গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৯

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ২০

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৪

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ২৫

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনগণের স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে গত ৩ বৎসরে স্বাস্থ্য খাতে উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জিত হয়েছে। অনূর্ধ্ব-৫ বছর বয়সী শিশু মৃত্যুর হার ৩৬ থেকে ২৮ এবং নবজাতক মৃত্যুহার ২০১৫ সাল থেকে ২০১৯ এ হ্রাস পেয়ে ২০ থেকে ১৬ তে দাঁড়িয়েছে। মাতৃ মৃত্যু অনুপাত ২০১৫ সাল থেকে ২০১৯ সালে প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে ১৮১ থেকে ১৬৫ তে নেমেছে। গ্রামীণ স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণে ১৪০৬২টি কমিউনিটি ক্লিনিক কার্যকরভাবে চালু করা হয়েছে। বাংলাদেশ দেশীয় ঔষধের চাহিদার প্রায় ৯৮% মিটিয়ে যুক্তরাষ্ট্রসহ পৃথিবীর ১৪৮টি দেশে ঔষধ রপ্তানি করছে। ৫০০ শয্যা বিশিষ্ট আন্তর্জাতিক মানের শেখ হাসিনা বার্ন ও প্লাস্টিক সার্জারি ইনস্টিটিউট, শেখ রাসেল গ্যাস্ট্রোলিভার ইনস্টিটিউট এবং শেখ রাসেল ট্রমা সেন্টার প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। স্বাস্থ্য সেবার আইনগত ভিত্তি সুপ্রতিষ্ঠিত করার লক্ষ্যে মানবদেহ অঙ্গ-প্রত্যঙ্গ (সংশোধন) আইন, ২০১৮, কমিউনিটি ক্লিনিক স্বাস্থ্য সহায়তা ট্রাস্ট আইন, ২০১৮ এবং মানসিক স্বাস্থ্য আইন, ২০১৮ প্রণয়ন করা হয়েছে। গত ৩ বছরে ৭১২৬ জন চিকিৎসক, ১০১৬৭ জন নার্স এবং ২৫৫১ জন মিডওয়াইফ নিয়োগ দেয়া হয়েছে। কোভিড-১৯ মোকাবেলায় ২০০০জন চিকিৎসক, ৫০৫৪জন নার্স নিয়োগ দেয়া হয়েছে এবং সারাদেশে ১২৪টি RT-PCR ল্যাব, ১০৯২টি ICU/CCU, ১৬২৩টি হাই ফ্লো ন্যাজাল ক্যানোলা ও ৪৮টি সেন্ট্রাল অক্সিজেন সিস্টেম/প্লান্ট স্থাপন করা হয়েছে এবং ১৯টি প্রতিষ্ঠানে আধুনিক মাইক্রবাইলোজি পরীক্ষাগার সম্প্রসারণসহ অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া, সারাদেশে ১০০৫টি ভ্যাকসিনেশন সেন্টারের মাধ্যমে কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। ৭ ফেব্রুয়ারি ২০২১ থেকে শুরু করে ০২ মে ২০২১ পর্যন্ত বাংলাদেশে মোট ১ম ডোজ ৫৮,১৯,৭০৯ এবং ২য় ডোজ ৪১,১৫,৭৭৩ জনকে প্রদান করা হয়েছে। ভ্যাকসিন প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ বিশ্বে ১৭ তম অবস্থানে আছে। এছাড়া, ভ্যাকসিনের পর্যাপ্ততা নিশ্চিতকরণে ক্রয় এ উৎপাদনের লক্ষ্যে ভারত, চীন ও রাশিয়ার সাথে যোগাযোগ অব্যাহত রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সীমিত সম্পদ ও দক্ষ মানব সম্পদের স্বল্পতা, অপ্রতুল সরঞ্জামাদি ও দুর্বল অবকাঠামো, জনসংখ্যার বিপরীতে চিকিৎসক, নার্স ও স্বাস্থ্য সেবা কর্মীর অপ্রতুলতা, কোভিড-১৯ বৈশ্বিক মহামারীর কারণে অত্যাবশ্যকীয় ও নিয়মিত স্বাস্থ্য সেবা ব্যাহত হওয়া, মহামারীর সংক্রমণ বৃদ্ধি এবং ২০৩০ সালের মধ্যে মাতৃ মৃত্যুর হার ১৬৫ থেকে ৭০ এ কমিয়ে আনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

