গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কসপ এন্ড ট্রেনিং সেন্টার

এবং

সিনিয়র সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সীমিত কারিগরি জনবল ও স্বল্প Logistic Support'র মাধ্যমে বিগত ০৩ (তিন) বছরে নিমিউ অ্যান্ড টিসি উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করেছে। মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত পূর্বের তুলনায় ২০১৮, ২০১৯ ও ২০২০ সালে বহুগুণ বৃদ্ধি পেয়েছে। কোভিড-১৯ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধে প্রথম ধাপ থেকে নিমিউ এন্ড টিসি অগ্রণী ও কার্যকর ভূমিকা পালন করছে। দেশের প্রথম কোভিড-১৯ ডেডিকেটেড কুয়েত-বাংলাদেশ মৈত্রী হাসপাতালে আইসিইউ এর ভেন্টিলেটর সহ যাবতীয় যন্ত্রপাতি, অক্সিজেন প্ল্যান্ট স্থাপন ইত্যাদি নিমিউ এন্ড টিসির সুপারভিশনে সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়াও মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনায় বিভিন্ন কোভিড-১৯ ডেডিকেটেড হাসপাতালেও আইসিইউ এর ভেন্টিলেটর ও অন্যান্য যন্ত্রপাতি ইন্সটলেশন নিমিউ এন্ড টিসির অধীনে সম্পন্ন হয়েছে। উল্লেখ্য যে দেশের বিভিন্ন হাসপাতালে অক্সিজেন প্ল্যান্ট স্থাপনের কার্যক্রমও দ্রুততার সাথে সফলভাবে সমাপ্ত করা হয়েছে। বর্তমানে দেশের সবচেয়ে বড় কোভিড-১৯ ডেডিকেটেড ডিএনসিসি হাসপাতালে সিটি স্ক্যান মেশিন নিমিউ এন্ড টিসির সরাসরি তত্ত্বাবধানে স্থাপন করা হচ্ছে। নিমিউ অ্যান্ড টিসি, ডিমিউ এবং বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের সংশ্লিষ্ট কারিগরি জনবল ও ব্যবহারকারীগণের (ওয়ার্কশপ সুপারিনটেনডেন্ট, চীফ মেকানিক, জুনিয়র মেকানিক, টেকনিক্যাল হেলপার, সেবিকা, অপারেটর) প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। প্রশিক্ষণ যথাযথভাবে প্রদান ও যুগোপযোগী করার নিমিত্ত প্রশিক্ষণকক্ষ উন্নত করা হয়েছে। মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে নিমিউ অ্যান্ড টিসি'র হোস্টেলের ০১(এক) টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে যার প্রেক্ষিতে রাজস্ব আদায়ে সুফল পাওয়া যাচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে মাত্র ০৭ জন স্নাতক প্রকৌশলী ০৪ জন উপ সহকারী প্রকৌশলী দ্বারা সারাদেশের সব সরকারি হাসপাতালের মেডিক্যাল যন্ত্রপাতির মেরামতকাজ সম্পন্ন করা হচ্ছে। এই সীমিত কারিগরি জনবল ও স্বল্প Logistic Support'র মাধ্যমে কাঙ্ক্ষিত, মানসম্মত ও সময়ভিত্তিক সেবা প্রদান দূরুহ হয়ে পড়ে। নিমিউ'র কারিগরি জনবল স্বল্পতা, দক্ষ প্রশিক্ষিত জনবলের অভাব, প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর অভাব, টেস্টিং টুলসের অভাব, মেরামতকাজে প্রয়োজনীয় Logistic Support'র অভাব এবং যানবাহনের স্বল্পতা ইত্যাদি সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ বিদ্যমান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারি হাসপাতাল/স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানসমূহের মেডিকেল যন্ত্রপাতি স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ, দেশের দুর্যোগকালীন সময়ে স্বাস্থ্যখাতে অবদান রাখা সহ মেরামত ও সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার নিমিত্ত একটি সমৃদ্ধ ও প্রশিক্ষিত জনবল, আধুনিক, গতিশীল মেইন্টেন্যান্স কেন্দ্র এবং আন্তর্জাতিকমানের প্রশিক্ষণ সেন্টার হিসেবে NEMEMW & TC কে গড়ে তোলা। এছাড়াও মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট ক্রয় ও সার্ভিসিং এ রোগীদের সেফটি নিশ্চিত করা এবং স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য একটি অত্যাধুনিক মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব স্থাপনের বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন আছে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কারিগরি জনবল দ্বারা ৩৮০০ মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামতপূর্বক সার্বক্ষনিক সচলতা নিশ্চিতকরণ,
- নিয়োগ বিধি যুগোপযোগী করার মাধ্যমে উপযুক্ত জনবল নিয়োগ,
- জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে দপ্তরগুলির টিওএন্ডই সম্পন্ন করার মাধ্যমে কার্যক্রম চালুকরণ,
- ৫০০ জনকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কারিগরি মানব সম্পদ উন্নয়ন,
- টেস্টিং ল্যাব স্থাপনের মাধ্যমে যন্ত্রপাতি ক্রয় ও মেরামতকাজে নিমিউ'র সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ,
- মেডিকেল যন্ত্রপাতির সার্ভিসিং ব্যবস্থা জোরদারকরণ,
- প্রশিক্ষণ নীতিমালা (মেডিক্যাল যন্ত্রপাতি মেরামত, সংরক্ষণ ও পরিচালনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ নীতিমালা) প্রণয়ন,
- নিমিউ এর পদোন্নতিযোগ্য পদে পদোন্নতি প্রদান, শুন্য পদ পূরণের ব্যবস্থা গ্রহন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কসপ এন্ড ট্রেনিং সেন্টার

