



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়

সদর হাসপাতাল

মৌলভীবাজার।

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
অসহায়, দুস্থ রোগীদের অধিকার সুরক্ষা, কল্যাণ ও পুনর্বাসন					
০১	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	- হাসপাতালে ভর্তি ও চিকিৎসা প্রাপ্তিতে সহায়তা ও দিক নির্দেশনা প্রদান; - দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের ঔষধ, রক্ত, পথ্য, বস্ত্র, চশমা, ক্রাচ, কৃত্রিম অঙ্গ প্রদানসহ বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী সরবরাহ; - দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনীয় পরীক্ষা ও চিকিৎসা ব্যয়ে সহায়তা প্রদান; - দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ; - দাবীদার বিহীন ও পরিত্যক্ত শিশুদের পুনর্বাসন; - রোগের কারণে পরিবারে অনাকাঙ্ক্ষিত হয়ে দুর্বিসহ জীবন যাপনকারীদের স্বাভাবিক জীবনে প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান করা; - দরিদ্র ও অসহায় বৃদ্ধ/প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার প্রদান এবং সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত প্রতিষ্ঠানে ভর্তির সুযোগ করে দেয়; - হাসপাতালে অবস্থানরত রোগীদের চিন্তা বিনোদনের ব্যবস্থা করা; - চিকিৎসার প্রয়োজনে রোগীকে অন্য হাসপাতালে/চিকিৎসা কেন্দ্রে স্থানান্তরে সহায়তা; - রোগীদের স্বাস্থ্য সচেতনতা/প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান; - গুরুতর অসুস্থতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগী বা রোগীর অভিভাবককে সাহস ও শান্তনা যোগানো; - নাম পরিচয়হীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সৎকারের ব্যবস্থা করা; - রোগ মুক্তির পর দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে আর্থিক সহায়তা/যাতায়াত ভাড়া প্রদানের মাধ্যমে পরিবারে পুনঃএকত্রিকরনে সহায়তা করা।	সমস্যাগ্রস্ত অসহায় ও দরিদ্র রোগী।	অসহায় ও দরিদ্র রোগী চিহ্নিত হওয়া বা রোগী আবেদন করার পর তাত্ক্ষণিক ভাবে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ ক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান।	- জেলা সদরে অবস্থিত সরকারী হাসপাতাল। - বিভিন্ন মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল। - বঙ্গবন্ধু মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয় হাসপাতাল। - নিম্নবর্ণিত বেসরকারী হাসপাতাল; - বাংলাদেশ ডায়াবেটিক হাসপাতাল (বারডেম), শাহবাগ, ঢাকা। - ইসলামিয়া চক্ষু হাসপাতাল, ফার্মগেইট, ঢাকা। - জাতীয় যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রণ প্রকল্প, শ্যামলী, ঢাকা। - শিশু হাসপাতাল, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা। - বাংলাদেশ চক্ষু হাসপাতাল, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম। - ইনিষ্টিউট অব চাইল্ড হেলথ, মিরপুর, ঢাকা। - মানসিক হাসপাতাল শেরেবাংলা নগর, ঢাকা। - মহানগর জেনারেল হাসপাতাল, নয়াবাজার, ঢাকা।

অভিযোগ বা তথ্যের জন্য যোগাযোগ :

♦ হাসপাতাল সমাজসেবা অফিসার, সদর হাসপাতাল, মৌলভীবাজার।

ফোন : ০৮৬১-৬৩০৬১

♦ উপ-পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মৌলভীবাজার।

ফোন : ০৮৬১-৫৪০০৮