তৃণমূল পর্যায়ে প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণে পর্যায়ক্রমে বাস্তবতার নিরিখে আরও কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, বিভাগীয় শহরে কিডনী ডায়ালাইসিস ও ক্যান্সার চিকিৎসা সেবার সম্প্রসারণ এবং জনগণের পুষ্টিমান উন্নয়নে ভিটামিন-এ পরিপূরক গ্রহীতার হার ২০৩০ সালের মধ্যে ১০০ ভাগে উন্নীতকরণ, সকলের জন্য বিশেষত সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর মৌলিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে চালুকৃত স্বাস্থ্য সেবা কর্মসূচির আওতায় রোগীর সংখ্যা ও আর্থিক সহায়তার পরিমান বৃদ্ধি করা, বিভিন্ন টেস্টের ফি পুনঃনির্ধারণসহ বেসরকারি খাতের চিকিৎসা সেবা অধিকতর সাশ্রয়ী ও মানসম্পন্ন করার লক্ষ্যে সরকারি নজরদারি বৃদ্ধি, টেলিমেডিসিন এবং ই-হেলথ সার্ভিস সম্প্রসারণ, কার্যকর রেফারেল পদ্ধতি চালু করা এবং সার্বিকভাবে স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে প্রয়োজনীয় আইন প্রণয়ন। এছাড়া, স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে প্রয়োজনীয়তার নিরিখে চিকিৎসক, নার্স অন্যান্য স্বাস্থ্য কর্মী নিয়োগ অব্যাহত রাখা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ক্যান্সার চিকিৎসা ও আইসিইউ/সিসিইউ সেবাসহ বিশেষায়িত চিকিৎসার সুযোগ সম্প্রসারণ;
- সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
- কোভিড-১৯ বৈশ্বিক মহামারী মোকাবেলার অংশ হিসেবে হাসপাতালে অক্সিজেন প্লান্ট, পিসিআর ল্যাব ও অন্যান্য সুবিধা সম্প্রসারণ; এবং
- কমিউনিটি ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্রসহ বিভিন্ন স্বাস্থ্য স্থাপনা নির্মাণ ও পুন:নির্মাণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রী, প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করে একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ ও স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন;
২. সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ;
৩. স্বাস্থ্য সেবার অবকাঠামো ও আওতা সম্প্রসারণ;
৪. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ বিশেষ করে কোভিড-১৯ সহ নতুন আর্বিভূত রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ;
৫. ঔষধ খাতের মানোন্নয়ন এবং আমদানি ও রপ্তানিযোগ্য ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. স্বাস্থ্য সংক্রান্ত যুগোপযোগী নীতিমালা প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন;
২. নার্সিং সেবা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত যুগোপযোগী নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
৩. স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনগণের প্রত্যাশিত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ;
৪. স্বাস্থ্য ও চিকিৎসা সুবিধাদিসহ জনস্বাস্থ্য উন্নয়ন;
৫. মানসম্পন্ন ঔষধ উৎপাদন ও বিতরণ এবং আমদানি ও রপ্তানিযোগ্য ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণ;
৬. স্বাস্থ্য সেবা সংক্রান্ত স্থাপনা নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণ;
৭. শিশু ও মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা, সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি এবং পুষ্টি উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন; এবং
৮. সংক্রামক ও অসংক্রামক ব্যাধি এবং নতুন আবির্ভূত রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিকার।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
২০২৫ সালের মধ্যে গড় আয়ু ৭৪ বছরে উন্নীতকরণ	প্রত্যাশিত আয়ুষ্কাল	বছর	৭২.৬	৭২.৬	৭২.৮	৭৩	৭৩.২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস, ২০১৯
২০২৫ সালের মধ্যে নবজাতক ও ৫ বছরের নিচে শিশুমৃত্যুর হার যথাক্রমে ১২ ও ২৫ (প্রতি হাজারে) নামিয়ে আনা	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	১৬	১৫	১৪	১৩.৫	১৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস, ২০১৯
	৫ বছর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	২৮	২৭.৮০	২৭.৬০	২৬.৪০	২৭.২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ ও মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	এসভিআরএস, ২০১৯
২০২৫ সালের মধ্যে মাতৃ মৃত্যু হ্রাস করে ১৩০ (প্রতি লক্ষ্যে জীবিত জন্মে) নামিয়ে আনা	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৬৫	১৬০	১৫০	১৪০	১৩৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস, ২০১৯
২০২৫ সালের মধ্যে শিশুর অপুষ্টির হার ২২ এ নামিয়ে আনা	খর্ব শিশু (৬-৫৯ মাস বয়সী)	%	৩২.৮	৩১	২৮	২৫	২৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিডিএইচএস®, ২০১৭-১৮
২০২৫ সালের মধ্যে টিকা দান কভারেজ হার ৯৮ এ উন্নীতকরণ	টিকা দান কভারেজ হার (মিসেলস, রুবেলা)	%	৮৩.৯০	৯১.৮০	৯৩.৩৫	৯৪.৯০	৯৬.৪৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	ইপিআই-সিইএস-২০১৯
২০২৫ সালের মধ্যে ঔষধ উৎপাদনে প্রবৃদ্ধির হার ১২ তে উন্নীতকরণ	ঔষধ উৎপাদনে প্রবৃদ্ধি	%	১১	১১.৪	১১.৬	১১.৬	১১.৭	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, শিল্প মন্ত্রণালয় ও বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ডিজিডিএ এর বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ ও স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন;	২০	[১.১] কমিউনিটি পর্যায়ে চিকিৎসা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[১.১.১] উপজেলা হাসপাতালে চক্ষু চিকিৎসা সেবা সম্প্রসারণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০