এবং

সিনিয়র সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সচল মেডিকেল যন্ত্রপাতি, নিরবচ্ছিন্ন স্বাস্থ্যসেবা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মেডিকেল যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামতপূর্বক সচল রাখা এবং প্রশিক্ষিত কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন জনবলের মাধ্যমে জনসাধারণের সার্বক্ষণিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মেডিকেল যন্ত্রপাতির সার্বক্ষনিক সচলতা নিশ্চিতকরণ

২. কারিগরি মানব সম্পদ উন্নয়ন

৩. অফিস ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৪. কোভিড মোকাবিলায় আইসিইউ সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি সচল রাখা এবং অত্যাধুনিক মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব স্থাপনের মাধ্যমে মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট ক্রয় ও সার্ভিসিং প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা আনয়ন এবং মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট এর সেফটি নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১। কোভিড মোকাবিলায় আইসিইউ সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন ও সার্ভিসিং জোরদারকরণ, ২। অকেজো মেডিক্যাল যন্ত্রপাতি মেরামত পূর্বক চালুকরণ, ৩। নিমিউ, ডিমিউ এবং স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের কারিগরি জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান, ৪। নিমিউ এর TO&E চূড়ান্তকরণ এবং জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে দপ্তর স্থাপন, ৫। হাসপাতালের কনডেমনেশন কার্যক্রম সুচারুরূপে সম্পাদন, ৬। মেরামত অর্থনৈতিকভাবে লাভজনক নহে এমন যন্ত্রপাতি BER (Beyond Economic Repair) ঘোষণাকরণ, ৭। মেডিকেল যন্ত্রপাতি ক্রয়ের ক্ষেত্রে Standard Specification তৈরি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
সঠিক রোগ নির্ণয়	মাসিক প্রতিবেদনে উল্লেখিত মেশিন মেরামত সংখ্যা	সংখ্যা	৩৩০০	৩৫০০	৩৮০০	৪০০০	৪৩০০	বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান	নিমিউ এর বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] মেডিকেল যন্ত্রপাতির সার্বক্ষনিক সচলতা নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] নিমিউ'র কারিগরি জনবল কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	[১.১.১] কারিগরি দল প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৯৫	২২৫	২৫০	২৪৫	২৪০	২৩৫	২৩০	২৭৫	৩০০
			[১.১.২] জব কার্ড সম্পাদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৬০০	৫১০০	৫৬০০	৫৫০০	৫৪০০	৫৩০০	৫২০০	৬০০০	৬৫০০
			[১.১.৩] In House মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১২	১৪২	১৬৫	১৬০	১৫৫	১৫০	১৪৫	১৮০	২০০
		[১.২] ডিমিউ'র কারিগরি জনবল কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদনে উল্লিখিত জব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২১২	১৪৪৮	১৬০০	১৫৭৫	১৫৫০	১৫২৫	১৫০০	১৮০০	২০০০
		[১.৩] নিমিউ'র তত্ত্বাবধানে ঠিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত/ নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	[১.৩.১] OTM পদ্ধতিতে মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫৫০	২৭৭৫	৩০০০	২৯৫০	২৯০০	২৮৫০	২৮০০	৩২০০	৩৪০০
			[১.৩.২] NOC পদ্ধতিতে মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬০	১৮৮	২০০	১৯৮	১৯৬	১৯৪	১৯২	২২০	২৪০
			[১.৩.৩] নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫২	২৬৭	২৮০	২৭৮	২৭৬	২৭৪	২৭২	৩০০	৩২০
			[১.৩.৪] উচ্চ প্রযুক্তির ভারী যন্ত্রপাতি যেমন - CT Scan, MRI, Cathlab, ESWL মেরামতপূর্বক চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		০৪	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১২	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.৩.৫] RFQ পদ্ধতিতে মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৬	৭১	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৯০	১০০
			[১.৩.৬] ক্যাশ ভাউচারের মাধ্যমে মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮১	৯০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১১৫	১৩০
[২] কারিগরি মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৫	[২.১] নিমিউ'র কারিগরি জনবলের প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহন	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১০২	১১৫	১২৫	১২৩	১২০	১১৮	১১৬	১৩৫	১৪৫
			[২.১.২] প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৮	৬১	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	৮০	৯০
		[২.২] ডিমিউ'র কারিগরি জনবলকে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৮	৬০	৬৮	৬৭	৬৬	৬৫	৬৪	৭০	৭৫
