গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসেনসিয়াল ড্রাগস্‌ কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫-১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২০

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ : ইডিসিএল এর ঔষধ সরকারী হাসপাতাল, সিভিল সার্জন, কমিউনিটি ক্লিনিকসহ সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে বিক্রয় করা হয়। বর্তমানে নিষ্ঠা ও সুনামের সহিত সরকারী হাসপাতাল ও স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানসমূহে মোট বাজেটের ৮০% এবং কমিউনিটি ক্লিনিকের মোট চাহিদার ১০০% ঔষধ সরবরাহ করা হচ্ছে। তবে মোট উৎপাদনের ৭০% ঔষধ ইডিসিএল কর্তৃক উৎপাদন করা হয় এবং অবশিষ্ট ৩০% ঔষধের চাহিদা এবং প্রয়োজন অনুসারে ইডিসিএল এর কোয়ালিটি এ্যাসুরেন্স এবং উৎপাদন বিভাগের টেকনিক্যাল পার্সনদের সরাসরি তত্ত্বাবধানের মাধ্যমে সকল প্রকার গুনগত মান বজায় রেখে টোল ম্যানুফেকচারিং এর মাধ্যমে উৎপাদন করা হয়। সর্বপরি দেশের আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল জনসাধারণকে সরকারের স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে নিশ্চয়তা দানে সহায়তা করতে পারছে। আমাদের মূলনীতি হচ্ছে, স্বল্প মূল্যে মানসম্মত ঔষধ সরবরাহ করা।

গোপালগঞ্জে পেনিসিলিন জাতীয় ঔষধ উৎপাদনের জন্য cGMP গাইড লাইন অনুযায়ী Production Unit তৈরী করে উৎপাদন শুরু করা হয়েছে। বিগত দুই অর্থবৎসরের মধ্যে ঢাকা ও বগুড়া কারখানাতে দুইটি ETP নির্মাণ সম্পন্ন করে কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। প্রতি বছর সরকারের চাহিদা অনুযায়ী উৎপাদন লাইনে নতুন নতুন ঔষধ অন্তর্ভূক্ত করা হচ্ছে। ইডিসিএল দেশীয় ও বৈদেশিক কাঁচামাল ও মোড়ক সামগ্রী ব্যবহারের মাধ্যমে মানসম্পন্ন ঔষধ উৎপাদন করে। সরকারের জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রমে সহায়তা করার লক্ষ্যে খুলনা এসেনসিয়াল ল্যাটেক্স প্লান্টে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী কনডম এর উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে।

বিগত ২ (দুই) ২০১৮-১৯, ১৯-২০ অর্থ বছরে মোট ১৩৭৫.৮০ কোটি (এক হাজার তিনশত পচাত্তর কোটি আশি লক্ষ) টাকা উৎপাদন, ১৩৬৫.৭৬ কোটি (এক হাজার তিনশত পঁয়ষট্টি কোটি ছিয়াত্তর লক্ষ) টাকা বিক্রয় করা হয়েছে এবং সরকারি কোষাগারে ৩৩১.৬৫ কোটি (তিনশত একত্রিশ কোটি পঁয়ষট্টি লক্ষ) টাকা জমা করা হয়েছে। আশা করা যাচ্ছে ২০২০-২১ বছরে ৭৩৫ কোটি (সাতশত পঁয়ত্রিশ কোটি) টাকা উৎপাদন এবং ৭৩০ কোটি (সাতশত ত্রিশ কোটি) টাকা বিক্রয় করা হবে এবং সরকারি কোষাগারে প্রায় ১৫৮ কোটি (একশত আটান্ন কোটি) টাকা জমা প্রদান করা হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ : বর্তমানে ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান হিসাবে কাঁচামাল ও মোড়ক সামগ্রীসহ অন্যান্য পণ্য আমদানী করতে গিয়ে বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হার ও মুদ্রাস্ফীতি ইত্যাদি Challenge নিয়ে অগ্রসর হতে হয়। তাছাড়া আন্তর্জাতিক বাজারে ঔষধ রপ্তানীতে বিভিন্ন প্রতিকুলতার সম্মুখীন হতে হয়। ঢাকা ইডিসিএল তেজগাঁও এরিয়াতে পুরাতন কারখানা যা ১৯৮৫ সালে নির্মিত হয়। কিন্তু বর্তমানে cGMP গাইড লাইন অনুসারে পুন: নির্মান করার জন্য ব্যাপক পরিবর্তন করা সম্ভব নয়, কারন পুরাতন অবকাঠামো ভাঙ্গা ও গড়া সম্ভব নয় এবং পর্যাপ্ত জায়গার অভাব রয়েছে। এ বছরের শুরুতে COVID-2019 মহামারী শুরু হওয়ার কারনে বিদেশ থেকে আমদানী করা কাঁচামাল ও প্যাকিং সামগ্রী সংগ্রহ করতে গিয়ে বিভিন্ন সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়। যার ফলে স্বাভাবিক উৎপাদন কার্যক্রম ব্যাহত হয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা : ঢাকার সন্নিকটে, আর্ন্তজাতিক মানসম্পন্ন নতুন ঔষধ কারখানা স্থাপন করা প্রক্রিয়াধীন আছে এবং তেজগাঁওস্থ পুরাতন কারখানার গবেষনাগার ও প্রধান কার্যালয়সহ অন্যান্য স্থাপনা স্থানান্তর করার পরিকল্পনা রয়েছে। বগুড়াতে এন্টি টিবি ড্রাগস্ ও প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল এর কারখানা স্থাপন করার জন্য দুইটি প্রকল্প প্রক্রিয়াধীন আছে এবং কনডম, পিভি ল্যাটেক্স, জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী ইত্যাদি বিদেশে রপ্তানী করার পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২১-২০২২ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- উৎপাদন ও বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা যথাক্রমে ৭৪০ কোটি (সাতশত চল্লিশ কোটি টাকা) (সম্ভাব্য) ও ৭৩৫ কোটি (সাতশত পঁয়ত্রিশ কোটি টাকা) (সম্ভাব্য)।