		[১.২] সমসাময়িক বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের নিজস্ব অভ্যন্তরীণ লার্নিং সেশন আয়োজন করা	[১.২.১] লার্নিং সেশন/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫
		[১.৩] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানে সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৩.১] অটিজম ও নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅর্ডারে আক্রান্ত শিশুদের জন্য প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত রোগীর সংখ্যা (ভিজিটের ভিত্তিতে)	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১.০	১.১০	১.২০	১.১৬	১.১৪	১.১২	১.১০	১.৩০	১.৪০
			[১.৩.২] মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্র পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
		[১.৪] গবেষণা কার্যক্রম ও হাসপাতাল পরিদর্শন	[১.৪.১] গবেষণা কার্যক্রম সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৮	৬	৫	৪	১২	১৫
			[১.৪.২] হাসপাতাল পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০	৯৫	৯০	৮০	৭৫	১১০	১২০
		[১.৫] জনস্বাস্থ্য সুরক্ষার লক্ষ্যে আইন প্রণয়ন	[১.৫.১] ঔষধ আইন, ২০২০ নীতিগত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে পুন:প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৩.২২	১৫.০৪.২২	২০.০৪.২২	২৫.০৪.২২	৩০.০৪.২২		
			[১.৫.২] নার্সদের খসড়া কর্মপরিধি চূড়ান্তকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৫.২২	০৫.০৬.২২	১০.০৬.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৬] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[১.৬.১] মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত ইউনিট	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	৩১	৪৮	৬০	৫৩	৫২	৫০	৪৯	৬২	৬৫
			[১.৬.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা প্রদানকৃত	গড়	%	১	৩১	৪৮	৬০	৫৩	৫২	৫০	৪৯	৬২	৬৫
			[১.৬.৩] দক্ষধাত্রী (এসবিএ) দ্বারা পরিচালিত প্রসব	গড়	%	১	৩৭.৪	৪০	৪২	৪১	৪০.৫	৪০	৩৯	৪৩	৪৪
		[১.৭] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[১.৭.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)**	গড়	%	১	৯৮	৯১.৭৭	৯২	৯১.৫	৯১.৩	৯১	৯০.৫	৯২	৯৩
			[১.৭.২] ই-পিআই কার্যক্রম মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২০	১৬	১৪	১২	১০	২২	২৪
[২] সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ;	১৮	[২.১] মানব সম্পদের সুষম বিন্যাস নিশ্চিত করা	[২.১.১] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক সহকারী সার্জন হতে তদুর্ধ্ব (সহকারী পরিচালক/সিভিল সার্জন, উপ পরিচালক ও ৬ষ্ঠ গ্রেডে) পদোন্নতি	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২২	১০.০৬.২২	১৫.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৫.০৬.২২		
			[২.১.২] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক জুনিয়র কনসালটেন্ট ও সিনিয়র কনসালটেন্টদের পদোন্নতি	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২২	১০.০৬.২২	১৫.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৫.০৬.২২		
			[২.১.৩] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক সহকারী অধ্যাপক ও সহযোগী অধ্যাপক পদে পদোন্নতি	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২২	১০.০৬.২২	১৫.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৫.০৬.২২		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
			[২.১.৪] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক গ্রেড ৩ ভুক্ত অধ্যাপক ও পরিচালক পদে পদোন্নতি	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৫.২২	১০.০৬.২২	১৫.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৫.০৬.২২		
			[২.১.৫] সিনিয়র স্টাফ নার্স/নার্সগণের শিশুদের বিশেষ যত্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও পদায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২০০	২২০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২৫০	২৮০
		[২.২] ক্লিনিক ও হাসপাতালের অবকাঠামো নির্মাণ, যন্ত্রপাতি ক্রয়, সংগ্রহ, সরবরাহ ও মনিটরিং	[২.২.১] ৩১ হতে ৫০ শয্যায় উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স নির্মিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	৩৪৭	৩৬০	৩৭০	৩৬৮	৩৬৫	৩৬৪	৩৬৩	৩৭৩	৩৭৮
			[২.২.২] বিভিন্ন হাসপাতালে্ হাই ফ্লো ন্যাজাল ক্যানোলা সরবরাহ ও ও চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১৫	১৪	১৩	১২	১০	২০	২৫
			[২.২.৩] কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ ও আধুনিকীকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	১৩৯২২	১৪০৬২	১৪১৫০	১৪১৪৫	১৪১৪০	১৪১৩৫	১৪১৩০	১৪১৯০	১৪২০০
			[২.২.৪] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র নির্মাণ ও আধুনিকীকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	৩৯২৫	৩৯৩৫	৩৯৫০	৩৯৪৮	৩৯৪৫	৩৯৪৩	৩৯৪০	৩৯৫৫	৩৯৬০
			[২.২.৫] হাসপাতালের ক্রয়কার্যে স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ক্রয় (ই-জিপি) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১০	৮	৭	৬	৫	১৫	২০
			[২.২.৬] নির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিক, নির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও ৩১ হতে ৫০ শয্যায় উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কার্যক্রম মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২০	১৮	১৫	১২	১০	২৫	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৩] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[২.৩.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন–এ খাওয়ানোর হার	গড়	%	১	৯৯.৩	৯৮.৯	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯৮	৯৮
