



ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
প্রধান কার্যালয়, বিডিবিএল ভবন (লেভেল-১৪)
৮, রাজউক এডিনিউ, ঢাকা-১০০০।
হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

তারিখঃ ২৪ ভাদ্র ১৪২৯
০৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

প্রশাসনিক পরিপত্র নং- ৪৬/২০২২

কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এ উল্লিখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সূচক সমূহের লক্ষ্যমাত্রা যথাযথভাবে অর্জনের লক্ষ্যে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিম্নোক্ত সদস্যগণের সমন্বয়ে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি' গঠন করা হলো:

০১. মহাব্যবস্থাপক, অ্যাডমিন	আহ্বায়ক
০২. উপ-মহাব্যবস্থাপক, অ্যাডমিনিষ্ট্রেশন ডিভিশন	সদস্য
০৩. উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্চেন্টাইজিং ডিভিশন	সদস্য
০৪. সহকারী মহাব্যবস্থাপক, ডিসিপ্লিন, গ্রিডেন্স এন্ড আপিল ডিপার্টমেন্ট	সদস্য সচিব

কমিটির কার্যপরিধি:

- বর্ণিত কমিটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করবে;
- গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন করবে;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ বরাবর উপস্থাপন করবে।

০২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ পরিপত্র জারি করা হল।


(বিভাস সাহা)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

বিভরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- সহকারী মহাব্যবস্থাপক/সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিবি।
- উপ-মহাব্যবস্থাপক/সিস্টেম ম্যানেজার, আইসিবি।
- মহাব্যবস্থাপক-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- চেয়ারম্যান-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, আইসিবি সাবসিডিয়ারি কোম্পানিসমূহ।
- আইসিবি কর্মকর্তা সমিতি, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- আইসিবি কর্মচারী ইউনিয়ন, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- অফিস কপি।

অনুলিপি (কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য):

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, প্রোগ্রামিং ডিপার্টমেন্ট, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।