- সরকারের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে জিওবি অর্থায়নে গোপালগঞ্জে ইডিসিএল এর একটি বিশ্বমানের অত্যাধুনিক ঔষধ উৎপাদনের কারখানা স্থাপন কার্যক্রম চলমান, যা হতে পেনিসিলিন প্রোডাক্ট, জন্মনিয়ন্ত্রণ পিল, ইনজেকশন, আয়রন ট্যাবলেট ও আইভি ফ্লুইড উৎপাদিত হবে। ইতিমধ্যে পেনিসিলিন প্রোডাক্ট এর উৎপাদন কার্যক্রম চালু হয়েছে। অন্যান্য প্রোডাক্ট যেমনঃ জন্মনিয়ন্ত্রণ পিল, ইনজেকশন, আয়রন ট্যাবলেট ও আইভি ফ্লুইড এর উৎপাদন কার্যক্রম পর্যায়ক্রমে শুরু হবে।

- তেজগাঁও এলাকায় সিজিএমপি গাইড লাইন অনুসারে নতুন ওয়্যার হাউজ নির্মান প্রক্রিয়াধীন আছে।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন: ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

- ইডিসিএল স্থানীয় র‍্যাংকিং-এ শীর্ষস্থানীয় পারফর্মারদের মধ্যে অবস্থান করে এবং গ্লোবাল অপারেশনগুলো আরো শক্তিশালী করার মাধ্যমে দক্ষ হয়ে উঠছে।

১.২ অভিলক্ষ্য :

- ইডিসিএল আন্তর্জাতিক মানের মানসম্পন্ন ঔষুধজাত পণ্য সরবরাহে বদ্ধপরিকর। সমগ্র জাতির এই আস্থা অর্জন করে তাদের অভ্যন্তরীণ বিকাশ এবং কৌশলগত জোটের মাধ্যমে যা তাদের কর্মকর্তা-কর্মচারী, সমাজ তথা পুরো জাতিকে সামগ্রিকভাবে উপকৃত করে।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

দপ্তর সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. ঔষধ উৎপাদন ও বিক্রয় কার্যক্রম জোরদারকরণ।

২. ঔষধের গুনগত মান নিশ্চিতকরণ।

৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

৪. গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম জোরদার।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

(১) **সুশাসন ও সংস্কারমূলক** কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলিঃ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

১. ঔষধ উৎপাদন ও বিক্রয়।

২. ঔষধের গুনগত মান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে জিএমপি গাইডলাইন অনুসারে নমুনা পরীক্ষা, অভ্যন্তরীণ জিএমপি পরিদর্শন ও কারখানা পরিদর্শন।

৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষনের মাধ্যমে ঔষধ উৎপাদনের সাথে জড়িত কোয়ালিফাইড ব্যক্তিবর্গের দক্ষতা বৃদ্ধি ও টেকনিক্যাল জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান।