			[২.৩.২] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	গড়	%	১	৯৪	৯৮	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯৮	৯৮
		[২.৪] দ্রারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গৃহীত পাইলট কর্মসূচি	[২.৪.১] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান(ভিজিট সংখ্যা)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	১৬০০৪	২০৯৩২	২৬০০০	২৪০০০	২২০০০	২০৯৩২	২০০০০	৩৫০০০	৪০০০০
			[২.৪.২] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে প্রদানকৃত আর্থিক সহায়তা	ক্রমপুঞ্জিভূত	টাকা(কোটি)	১	৪.৩৬	৫.৭৩	৮.০০	৭.০০	৬.০০	৫.৭৩	৫.০০	১২	১৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] স্বাস্থ্য সেবার অবকাঠামো ও আওতা সম্প্রসারণ;	১১	[৩.১] বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.১.১] মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে ১০ শয্যা বিশিষ্ট ICU স্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫
			[৩.১.২] বিভাগীয় শহরে ক্যান্সার হাসপাতাল ও কিডনী বিভাগ নির্মাণকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%(প্রকল্প বাস্তবায়নের হার)	২			২০	১৫	১০	৮	৭	৪০	৪০
			[৩.১.৩] জেলা সদর হাসপাতালে ১০ শয্যা বিশিষ্ট ICU ও ২০ শয্যা বিশিষ্ট কোভিড Isolation unit স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৫	১২	১১	১০		
			[৩.১.৪] স্টাব্লিশমেন্ট অব বার্ন এন্ড প্লাস্টিক সার্জারি ইউনিট এট ফাইভ মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল (সিলেট, বরিশাল, রংপুর, রাজশাহী, ফরিদপুর) স্থাপন প্রকল্প একনেকে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২২	০৫.০৬.২২	১০.০৬.২২	৩০.০৬.২২			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
			[৩.১.৫] সরকারি হাসপাতালভিত্তিক মেডিকেল বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রকল্প একনেকে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২২	০৫.০৪.২২	১০.০৫.২২	৩০.০৬.২২			
			[৩.১.৬] পাবনা মানসিক হাসপাতালকে আধুনিকায়ন এবং বিভাগীয় মেডিকেল কলেজের মানসিক রোগ ইউনিট শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের ফিজিবিলিটি স্ট্যাডি সম্পাদিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৫.২২	০৫.০৬.২২	১০.০৬.২২	৩০.০৬.২২			
			[৩.১.৭] জেলা সদর হাসপাতালে মাল্টিপারপাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প একনেকে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২২	০৫.০৫.২২	১০.০৬.২২	৩০.০৬.২২			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ বিশেষ করে কোভিড-১৯ সহ নতুন আর্বিভূত রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ;	১১	[৪.১] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাসকরণ	[৪.১.১] ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	২		১৪.১৯	১৪.২৫	১৪.২২	১৪.২১	১৪.২০	১৪.১৫	১৪.৫	১৪.৬
			[৪.১.২] ম্যালেরিয়া রোগের সচেতনতার জন্য বিসিসি ম্যাটেরিয়াল বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা(হাজার)	২			৪৫	৪৩	৪২	৪০	৩৮	৫০	৬০
		[৪.২] যক্ষ্মা এবং এইচআইভি ও এইডস প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৪.২.১] এইচআইভি সনাক্তকরণে সমন্বিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যক্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা(হাজার)	২	২৪০	২৯৪	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩০০	৪০০	৪৫০
			[৪.২.২] যক্ষ্মা রোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	সমষ্টি	%	২			৯১	৯০	৮৯	৮৮	৮৬	৯২	৯২.৫
		[৪.৩] নাগরিকদের কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান ও অন্যান্য কার্যক্রম	[৪.৩.১] কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা(কোটি)	২			১.৫	১.৪	১.৩	১.২	১	৩	৪
			[৪.৩.২] জেলা সদর হাসপাতালে ২০ শয্যা বিশিষ্ট কোভিড Isolation unit স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২০	১৮	১৫	১২	১০	২২	২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৫] ঔষধ খাতের মানোন্নয়ন এবং আমদানি ও রপ্তানিযোগ্য ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণ।	১০	[৫.১] ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণে তত্ত্বাবধান জোরদারকরণ	[৫.১.১] করোনা সংক্রামন মোকাবেলায় জরুরী সুরক্ষা সামগ্রি, টেস্ট কিট, ঔষধ ও ভ্যাকসিনের সরবরাহ নিশ্চিত করতে অনাপত্তি সনদ নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৩			৯৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৯
			[৫.১.২] জিএমপি মানদন্ড অনুযায়ী ঔষধের নমুনা পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২৬০০	২৫৯০	২৫৮৫	২৫৮০	২৫৭৫	২৭০০	২৮০০
			[৫.১.৩] ঔষধের রেজিস্ট্রেশন/জরুরি ব্যবহার অথোরাইজেশন সনদ প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তির হার	সমষ্টি	শতকরা হার	২			৯৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৯
			[৫.১.৪] ইডিসিএল এর মান নিশ্চিতকরণ বিভাগ (QA) কর্তৃক কাঁচামাল এবং ফিনিস প্রোডাক্টের নমুনা পরীক্ষাকরণ কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৮	৬	৫	৪	১২	১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৮.০৭.২০২১

