

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.hsd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.০০০.১৫২.৩৩.০০০১.২৩.৬

তারিখ: ২৬ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১১ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	
১৮	০	০	২৬	৪৪	১৫	১২	

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হ
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)
৩	৪০	৩	৩	৬	৪২



১১-০৩-২০২৫
খন্দকার মোহাম্মদ আলী
যুগ্মসচিব
admin@hsd.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ২। যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ৩। উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.০০০.১৫২.৩৩.০০০১.২৩.৬/১ (২)

তারিখ: ২৬ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১১ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ।
- ২। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ।



১১-০৩-২০২৫
খন্দকার মোহাম্মদ আলী
যুগ্মসচিব