৪. গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম জোরদার।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ঔষধ উৎপাদন কার্যক্রম ও ঔষধ বিক্রয়ের কার্যক্রম	[১.১] ঔষধ উৎপাদন	সংখ্যা (লক্ষ টাকায়)	৭৪১৬০.৯৯	৭৩৫০০	৭৪০০০	৭৪৫০০	৭৫০০০	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ	ইডিসিএল নথি
	[১.২] ঔষধ বিক্রয়	সংখ্যা (লক্ষ টাকায়)	৭২১১৭.৪০	৭৩০০০	৭৩৫০০	৭৪০০০	৭৪৫০০	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ/ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়/ অন্যান্য সংস্থা	ইডিসিএল নথি
[২] ঔষধের গুনগত মান নিশ্চিতকরণ	[২.১] সোর্স ভেলিডেশনের জন্য কারখানা পরিদর্শন	সংখ্যা	১৭	২০	১১	১৩	১৪	ইডিসিএল কতৃপক্ষ/স্থানীয় সরবরাহকারী সংস্থা/ বৈদেশিক মধ্যস্থতাকারী সংস্থা	ইডিসিএল নথি
	[২.২] WHO জিএমপি ও BP/EP/USP অনুসারে নমুনা পরীক্ষা	সংখ্যা	২৪২৫৩	২৫১০০	২৬০২০	২৬০৩২	২৬০৪০	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ/ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর	ইডিসিএল নথি
	[২.৩] Self GMP Inspection	সংখ্যা	৫	৫	৫	৬	৬	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ	ইডিসিএল নথি
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২৯৫	৩৩০	২৬১	২৭১	২৭৩	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ/বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর/জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	ইডিসিএল নথি
	[৩.২] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২৮	৩২	২২	২৪	২৪	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ/বৈদেশিক মধ্যস্থতাকারী সংস্থা	
	[৩.৩] সমন্বয় সভা/সেমিনার	সংখ্যা	১৩	১৪	১২	১২	১২	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ	ইডিসিএল নথি
	[৩.৪] মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে জনহিতকর কার্যক্রম — [৩.৪.১] রক্তদান কর্মসূচী	সংখ্যা	-	৫০	৬০	৬০	৬০	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ	ইডিসিএল নথি
	[৩.৪.২] মেডিক্যাল ক্যাম্পে ফ্রি ঔষধ সরবরাহের ব্যবস্থা করা	সংখ্যা	-	১	৬	৬	৬	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ	ইডিসিএল নথি
	(৩.৪.৩) বৃক্ষরোপণ	সংখ্যা	০১	৮	১৫	২০	২০	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ	ইডিসিএল নথি
[৪] গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম জোরদার	[৪.১] গবেষনা ও পণ্য উন্নয়ন	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৭	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ/ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর	ইডিসিএল নথি