সিনিয়র সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

তারিখ

১৮.০৭.২০২১

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিইউ(ICU)	Intensive Care Unit
২	আরটি-পিসিআর(RT-PCR)	Reverse Transcriptase- Polymerase Chain Reaction
৩	ইডিসিএল (EDCL)	Essential Drugs Company Limited
৪	ইপিআই (EPI)	সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি (Expanded Program on Immunization)
৫	ইপিআই (EPI-CES)	Expanded Program on Immunization- Coverage Evaluation Survey
৬	এইচআইভি (HIV)	হিউম্যান ইমিউনো ডিফিসিয়েন্সি ভাইরাস (Human Immuno-deficiency Virus)
৭	এইচএসএম (HSM)	হসপিটাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট(Hospital Services Management)
৮	এএনসি (ANC)	প্রসব পূর্ব সেবা (Ante-Natal Care)
৯	এমআইএস (MIS)	তথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Management Information System)
১০	এমএনসিএএইচ (MNCAH)	ম্যাটারনাল, নিউনেটাল, চাইল্ড এন্ড এডোলেসেন্ট হেল্থ কেয়ার (Maternal, Neonatal, Child and Adolescent Healthcare)
১১	এসবিএ (SBA)	দক্ষ ধাত্রী (Skilled Birth Attendant)
১২	এসভিআরএস	স্যাম্পল ভাইটাল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম
১৩	জিএমপি (GMP)	Good Manufacturing Practices
১৪	ডিজিএইচএস (DGHS)	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর (Directorate General of Health Services)
১৫	ডিজিএফপি (DGFP)	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর (Directorate General of Family Planning)
১৬	ডিজিডিএ (DGDA)	ডিরেক্টরেট জেনারেল অফ ড্রাগ এডমিনিসট্রেশন (Directorate General of Drug Administration)
১৭	সিবিএইচসি (CBHC)	কমিউনিটি বেসড হেলথ কেয়ার (Community Based Health Care)
১৮	সিসিইউ(CCU)	Coronary Care Unit

