গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
পার-২ শাখা
www.hsd.gov.bd

নং-৪৫.০০.০০০০.১৪৮.০৬.০০১.২৩-৩৯৪ তারিখঃ ২৩.০৬.২০২৪খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আগামী ২৫ জুন ২০২৪খ্রি. তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় মহোদয়ের সভাপতিত্বে মন্ত্রণালয়ের মিনি কনফারেন্স রুমে (কক্ষ নং-৩৩৮, ভবন নং-৩, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের "সেবা প্রদান বিষয়ে সিটিজেন চার্টার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪" এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে এ বিভাগ এবং এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর ও সংস্থার প্রতিনিধির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

২৩.০৬.২০২৪
(জাকিয়া পারভীন)
যুগ্মসচিব
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
ফোনঃ ০২-৫৫১০০৪৪৮
per2@hsd.gov.bd

বিতরণঃ কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২। যুগ্মসচিব (বাজেট ১ ও ২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩। উপসচিব (স্বাস্থ্য-৫), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৪। প্রোগ্রামার, কম্পিউটার সেল, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৫। সহকারী সচিব, সিবিএমই শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৬। উপপরিচালক-১ ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
৭। উপপরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৮। ডেপুটি প্রোগ্রাম ম্যানেজার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এইচআরএম, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৯। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এইচইডি, ঢাকা।
১০। উপ- ব্যবস্থাপক, প্রশাসন এন্ড এইচআরএম ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ইডিসিএল, ঢাকা।
১১। টেকনিক্যাল ম্যানেজার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নিমিউ এন্ড টিসি, মহাখালী, ঢাকা।
১২। নার্সিং অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
১৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, টেমো, মহাখালী, ঢাকা।

বিতরণঃ সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব (নিরাপত্তা-২), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫। সভা সমন্বয়কারী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (তাঁকে উক্ত সভায় ২০জনের আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হল)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কার্যকরভাবে বাস্তবায়নে আওতাধীন অধিদপ্তর ও সংস্থার প্রতিনিধির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সদস্যবৃন্দের উপস্থিতি:

সভার তারিখ: ২৫.০৬.২০২৪

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	ড. মো: জিয়াউদ্দীন অতি: সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	[illegible]
২.	নাজমুল হাবিব অতি. সচিব	[illegible]
৩.	ড. মুহাম্মদ [illegible] পরিচালক (যুগ্ম সচিব), HEU	[illegible]
৪.	MOHAMMAD KHURSHED ALAM FDC(CS) CMMU CS	[illegible]
৫.	Mohammad Jehangir Alam PCMA DGM, Audit, EDCL [illegible]	[illegible]
৬.	Ashraf Hossain DGDA, Director	[illegible]
৭.	Farzana Shabnam Baishakhi Assistant Director, DGDA.	[illegible]
৮.	মো: আব্দুল হান্নান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চিকিৎসা), [illegible]	[illegible]
৯.	মনিরা পারভীন উপ সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	[illegible]
১০.	জয়ন্ত কুমার মুখোপাধ্যায় চিফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার	[illegible]
১১.	মো: সাইফুদ্দিন আহমেদ ওয়্যার হাউস ম্যানেজার	[illegible]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
www.hsd.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. মোঃ জিয়াউদ্দীন
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

তারিখ ও সময় : ২৫.০৬.২০২৪খ্রিঃ; সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

স্থান : মিনি কনফারেন্স রুম, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ।

সভার উপস্থিতি: সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক) সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অত:পর তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করার জন্য বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্টগণকে অনুরোধ জানান।

২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনামতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়ার্ড ফাইলে প্রয়োজনীয় সকল ফরম এর লিংকসহ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড নিশ্চিতকরণের জন্য বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্টগণকে অনুরোধ জানান।

৩। এছাড়াও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রমাপ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ এবং স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করায় সংশ্লিষ্ট সকলকে ধন্যবাদ জানান।

৪। **পরিশেষে বিস্তারিত আলোচনার পর সভায় নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:**

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনামতে আওতাধীন অধিদপ্তর ও সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়ার্ড ফাইলে প্রয়োজনীয় সকল ফরম এর লিংকসহ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড নিশ্চিত করতে হবে	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনর্গঠন করে এ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড নিশ্চিত করতে হবে।	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন অধিদপ্তর ও সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা অনুষ্ঠানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সকল ধরণের সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে এবং অধীনস্থ অফিসসমূহে একইভাবে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কী না তা যথাযথভাবে মনিটরিং করতে হবে।	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক যথাযথভাবে নির্দিষ্ট সময়ে অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা

৩. অত:পর সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৫.১.২৪

(ড. মোঃ জিয়াউদ্দীন)
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়