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							২০১৯-২০	২০২০-২১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] ঔষধের উৎপাদন ও বিক্রয় কার্যক্রম জোরদারকরণ।	৩৬	[১.১] ঔষধ উৎপাদন কার্যক্রম	[১.১.১] উৎপাদিত বিভিন্ন প্রকার ঔষধের মূল্য	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ টাকায়)	১৮	৭৪১৬০.৯৯	৭৩৫০০	৭৪০০০	৬৬৬০০	৫৯২০০	৫১৮০০	৪৪৪০০	৬৭৫০০	৭৫০০০
		[১.২] ঔষধ বিক্রয় কার্যক্রম	[১.২.১] বিক্রয়কৃত বিভিন্ন প্রকারের ঔষধের মূল্য	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ টাকায়)	১৮	৭২১১৭.৪০	৭৩০০০	৭৩৫০০	৬৬১৫০	৫৮৮০০	৫১৪০০	৪৪১০০	৬৭৫০০	৭১৫০০
[২] ঔষধের গুনগত মান-নিশ্চিতকরণ	২১	[২.১] কারখানা পরিদর্শন	[২.১.১] QA কর্তৃক প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল কারখানা পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১	১৩	৮	৭	৬	৫.৫০	৪.৫০	৯	১০
			[২.১.২] QA কর্তৃক কাঁচামাল কারখানা পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৭	৩	২.৫০	২	২	১.৫০	৪	৪
		[২.২] গাইডলাইন অনুসারে নমুনা পরীক্ষা	[২.২.১] প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৮৬৯	৪৪০০	৩৫০০	৩১৫০	২৮০০	২৪৫০	২১০০	৩৫০৫	৩৫০৬
			[২.২.২] কাঁচামাল নমুনা পরীক্ষা — [২.২.২.১] ইডিসিএল, ঢাকা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪৯০	১৪৫০	২১০০	১৮৯০	১৬৮০	১৪৭০	১২৬০	২১০৫	২১১০
			[২.২.২.২] ইডিসিএল, বগুড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬০০	৬১৫	৮০০	৭২০	৬৪০	৫৬০	৪৮০	৮০০	৮০০
			[২.২.২.৩] ইডিসিএল,গোপালগঞ্জ	সমষ্টি	সংখ্যা	০.২৫	-	৮৫	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৫০	২৫০
			[২.২.২.৪] ইডিসিএল, খুলনা	সমষ্টি	সংখ্যা	০.২৫	২৩৬	১০০	১২৫	১১৩	১০০	৮৮	৭৫	১২৫	১২৫
			[২.২.২.৫] ইডিসিএল, মধুপুর	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	৬৫০	৯৫০	৭২৫	৬৫৩	৫৮০	৫০৮	৪৩৫	৭২৫	৭২৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
										অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								২০১৯-২০	২০২০-২১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			[২.২.৩] ফিনিশ প্রোডাক্ট নমুনা পরীক্ষা	[২.২.৩.১] ইডিসিএল, ঢাকা	সমষ্টি	সংখ্যা	২.৭৫	১১০০০	১১০৫০	১২০১১	১০৮১০	৯৬০৯	৮৪০৮	৭২০৭	১২০১৬	১২০২১
				[২.২.৩.২] ইডিসিএল, বগুড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	৩৫০০	৩৫৪০	৩৭৭২	৩৩৯৫	৩০১৮	২৬৪০	২২৬৩	৩৭৭২	৩৭৭২
				[২.২.৩.৩] ইডিসিএল,গোপালগঞ্জ	সমষ্টি	সংখ্যা	০.২৫	-	৫০	৭৬৪	৬৮৮	৬১১	৫৩৫	৪৫৮	৭৬৪	৭৬৪
				[২.২.৩.৪] ইডিসিএল, খুলনা	সমষ্টি	সংখ্যা	০.২৫	১৫০০	১৫১০	২৮১	২৫৩	২২৫	১৯৭	১৬৯	২৮১	২৮১
				[২.২.২.৫] ইডিসিএল, মধুপুর	সমষ্টি	সংখ্যা	০.২৫	১৪০৮	১৩৫০	৬৯২	৬২৩	৫৫৪	৪৮৪	৪১৫	৬৯২	৬৯২
		[২.৩] অভ্যন্তরীণ GMP Inspection	[২.৩.১] ইডিসিএল, ঢাকা		সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১	১
			[২.৩.২] ইডিসিএল, বগুড়া		সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১	১
			[২.৩.৩] ইডিসিএল, খুলনা		সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১	১
			[২.৩.৪] ইডিসিএল,গোপালগঞ্জ		সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	২	২
			[২.৩.৫] ইডিসিএল, মধুপুর		সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১	১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							২০১৯-২০	২০২০-২১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৭	[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] SOP ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮০	৩১০	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৬০	২৬২
			[৩.১.২] অগ্নি নির্বাপন প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১৫	৮	৭	৬	৫.৫০	৪.৫০	৮	৮
			[৩.১.৩] কর সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৫	৩	২.৫০	২	২	১.৫০	৩	৩
		[৩.২] বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৬	২	১.৫০	১.৫০	১.০০	১.০০	৩	৩
			[৩.২.২] বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১১	১২	৮	৭	৬	৫.৫০	৪.৫০	৯	৯
		[৩.৩] সমন্বয় সভা	[৩.৩.১] সমন্বয় সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৩	১৪	১২	১০.৫০	৯.৫০	৮.০০	৭.০০	১২	১২
	৪	[৩.৪] মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে জনহিতকর কার্যক্রম	[৩.৪.১] রক্তদান কর্মসূচী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	৫০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬০	৬০
			[৩.৪.২] মেডিক্যাল ক্যাম্পে ফ্রি ঔষধ সরবরাহের ব্যবস্থা করা	সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	১	৬	৫	৪.৫০	৪	৩.৫০	৬	৬
			(৩.৪.৩) বৃক্ষরোপণ	সংখ্যা	সংখ্যা	১	০১	৮	১৫	১৩.৫০	১২	১০.৫০	৯	২০	২০
[৪] গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম জোরদার	২	[৪.১] গবেষনা ও পণ্য উন্নয়ন	[৪.১.১] গবেষনা ও পণ্য উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৫	৬	৫	৪.৫০	৪	৩.৫০	৭	৭

