

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সমাজসেবা অধিদফতর  
হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়  
২৫০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল, কুড়িগ্রাম।  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

| ক্রমিক নং | সেবার নাম                                                                                                                                         | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                                                                        | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা                      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী,<br>ফোন ও ই-মেইল)                                     |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)       | (২)                                                                                                                                               | (৩)                                                                                                         | (৪)                            | (৫)                                            | (৬)                                                                                   |
| ১।        | হাসপাতালে আগত দরিদ্র, অসহায় ও সমস্যাগ্রস্থ রোগীদের চিকিৎসা সহায়তা ও কাউন্সিলিং প্রদানের ব্যবস্থা করা।                                           | রোগী কল্যাণ সমিতির পূরনকৃত আবেদন ফরম, চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র, ভর্তিকৃত রোগীদের ক্ষেত্রে ভর্তি ফরমের ফটোকপি। | বিনামূল্যে                     | আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে সেবা প্রদান করা হয়। | সমাজসেবা অফিসার, হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়, ২৫০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল, কুড়িগ্রাম। |
| ২।        | দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের ঔষধ, রক্ত, পথ্য, বস্ত্র প্রদানসহ বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী সরবরাহ।                                                          |                                                                                                             |                                |                                                |                                                                                       |
| ৩।        | দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনীয় পরীক্ষা ও চিকিৎসা ব্যয়ে সহায়তা প্রদান।                                                                      |                                                                                                             |                                |                                                |                                                                                       |
| ৪।        | দাবিদার বিহীন ও পরিত্যক্ত শিশুদের পুনর্বাসন।                                                                                                      |                                                                                                             |                                |                                                |                                                                                       |
| ৫।        | রোগের কারণে পরিবার থেকে উপেক্ষিত হয়ে দুর্বিসহ জীবনযাপনকারীদের স্বাভাবিক জীবনে প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান করা।                                  |                                                                                                             |                                |                                                |                                                                                       |
| ৬।        | দরিদ্র ও অসহায় বৃদ্ধ/প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার প্রদান এবং সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত প্রতিষ্ঠানে ভর্তির সুযোগ করে দেয়া। |                                                                                                             |                                |                                                |                                                                                       |
| ৭।        | চিকিৎসার প্রয়োজনে রোগীকে অন্য হাসপাতালে স্থানান্তরে সহায়তা করা।                                                                                 |                                                                                                             |                                |                                                |                                                                                       |
| ৮।        | রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনতা, প্রাথমিক চিকিৎসা ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।                                                              |                                                                                                             |                                |                                                |                                                                                       |
| ৯।        | নামপরিচয়হীন এবং দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সৎকারের ব্যবস্থা করা।                                                                                        |                                                                                                             |                                |                                                |                                                                                       |
| ১০।       | রোগ মুক্তির পর দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে যাতায়াত ভাড়া প্রদানের মাধ্যমে পরিবারে পুনঃএকত্রিকরণে সহায়তা প্রদান করা।                       |                                                                                                             |                                |                                                |                                                                                       |

২. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়                               |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|
| ১।        | হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় হতে আবেদনপত্র সংগ্রহ,                            |
| ২।        | চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্রসহ আবেদনপত্র জমা প্রদান।                               |
| ৩।        | সমাজসেবা অফিসারের সামনে রোগী উপস্থিত হয়ে তার সমস্যা বিস্তারিতভাবে উপস্থাপন। |
| ৪।        | স্বাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।                      |