		[২.৩] সরকারি হাসপাতাল সমূহের Medical Technologist দের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ গ্রহন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২১০	২০	২৬০	২৫৫	২৫০	২৪৫	২৪০	২৮০	৩০০
		[২.৪] বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় এর বায়োমেডিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ গ্রহন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০	৬৫	৭৫	৭২	৭০	৬৮	৬৬	৮৫	৯৫
[৩] অফিস ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	[৩.১] নিমিউ এন্ড টিসির টিওএন্ডই এর প্রস্তাব চুড়ান্ত অনুমোদন	[৩.১.১] চুড়ান্ত অনুমোদন এর গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২২	০১.০৫.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] শূন্য পদে নিয়োগ প্রদানের জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অধিযাচন প্রেরণ	[৩.২.১] প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অধিযাচন এর পত্র প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩১.০৫.২২	১৬.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[৩.৩] বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	[৩.৩.১] বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৪	৩	২	১		
		[৩.৪] সার্বিক মেরামতকাজের ডাটাবেজ গঠন ও Website এ প্রকাশ	[৩.৪.১] মেরামত ডাটাবেজ ওয়েবসাইট এ আপলোডকরন	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৫.২২	১৬.০৫.২২	৩১.০৫.২২	০১.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[৩.৫] IT based Monitoring system চালুকরণ	[৩.৫.১] ডিজিটাল আইডি কার্ড চালুকরন ও পাঞ্চিং সিস্টেম চালুকরন	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৪.২২	১৫.০৪.২২	০২.০৫.২২	১৬.০৫.২২	৩১.০৫.২২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] কোভিড মোকাবিলায় আইসিইউ সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি সচল রাখা এবং অত্যাধুনিক মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব স্থাপনের মাধ্যমে মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট ক্রয় ও সার্ভিসিং প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা আনয়ন এবং মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট এর সেফটি নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব চালুকরণ	[৪.১.১] মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব স্থাপনপূর্বক চালুকরন	তারিখ	তারিখ	২			০১.১২.২১	১৫.১২.২১	৩০.১২.২১	০২.০১.২২	১৬.০১.২২		
		[৪.২] টেস্টিং ল্যাব এর মাধ্যমে মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট পরীক্ষণ	[৪.২.১] টেস্টিং ল্যাব এর মাধ্যমে মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট পরীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১০১	১২০	১১৫	১১০	১০৫	১০৩	১৪০	১৬০
		[৪.৩] কোভিড মোকাবিলায় আইসিইউ সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন ও সার্ভিসিং জোরদারকরণ	[৪.৩.১] বিভিন্ন হাসপাতালে High Flow Nasal Canula সরবরাহ ও চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১০	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	২০	২৫
			[৪.৩.২] আইসিইউ ভেন্টিলেটর সার্ভিসিং ও মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৮১	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯০	১২০	১৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৯	৯						১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৮	৮						১০	১০
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১০	১০						১০	১০
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৮	৮						১০	১০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কসপ এন্ড ট্রেনিং সেন্টার, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কসপ এন্ড ট্রেনিং সেন্টার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কসপ এন্ড ট্রেনিং সেন্টার	29.06.2021 তারিখ
লোকমান হোসেন মিয়া সচিব স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সচিব স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	29.06.2021 তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইটি	ইনফরমেশন টেকনোলজি
২	আরএফকিউ	রিকোয়েষ্ট ফর কোটেশন
৩	এনওসি	নো-অবজেকশন সার্টিফিকেট
৪	এলটিএম	লিমিটেড টেন্ডার মেথড
৫	ওটিএম	ওপেন টেন্ডার মেথড
৬	টিওএন্ডই	টেবিল অফ অরগানোগ্রাম এন্ড ইকুইপমেন্ট
৭	ডিপিএম	ডায়রেক্ট প্রকিউরমেন্ট মেথড
৮	ডিমিউ (DEMEW)	ডিসট্রিক্ট ইলেকট্রো মেডিকেল ইকুইপমেন্ট ওয়ার্কশপ
৯	নিমিউ অ্যান্ড টিসি (NEMEMW & TC)	ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কশপ অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার
১০	বিইআর	বিয়োয়েন্ড ইকোনোমিক রিপেয়ার
১১	সিপিটিইউ	সেন্ট্রাল প্রকিউরমেন্ট টেকনিক্যাল ইউনিট