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							২০১৯-২০	২০২০-২১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি/গড়/ সংখ্যা	সংখ্যা/গড়/ তারিখ	১০	-	-	১০	৯	৮	৭	৬		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি/গড়/ সংখ্যা	সংখ্যা/গড়/ তারিখ	১০	-	-	১০	৯	৮	৭	৬		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি/গড়/ সংখ্যা	সংখ্যা/গড়/ তারিখ	৩	-	-	৩	২.৫০	২.০০	২	১.৫০		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি/গড়/	সংখ্যা/গড়/	৪	-	-	৪	৩.৫০	৩	২.৫০	২.০০		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি/গড়/	সংখ্যা/গড়/	৩	-	-	৩	২.৫০	২	২	১.৫০		

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড, হিসেবে সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়) হিসেবে (ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

---	29/6/2023
ব্যবস্থাপনা পরিচালক,	তারিখ
এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড	

অধ্যাপক (ডাঃ) এহসানুল কবির
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোঃ লিঃ
৩৯৫-৩৯৭, তেজগাঁও শিল্প এলাকা
ঢাকা-১২০৮

....	29.6.2023
সচিব, স্বাস্থ্য ...	তারিখ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	

লোকমান হোসেন মিয়া
সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Scanned with CamScanner

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

Sl. No.	Acronyms	Abbreviation
1.	WHO	World Health Organization
2.	BP	British Pharmacopeia
3.	USP	United State Pharmacopeia
4.	EP	European Pharmacopeia
5.	PIC/S	Pharmaceutical Inspection Co-operation Scheme
6.	ICH	International Council for Harmonization
7.	CGMP	Current Good Manufacturing Practice

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্র: নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] ঔষধ উৎপাদন কার্যক্রম	[১.১.১] উৎপাদিত বিভিন্ন প্রকার ঔষধের মূল্য	উৎপাদন বিভাগ	উৎপাদন প্রতিবেদন
২	[১.২] ঔষধ বিক্রয় কার্যক্রম	[১.২.১] বিক্রয়কৃত বিভিন্ন প্রকার ঔষধের মূল্য	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ	বিক্রয় প্রতিবেদন
৩	[২.১] কারখানা পরিদর্শন	[২.১.১] QA কর্তৃক প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল কারখানা পরিদর্শন	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাৎসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
৪		[২.১.২] QA কর্তৃক কাঁচামাল কারখানা পরিদর্শন	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাৎসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
৫	[২.২] গাইডলাইন অনুসারে নমুনা পরীক্ষা	[২.২.১] প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষা	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাৎসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
৬		[২.২.২] কাঁচামাল নমুনা পরীক্ষা	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাৎসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
৭		২.২.৩] ফিনিশ প্রোডাক্ট নমুনা পরীক্ষা	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাৎসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
৮	[২.৩] অভ্যন্তরীণ GMP Inspection	[২.৩.১] ইডিসিএল, ঢাকা	Self-Inspection Team ইডিসিএল	বাৎসরিক Inspection রিপোর্ট
৯		[২.৩.২] ইডিসিএল, বগুড়া	Self-Inspection Team ইডিসিএল	বাৎসরিক Inspection রিপোর্ট
১০		[২.৩.৩] ইডিসিএল, খুলনা	Self-Inspection Team ইডিসিএল	বাৎসরিক Inspection রিপোর্ট
১১		[২.৩.৪] ইডিসিএল, গোপালগঞ্জ	Self-Inspection Team ইডিসিএল	বাৎসরিক Inspection রিপোর্ট
১২		[২.৩.৫] ইডিসিএল, মধুপুর	Self-Inspection Team ইডিসিএল	বাৎসরিক Inspection রিপোর্ট
১৩	[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] SOP ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম এবং QA বিভাগ	বাৎসরিক (১২ মাস) Inspection রিপোর্ট
১৪		[৩.১.২] অগ্নি নির্বাপন প্রশিক্ষণ	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
১৫		[৩.১.৩] কর সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
১৬	[৩.২] বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
১৭		[৩.২.২] বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
১৮	[৩.৩] সমন্বয় সভা	[৩.৩.১] সমন্বয় সভা/ সেমিনার	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
১৯	[৩.৪] মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে জনহিতকর কার্যক্রম	[৩.৪.১] রক্তদান কর্মসূচী	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
২০		[৩.৪.২] মেডিক্যাল ক্যাম্পে ফ্রি ঔষধ সরবরাহের ব্যবস্থা করা	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
২১		[৩.৪.৩] বৃক্ষরোপণ	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
২২	৪.১ গবেষনা ও পণ্য উন্নয়ন	[৪.১.১] গবেষনা ও পণ্য উন্নয়ন	প্রডাক্ট ডেভেলপমেন্ট	টেষ্ট রিপোর্ট ও ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের অনুমোদন