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কমিউনিটি পর্যায়ে চিকিৎসা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[১.১.১] উপজেলা হাসপাতালে চক্ষু চিকিৎসা সেবা সম্প্রসারণ	প্রবা-২ শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, ন্যাশনাল আই কেয়ার, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্থাপিত সেন্টারের তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত, স্থাপিত সেন্টারের কার্যক্রমের ছবি
[১.২] সমসাময়িক বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের নিজস্ব অভ্যন্তরীণ লার্নিং সেশন আয়োজন করা	[১.২.১] লার্নিং সেশন/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রশিক্ষণে মনোনয়নকৃতদের আদেশের কপি
[১.৩] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানে সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৩.১] অটিজম ও নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅর্ডারে আক্রান্ত শিশুদের জন্য প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত রোগীর সংখ্যা (ভিজিটের ভিত্তিতে)	অটিজম সেল, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, হাসপাতাল সার্ভিসেস ম্যানেজমেন্ট (HSM), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর BSMMU	প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্র ভিত্তিক রোগীর সংখ্যা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত কপি
	[১.৩.২] মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্র পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান	মনিটরিং স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, হাসপাতাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর কর্তৃক পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৪] গবেষণা কার্যক্রম ও হাসপাতাল পরিদর্শন	[১.৪.১] গবেষণা কার্যক্রম সম্পাদিত	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রকাশিত গবেষণা
	[১.৪.২] হাসপাতাল পরিদর্শন	মনিটরিং স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, হাসপাতাল সার্ভিসেস ম্যানেজমেন্ট (HSM), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর কর্তৃক পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৫] জনস্বাস্থ্য সুরক্ষার লক্ষ্যে আইন প্রণয়ন	[১.৫.১] ঔষধ আইন, ২০২০ নীতিগত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে পুন:প্রেরিত	ঔষধ প্রশাসন-১ শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত নীতিগত অনুমোদনের পত্র
	[১.৫.২] নার্সদের খসড়া কর্মপরিধি চূড়ান্তকৃত	নার্সিং সেবা-১ শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	নার্সিং সেবা-১ শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর কর্তৃক প্রাপ্ত রিপোর্ট
[১.৬] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[১.৬.১] মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত ইউনিট	নার্সিং সেবা-২ শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, নার্সিং অধিদপ্তর	নার্সিং অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত ইউনিটের লিস্ট
	[১.৬.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা প্রদানকৃত	এমএনসিএএইচ (MNCAH), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	মাস/জেলা ভিত্তিক প্রসবপূর্ব ৪র্থ সেবা সংখ্যা ডিএইচআইএস-২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত কপি
	[১.৬.৩] দক্ষধাত্রী (এসবিএ) দ্বারা পরিচালিত প্রসব	এমএনসিএএইচ (MNCAH),স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	মাস/জেলা ভিত্তিক বাড়িতে ও প্যাসিলিটিতে দক্ষ ধাত্রী দ্বারা প্রসবের সংখ্যা ডিএইচআইএস-২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৭] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[১.৭.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)**	জনস্বাস্থ্য-২ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, এমএনসিএএইচ (MNCAH), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	মাস/জেলা ভিত্তিক ইপিআই কভারেজ (এমআর) সংখ্যা ডিএইচআইএস-২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত কপি
	[১.৭.২] ই-পিআই কার্যক্রম মনিটরিং	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর কর্তৃক মনিটরিং/সুপারভিশন প্রতিবেদন
[২.১] মানব সম্পদের সুষম বিন্যাস নিশ্চিত করা	[২.১.১] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক সহকারী সার্জন হতে তদূর্ধ্ব (সহকারী পরিচালক/সিভিল সার্জন, উপ পরিচালক ও ৬ষ্ঠ গ্রেডে) পদোন্নতি	পার ১, ২ ও ৩ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের পার-১, ২ ও ৩ অধিশাখা হতে প্রাপ্ত পদোন্নতির আদেশ
	[২.১.২] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক জুনিয়র কনসালটেন্ট ও সিনিয়র কনসালটেন্টদের পদোন্নতি	পার-১ ও ২ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের পার-১ ও ২ অধিশাখা হতে প্রাপ্ত পদোন্নতির আদেশ
	[২.১.৩] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক সহকারী অধ্যাপক ও সহযোগী অধ্যাপক পদে পদোন্নতি	পার-১ ও ২ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের পার-১ ও ২ অধিশাখা হতে প্রাপ্ত পদোন্নতির আদেশ
[২.১] মানব সম্পদের সুষম বিন্যাস নিশ্চিত করা	[২.১.৪] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক গ্রেড ৩ ভুক্ত অধ্যাপক ও পরিচালক পদে পদোন্নতি	পার-১ ও ২ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের পার-১ ও ২ অধিশাখা হতে প্রাপ্ত পদোন্নতির আদেশ
	[২.১.৫] সিনিয়র স্টাফ নার্স/নার্সগণের শিশুদের বিশেষ যত্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও পদায়ন	নার্সিং সেবা-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও নার্সিং ও মিডওয়াফরি অধিদপ্তর	নার্সিং সেবা-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও নার্সিং ও মিডওয়াফরি অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণ ও পদায়নের আদেশ
[২.২] ক্লিনিক ও হাসপাতালের অবকাঠামো নির্মাণ, যন্ত্রপাতি ক্রয়, সংগ্রহ, সরবরাহ ও মনিটরিং	[২.২.১] ৩১ হতে ৫০ শয্যায় উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স নির্মিত	নির্মাণ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, সিবিএইচসি (CBHC)	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত কমিউনিটি ক্লিনিক হস্তান্তরের আদেশ
	[২.২.২] বিভিন্ন হাসপাতালে্ হাই ফ্লো ন্যাজাল ক্যানোলা সরবরাহ ও ও চালুকৃত	নির্মাণ/সরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, HED, NEMEMW & TC	কার্যাদেশ ও রিপোর্ট
	[২.২.৩] কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ ও আধুনিকীকরণ	নির্মাণ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ সম্পন্নের হস্তান্তরের আদেশ
	[২.২.৪] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র নির্মাণ ও আধুনিকীকরণ	নির্মাণ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স হস্তান্তরের আদেশের কপি
	[২.২.৫] হাসপাতালের ক্রয়কার্যে স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ক্রয় (ই-জিপি) চালুকৃত	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ই-জিপি তে ক্রয় আদেশ
	[২.২.৬] নির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিক, নির্মিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও ৩১ হতে ৫০ শয্যায় উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কার্যক্রম মনিটরিং	উন্নয়ন অনুবিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (HED)	উন্নয়ন অনুবিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (HED) হতে প্রাপ্ত পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৩] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[২.৩.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন–এ খাওয়ানোর হার	জনস্বাস্থ্য-২, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, জাতীয় পুষ্টি প্রতিষ্ঠান	ডিএসআইএস-২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক কভারেজ অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত কপি
	[২.৩.২] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	জনস্বাস্থ্য-২, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, জাতীয় পুষ্টি প্রতিষ্ঠান	ডিএসআইএস-২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক কভারেজ অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৪] দ্রারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গৃহীত পাইলট কর্মসূচি	[২.৪.১] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান(ভিজিট সংখ্যা)	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট (HEU)	২০২১-২২ অর্থবছরে মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট কর্তৃক স্বাক্ষরিত ডাটাবেজের প্রতিবেদন
	[২.৪.২] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে প্রদানকৃত আর্থিক সহায়তা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট (HEU)	২০২১-২২ অর্থবছরে মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট কর্তৃক স্বাক্ষরিত ডাটাবেজের প্রতিবেদন