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিমিউ'র কারিগরি জনবল কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	[১.১.১] কারিগরি দল প্রেরণ	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ভ্রমনাদেশ গণনার মাধ্যমে
	[১.১.২] জব কার্ড সম্পাদন	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	জব কার্ড গণনার মাধ্যমে
	[১.১.৩] In House মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ইন হাউজ জব রেজিস্ট্রারের মাধ্যমে
[১.২] ডিমিউ'র কারিগরি জনবল কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদনে উল্লিখিত জব সংখ্যা	ডিমিউ (সকল)	ডিমিউ এর মাসিক প্রতিবেদনের মাধ্যমে
[১.৩] নিমিউ'র তত্বাবধানে ঠিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত/ নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	[১.৩.১] OTM পদ্ধতিতে মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	OTM এর কার্যাদেশ গননার মাধ্যমে
	[১.৩.২] NOC পদ্ধতিতে মেরামত	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এনওসি এর পত্র পরীক্ষণের মাধ্যমে
	[১.৩.৩] নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	BER এর পত্র পরীক্ষণের মাধ্যমে
	[১.৩.৪] উচ্চ প্রযুক্তির ভারী যন্ত্রপাতি যেমন - CT Scan, MRI, Cathlab, ESWL মেরামতপূর্বক চালুকরণ	এক্সরে শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	কার্যাদেশ গননার মাধ্যমে
[১.৩] নিমিউ'র তত্বাবধানে ঠিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত/ নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	[১.৩.৫] RFQ পদ্ধতিতে মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	RFQ র কার্যাদেশ গননার মাধ্যমে
	[১.৩.৬] ক্যাশ ভাউচারের মাধ্যমে মেরামত	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ক্যাশ ভাউচারের বিল পরীক্ষণের মাধ্যমে
[২.১] নিমিউ'র কারিগরি জনবলের প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহন	প্রশিক্ষণ শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি,	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ পরীক্ষণের জন্য
	[২.১.২] প্রশিক্ষণ প্রদান	নিমিউ এন্ড টিসি, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ পরীক্ষণের জন্য
[২.২] ডিমিউ'র কারিগরি জনবলকে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহন	নিমিউ এন্ড টিসি, ডিমিউ	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ পরীক্ষণের জন্য
[২.৩] সরকারি হাসপাতাল সমূহের Medical Technologist দের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ গ্রহন	নিমিউ এন্ড টিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ পরীক্ষণের জন্য
[২.৪] বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় এর বায়োমেডিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ গ্রহন	প্রশিক্ষণ অধিশাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ পরীক্ষণের জন্য
[৩.১] নিমিউ এন্ড টিসির টিওএন্ডই এর প্রস্তাব চুড়ান্ত অনুমোদন	[৩.১.১] চুড়ান্ত অনুমোদন এর গেজেট প্রকাশিত	প্রশাসন শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	গেজেট পরীক্ষণের মাধ্যমে
[৩.২] শূন্য পদে নিয়োগ প্রদানের জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অধিযাচন প্রেরণ	[৩.২.১] প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অধিযাচন এর পত্র প্রেরণ	প্রশাসন শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	অধিযাচন এর পত্র পরীক্ষণের মাধ্যমে
[৩.৩] বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	[৩.৩.১] বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	প্রশাসন শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	পদোন্নতির আদেশ পরীক্ষণের মাধ্যমে

