচুয়াল ফান্ডস্ ডিপার্টমেন্ট                              | ১,২৫০                                        | ১,২৫০             | ১,২৫০             | ১,২৫০              | ৫,০০০.০০            |
|              | <b>ব্রাঞ্চ অ্যাফেয়ার্স ডিভিশন</b>                          |                                              |                   |                   |                    |                     |
| ৪৩           | ব্রাঞ্চ অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট-১                         | ২,৫০০                                        | ২,৫০০             | ২,৫০০             | ২,৫০০              | ১০,০০০.০০           |
| ৪৪           | ব্রাঞ্চ অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট-২                         | ২,৫০০                                        | ২,৫০০             | ২,৫০০             | ২,৫০০              | ১০,০০০.০০           |
|              | <b>সাবসিডিয়ারি অ্যাফেয়ার্স ডিভিশন</b>                     |                                              |                   |                   |                    |                     |
| ৪৫           | সাবসিডিয়ারি অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট-১                    | ২,৫০০                                        | ২,৫০০             | ২,৫০০             | ২,৫০০              | ১০,০০০.০০           |
| ৪৬           | সাবসিডিয়ারি অ্যাফেয়ার্স ডিপার্টমেন্ট-২                    | ২,৫০০                                        | ২,৫০০             | ২,৫০০             | ২,৫০০              | ১০,০০০.০০           |
|              | <b>ইন্টারনাল কন্ট্রোল এন্ড কমপ্লাইন্স ডিভিশন</b>            |                                              |                   |                   |                    |                     |
| ৪৭           | অডিট ডিপার্টমেন্ট                                           | ২২,৫০০                                       | ২২,৫০০            | ২২,৫০০            | ২২,৫০০             | ৯০,০০০.০০           |
| ৪৮           | অর্গানাইজেশন এন্ড মেথডস্ ডিপার্টমেন্ট                       | ২,০০০                                        | ২,০০০             | ২,০০০             | ২,০০০              | ৮,০০০.০০            |
| ৪৯           | ইমপেকশন এন্ড কমপ্লাইন্স ডিপার্টমেন্ট                        | ৪,০০০                                        | ৪,০০০             | ৪,০০০             | ৪,০০০              | ১৬,০০০.০০           |
|              | <b>লিজিং ডিভিশন</b>                                         |                                              |                   |                   |                    |                     |
| ৫০           | লিজিং ডিপার্টমেন্ট                                          | ১,৫০০                                        | ১,৫০০             | ১,৫০০             | ১,৫০০              | ৬,০০০.০০            |
|              | <b>পোর্টফোলিও ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন</b>                       |                                              |                   |                   |                    |                     |
| ৫১           | পোর্টফোলিও ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট                        | ৪,০০০                                        | ৪,০০০             | ৪,০০০             | ৪,০০০              | ১৬,০০০.০০           |
| ৫২           | স্টক মার্কেট এনালিসিস্ ডিপার্টমেন্ট                         | ৭,৫০০                                        | ৭,৫০০             | ৭,৫০০             | ৭,৫০০              | ৩০,০০০.০০           |
|              | <b>আইসিটি সিকিউরিটি এন্ড ডাটা ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন</b>       |                                              |                   |                   |                    |                     |
| ৫৩           | আইসিটি সিকিউরিটি এন্ড ডাটা অ্যাডমিন ডিপার্টমেন্ট            | ২,০০০                                        | ২,০০০             | ২,০০০             | ২,০০০              | ৮,০০০.০০            |
| ৫৪           | প্রস্তাবিত আইসিবি অ্যাসেট রিকনস্ট্রাকশন লিমিটেড             | ১,৫০০                                        | ১,৫০০             | ১,৫০০             | ১,৫০০              | ৬,০০০.০০            |
| ৫৫           | বিশেষ তহবিল ব্যবস্থাপনা ইউনিট                               | ৩,০০০                                        | ৩,০০০             | ৩,০০০             | ৩,০০০              | ১২,০০০.০০           |
| ৫৬           | AML/CFT Compliance Unit                                     | ১,৫০০                                        | ১,৫০০             | ১,৫০০             | ১,৫০০              | ৬,০০০.০০            |
|              | <b>সর্বমোট-</b>                                             | <b>৭,০১,৫০০</b>                              | <b>৭,০১,৫০০</b>   | <b>৭,০১,৫০০</b>   | <b>৭,০১,৫০০</b>    | <b>২৮,০৬,০০০.০০</b> |

০২। কর্পোরেশনের ২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের বাজেটে প্রধান কার্যালয়ের জন্য কাস্টমার সাপোর্ট সার্ভিস উপখাতে বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়ের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির নিম্নোক্ত সুপারিশসমূহ প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট সচিবালয়/ডিপার্টমেন্ট/ইউনিট/সেল/কোম্পানি কর্তৃক যথাযথভাবে পরিপালন করতে হবে:

- (ক) কাস্টমার সাপোর্ট সার্ভিস উপখাতের মোট বরাদ্দকৃত বাজেট ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বণ্টন করতে হবে, ত্রৈমাসিক ব্যয় ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত বরাদ্দের সীমার মধ্যে রাখতে হবে এবং অনুমোদিত বরাদ্দের সীমা অতিক্রম না করার বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে; এবং
- (খ) কাস্টমার সাপোর্ট সার্ভিস উপখাতের ব্যয়ের যথার্থতা, স্বচ্ছতা এবং ভবিষ্যৎ নিরীক্ষা কার্যক্রম সহজতর করার লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সচিবালয়, ডিপার্টমেন্ট, ইউনিট, সেল, কোম্পানি নিজ নিজ রেজিস্টারে এবং সেন্ট্রাল অ্যাকাউন্টস্ ডিপার্টমেন্ট ও অডিট ডিপার্টমেন্ট পৃথক পৃথক রেজিস্টারে প্রয়োজনীয় তথ্য যথাযথভাবে সংরক্ষণ করবে।

০৩। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ পরিপত্র জারি করা হলো।

  
**(আব্দুল্লাহ আল মামুন)**  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক

**বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- সহকারী মহাব্যবস্থাপক/সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিবি।
- উপ-মহাব্যবস্থাপক/সিস্টেম ম্যানেজার, আইসিবি।
- মহাব্যবস্থাপক-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- চেয়ারম্যান-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, আইসিবি সাবসিডিয়ারি কোম্পানিসমূহ।
- আইসিবি কর্মকর্তা সমিতি, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- আইসিবি কর্মচারী ইউনিয়ন, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- অফিস কপি।

**অনুলিপি (কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য):**

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, প্রোগ্রামিং ডিপার্টমেন্ট, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।