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ঔষধ উৎপাদন কার্যক্রম ও ঔষধ বিক্রয়ের কার্যক্রম	ঔষধ বিক্রয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়/অন্যান্য সংস্থা	
ঔষধের গুনগত মান নিশ্চিতকরণ	সোর্স ভেলিডেশনের জন্য কারখানা পরিদর্শন	স্থাণীয় সরবরাহকারী সংস্থা/বৈদেশিক মধ্যস্থতাকারী সংস্থা	
	WHO জিএমপি ও BP/EP/USP অনুসারে নমুনা পরীক্ষা	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর	
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	
	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ/বৈদেশিক মধ্যস্থতাকারী সংস্থা	
গবেষনা ও উন্নয়ন কার্যক্রম জোরদার	গবেষনা ও পণ্য উন্নয়ন	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর	

সংযোজনী: ৪

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা………………………………… ২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক প্রশাসন এন্ড এইচআরএম	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন এন্ড এইচআরএম	২০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৫০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যবস্থাপক প্রশাসন এন্ড এইচআরএম	৪ ও ৩০/০৯/২০২১ ৩১/১২/২০২১ ৩১/০৩/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ও ৩০/০৯/২০২১	১ ও ৩১/১২/২০২১	১ ও ৩১/০৩/২০২২	১ ও ৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৯/২০২১ ৩১/১২/২০২১ ৩১/০৩/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২১	৩১/১২/২০২১	৩১/০৩/২০২২	৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৯/২০২১ ৩১/১২/২০২১ ৩১/০৩/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২১	৩১/১২/২০২১	৩১/০৩/২০২২	৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ব্যবস্থাপক, প্রশাসন এন্ড এইচআরএম	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							

মোঃ [illegible]
মহা-ব্যবস্থাপক
এডমিন এন্ড এইচ আর এম
এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড
৩৯৫-৩৯৭, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮

অধ্যাপক (ডাঃ) এহসানুল কবির
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোঃ লিঃ
৩৮৫-৩৯৭, তেজগাঁও শিল্প এলাকা
ঢাকা-১২০৮

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রকল্প ব্যবস্থাপক	৩০/০৭/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২০২১	-	-	-	-		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প ব্যবস্থাপক	৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	০১	০১			
						অর্জন	-	-	-	-	-		
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প ব্যবস্থাপক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪০%	৭০%	১০০%			ক্রমপুঞ্জিভূত
						অর্জন	-	-	-	-	-		
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প ব্যবস্থাপক	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		প্রকল্পের মেয়াদ শেষ হবে না
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম................২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ক্রয় কার্যে যথাযথ পর্যবেক্ষণ ও পরিদর্শন	ক্রয় কার্য পর্যবেক্ষণ ও পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.২ ক্রয়কার্যে পর্যবেক্ষণ ও পরিদর্শনে প্রাপ্ত সুপারিশ বাস্তবায়ন।	ক্রয়কার্যে পর্যবেক্ষণ ও পরিদর্শনে প্রাপ্ত সুপারিশ বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৩ পণ্যের গুনগতমান যাচাই করণ	পন্যের গুনগতমান যাচাই	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৪ অভ্যন্তরীন শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠাকরণ সংক্রান্ত সভা আয়োজন	অভ্যন্তরীন শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৫ শুদ্ধাচার চর্চাকরণ, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার চর্চাকরণ ও প্রশিক্ষণ বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-		
						অর্জন	-	-	-	-	-		

২০/০৬/২১

মোঃ সেলিম
মহা-ব্যবস্থাপক
এডমিন এন্ড এইচ আর এম
এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড
৩৯৫-৩৯৭, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮

অধ্যাপক (ডাঃ) এহসানুল কবির
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোঃ লিঃ
৩৯৫-৩৯৭, তেজগাঁও শিল্প এলাকা
ঢাকা-১২০৮

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্র: নং:	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-