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] সার্বিক মেরামতকাজের ডাটাবেজ গঠন ও Website এ প্রকাশ	[৩.৪.১] মেরামত ডাটাবেজ ওয়েবসাইট এ আপলোডকরন	এক্সরে শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	Website পরীক্ষণের মাধ্যমে
[৩.৫] IT based Monitoring system চালুকরণ	[৩.৫.১] ডিজিটাল আইডি কার্ড চালুকরন ও পাঞ্চিং সিস্টেম চালুকরন	প্রশাসন শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	অফিস আদেশ পরীক্ষণের মাধ্যমে
[৪.১] মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব চালুকরণ	[৪.১.১] মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব স্থাপনপূর্বক চালুকরন	রিপেয়ার ও ট্রেনিং অধিশাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	অফিস আদেশ পরীক্ষণের মাধ্যমে
[৪.২] টেস্টিং ল্যাব এর মাধ্যমে মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট পরীক্ষণ	[৪.২.১] টেস্টিং ল্যাব এর মাধ্যমে মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট পরীক্ষণ	রিপেয়ার অধিশাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	সার্ভিস রিপোর্ট পরীক্ষার মাধ্যমে
[৪.৩] কোভিড মোকাবিলায় আইসিইউ সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন ও সার্ভিসিং জোরদারকরণ	[৪.৩.১] বিভিন্ন হাসপাতালে High Flow Nasal Canula সরবরাহ ও চালুকরণ	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সার্ভিস রিপোর্ট পরীক্ষার মাধ্যমে
	[৪.৩.২] আইসিইউ ভেন্টিলেটর সার্ভিসিং ও মেরামত	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সার্ভিস রিপোর্ট পরীক্ষার মাধ্যমে

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব চালুকরণ	মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব স্থাপনপূর্বক চালুকরন	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় অনুমোদনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় অনুমোদনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ এন্ড টিসির টিওএন্ডই এর প্রস্তাব চুড়ান্ত অনুমোদন	চুড়ান্ত অনুমোদন এর গেজেট প্রকাশিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া ও অনুমোদনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ'র তত্বাবধানে ঠিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত/ নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	OTM পদ্ধতিতে মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	রিকুইজিশনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ'র তত্বাবধানে ঠিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত/ নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	NOC পদ্ধতিতে মেরামত	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	রিকুইজিশনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ'র কারিগরি জনবল কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত	কারিগরি দল প্রেরণ	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	রিকুইজিশনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
কোভিড মোকাবিলায় আইসিইউ সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন ও সার্ভিসিং জোরদারকরণ	বিভিন্ন হাসপাতালে High Flow Nasal Canula সরবরাহ ও চালুকরণ	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	রিকুইজিশনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
কোভিড মোকাবিলায় আইসিইউ সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন ও সার্ভিসিং জোরদারকরণ	আইসিইউ ভেন্টিলেটর সার্ভিসিং ও মেরামত	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	রিকুইজিশনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
শূন্য পদে নিয়োগ প্রদানের জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অধিযাচন প্রেরণ	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অধিযাচন এর পত্র প্রেরণ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া ও অনুমোদনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	বাংলাদেশ সরকারি কর্ম কমিশন	প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া ও অনুমোদনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
সরকারি হাসপাতাল সমূহের Medical Technologist দের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	প্রশিক্ষণ গ্রহন	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণে প্রেরণের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
ডিমিউ'র কারিগরি জনবলকে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ গ্রহন	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণে প্রেরণের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