[৩.১] বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.১.১] মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে ১০ শয্যা বিশিষ্ট ICU স্থাপিত	সরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত অফিস আদেশ/কার্যাদেশের কপি
	[৩.১.২] বিভাগীয় শহরে ক্যান্সার হাসপাতাল ও কিডনী বিভাগ নির্মাণকৃত	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও পি ডব্লিউ ডি	পি ডব্লিউ ডি কর্তৃক মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] জেলা সদর হাসপাতালে ১০ শয্যা বিশিষ্ট ICU ও ২০ শয্যা বিশিষ্ট কোভিড Isolation unit স্থাপনকৃত	সরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, কোভিড-১৯ ইআরপিপি প্রোজেক্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্থাপিত জেলা সদর হাসপাতারের তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
	[৩.১.৪] স্টাব্লিশমেন্ট অব বার্ন এন্ড প্লাস্টিক সার্জারি ইউনিট এট ফাইভ মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল (সিলেট, বরিশাল, রংপুর, রাজশাহী, ফরিদপুর) স্থাপন প্রকল্প একনেকে প্রেরিত	পরিকল্পনা অনুবিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক একনেকে প্রেরণের পত্রের কপি
[৩.১] বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.১.৫] সরকারি হাসপাতালভিত্তিক মেডিকেল বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রকল্প একনেকে প্রেরিত	পরিকল্পনা অনুবিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক একনেকে প্রেরণের পত্রের কপি
	[৩.১.৬] পাবনা মানসিক হাসপাতালকে আধুনিকায়ন এবং বিভাগীয় মেডিকেল কলেজের মানসিক রোগ ইউনিট শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের ফিজিবিলিটি স্ট্যাডি সম্পাদিত	পরিকল্পনা অনুবিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের পরিকল্পনা অনুবিভাগ কর্তৃক সম্পাদিত স্ট্যাডির কপি
	[৩.১.৭] জেলা সদর হাসপাতালে মাল্টিপারপাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প একনেকে প্রেরিত	পরিকল্পনা অনুবিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক একনেকে প্রেরণের পত্রের কপি
[৪.১] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাসকরণ	[৪.১.১] ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগীর সংখ্যা	সি ডি সি (CDC), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জেলা/কেন্দ্র ভিত্তিক ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগী তালিকা ও প্রধান কর্তৃক সত্যয়িত
	[৪.১.২] ম্যালেরিয়া রোগের সচেতনতার জন্য বিসিসি ম্যাটেরিয়াল বিতরণকৃত	সি ডি সি (CDC), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সি ডি সি (CDC), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর কর্তৃক কার্যাদেশ ও বিল পরিশোধের কপি
[৪.২] যক্ষ্মা এবং এইচআইভি ও এইডস প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৪.২.১] এইচআইভি সনাক্তকরণে সমন্বিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যক্তির সংখ্যা	এনএএসপি (NASP), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জেলা/কেন্দ্র ভিত্তিক সমন্বিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যাক্তি তালিকা ও প্রধান কর্তৃক সত্যয়িত
	[৪.২.২] যক্ষ্মা রোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	এনএএসপি (NASP), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	অফিস প্রদান কর্তৃক সত্যায়িত মোট নিরাময়কৃত রোগীর সংখ্যা এবং মোট যক্ষ্মা রোগীর সংখ্যা
[৪.৩] নাগরিকদের কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান ও অন্যান্য কার্যক্রম	[৪.৩.১] কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদানকৃত	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৩] নাগরিকদের কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান ও অন্যান্য কার্যক্রম	[৪.৩.২] জেলা সদর হাসপাতালে ২০ শয্যা বিশিষ্ট কোভিড Isolation unit স্থাপনকৃত	সরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, কোভিড-১৯ ইআরপিপি প্রোজেক্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্থাপিত জেলা সদর হাসপাতারের তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
[৫.১] ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণে তত্ত্বাবধান জোরদারকরণ	[৫.১.১] করোনা সংক্রামন মোকাবেলায় জরুরী সুরক্ষা সামগ্রি, টেস্ট কিট, ঔষধ ও ভ্যাকসিনের সরবরাহ নিশ্চিত করতে অনাপত্তি সনদ নিষ্পত্তিকৃত	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর (DGDA)	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর (DGDA) হতে নিষ্পত্তিকরণের পত্র
	[৫.১.২] জিএমপি মানদন্ড অনুযায়ী ঔষধের নমুনা পরীক্ষা	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর (DGDA)	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর (DGDA) হতে প্রাপ্ত নমুনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[৫.১.৩] ঔষধের রেজিস্ট্রেশন/জরুরি ব্যবহার অথোরাইজেশন সনদ প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তির হার	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর (DGDA)	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর (DGDA) হতে প্রাপ্ত সনদ প্রদানের আদেশের কপি
	[৫.১.৪] ইডিসিএল এর মান নিশ্চিতকরণ বিভাগ (QA) কর্তৃক কাঁচামাল এবং ফিনিস প্রোডাক্টের নমুনা পরীক্ষাকরণ কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও ইডিসিএল	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও ইডিসিএল কর্তৃক পরিদর্শন/সুপারভিশন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনস্বাস্থ্য সুরক্ষার লক্ষ্যে আইন প্রণয়ন	ঔষধ আইন, ২০২০ নীতিগত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে পুন:প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ
শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	ইপিআই কভারেজ (এমআর)**	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	স্টাব্লিশমেন্ট অব বার্ন এন্ড প্লাস্টিক সার্জারি ইউনিট এট ফাইভ মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল (সিলেট, বরিশাল, রংপুর, রাজশাহী, ফরিদপুর) স্থাপন প্রকল্প একনেকে প্রেরিত	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	সরকারি হাসপাতালভিত্তিক মেডিকেল বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রকল্প একনেকে প্রেরিত	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	জেলা সদর হাসপাতালে মাল্টিপারপাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প একনেকে প্রেরিত	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১-২০২৫)	অধ্যায়-১০	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [২.২] ক্লিনিক ও হাসপাতালের অবকাঠামো নির্মাণ, যন্ত্রপাতি ক্রয়, সংগ্রহ, সরবরাহ ও মনিটরিং, [২.৪] দ্রারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গৃহীত পাইলট কর্মসূচি কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
২	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনার স্বাস্থ্য বিষয়ক সংশ্লিষ্ট অংশ এপিএ'তে অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [২.১] মানব সম্পদের সুষম বিন্যাস নিশ্চিত করা কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
৩	এসডিজি	এসডিজি গোল-৩.১.১, এসডিজি গোল-৩.১.২, এসডিজি গোল-৩.১.৪, এসডিজি গোল-৩.বি.১, এসডিজি গোল-৩.৩.২	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [১.১] কমিউনিটি পর্যায়ে চিকিৎসা সেবা বৃদ্ধিকরণ, [১.৩] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানে সেবার মান বৃদ্ধি, [১.৪] গবেষনা কার্যক্রম ও হাসপাতাল পরিদর্শন, [১.৫] জনস্বাস্থ্য সুরক্ষার লক্ষ্যে আইন প্রণয়ন, [১.৬] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ, [১.৭] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ, [২.৩] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা, [৪.১] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাসকরণ, [৪.২] যক্ষ্মা এবং এইচআইভি ও এইডস প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ, [৫.১] ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণে তত্ত্বাবধান জোরদার কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
৪	নির্বাচনী ইশতেহার	গ্রামীণ স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অংশ থেকে নেয়া হয়েছে	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [২.২] ক্লিনিক ও হাসপাতালের অবকাঠামো নির্মাণ, যন্ত্রপাতি ক্রয়, সংগ্রহ, সরবরাহ ও মনিটরিং, [১.১] কমিউনিটি পর্যায়ে চিকিৎসা সেবা বৃদ্ধিকরণ কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
৫	করোনা ভাইরাস মহামারী প্রতিরোধ	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ১০ম অধ্যায়ের 10.3.2 COVID -19 Challenge and Bangladesh's Responses	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [৩.১] বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন, [৩.২] নাগরিকদের কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান ও অন্যান্য কার্যক্রম এর সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.hsd.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০০.০০০০.১৪৩.১৪.০০৭.২০-১৩১

তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮ / ০৭ জুন ২০২১

বিষয়: স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অনুমোদিত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো (সংশোধিত) প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত ২০২১-২০২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামোর সংশোধিত অনুমোদিত কপি পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক

(মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন)
উপসচিব
ফোন নং- ৯৫৪০৩৬২
ই-মেইল- monitor@hsd.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃ: আ: সিনিয়র সহকারি সচিব, শুদ্ধাচার শাখা, পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

জ্ঞাতার্থে:

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
২. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা,স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
৪. সিস্টেম এনালিস্ট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (ওয়েব সাইটে শুদ্ধাচার কর্ণারে প্রকাশের অনুরোধসহ)

মন্ত্রণালয়রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের/বিভাগ/ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (সংশোধিত)

মন্ত্রণালয়রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের/বিভাগ/ নাম: স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.......................................২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	(৩) ২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৪০	৮০	৮০				
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপসচিব (প্রশাসন-২)	৩ ও ৩১.১২.২১ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ও ৩১.১২.২১			২, ৩ ও ৩০.০৬.২২			১. কোভিড সংক্রান্ত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ ৩. মন্ত্রণালয় চত্বর পরিচ্ছন্নকরণ (ছক সংযুক্ত)
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৭.০৬.২১ ১৫.১০.২১ ১৫.০১.২২ ১৫.০৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৭.০৬.২১	১৫.১০.২১	১৫.০১.২২	১৫.০৪.২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫.০৬.২১ ৩১.১০.২১ ৩১.০১.২২ ৩০.০৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০৬.২১	৩১.১০.২১	৩১.০১.২২	৩০.০৪.২২			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	উপসচিব (প্রশাসন-১)	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২২			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা) ও যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৩১.০৭.২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২১		৩১.০৩.২২				
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা)	৯ (PSC) ৩৬ (PIC)	লক্ষ্যমাত্রা	৯ (PIC)	৪ (PSC) ৯ (PIC)	৪ (PSC) ৯ (PIC)	১ (PSC) ৯ (PIC)			স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের অধীনে (অধিদপ্তর বাদে) ৬টি অপারেশনাল প্ল্যান ও ৪টি প্রকল্প রয়েছে যার হেড অফ প্রকিউরমেন্ট সচিব) একটি প্রকল্প জুন ২০২১ এ শেষ হবে (কপি ও ছক সংযুক্ত)
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা/আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	০৮%	১৫%	৩০%	১০০%			ক্রমপুঞ্জিভুত
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা/ আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট)	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম…………২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর/ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর/নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ	পরিদর্শন (উপস্থিতি, ক্রয়কার্য, কর্মপরিবেশ) সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও সুপারিশ বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা ও %	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন/উন্নয়ন/নার্সিং ও মিডওয়াইফারি/ ঔষধ প্রশাসন)	১৬ ও ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%			
						অর্জন							
৩.২ ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের অ্যাম্বুলেন্স ব্যবস্থাপনায় শৃংখলা আনয়ন	সরেজমিন পরিদর্শনে প্রদত্ত সুপারিশ বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা ও %	অতিরিক্ত সচিব (হাসপাতাল/আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট/ পরিকল্পনা/ জনস্বাস্থ্য)	১৬ ও ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%			
						অর্জন							
৩.৩ পঙ্গু হাসপাতালে রোগী ভর্তি প্রক্রিয়ায় শৃংখলা আনয়ন	সরেজমিন পরিদর্শনে প্রদত্ত সুপারিশ বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা ও %	অতিরিক্ত সচিব পর্যায়ের কর্মকর্তা	১৬ ও ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%			
						অর্জন							
৩.৪ জেলা হাসপাতালে স্বাস্থ্য সেবা কাজে নিয়োজিত স্বাস্থ্যকর্মীদের নিয়মিত উপস্থিতি ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিতকরণ (২টি)	সরেজমিন পরিদর্শনে প্রদত্ত সুপারিশ বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা ও %	যুগ্মসচিব পর্যায়ের কর্মকর্তা	১৬ ও ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%			
						অর্জন							
৩.৫ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের ক্রয় কার্যে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ (২টি)	সরেজমিন পরিদর্শনে প্রদত্ত সুপারিশ বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা ও %	উপসচিব পর্যায়ের কর্মকর্তা	১৬ ও ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%	৪ ও ১০০%			
						অর্জন							

(লোকমান হোসেন মিয়া)
সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মন্ত্রণালয়/ বিভাগ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	5	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	10	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	5	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.2.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.3.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.4.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.5.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.6.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-