

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শেখ হাসিনা মেডিকেল কলেজ, হবিগঞ্জ।
Email: shmchabiganj@ac.dghs.gov.bd

মেডিকেল কলেজের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

হালনাগাদকৃত : ০১.১২.২০২৩ খ্রি.।

১. বৃপকল্প ও অভিলক্ষ

বৃপকল্প (Vision) : সার্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণে ও নিশ্চিতকরণে চিকিৎসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী।

অভিলক্ষ (Mision) : চিকিৎসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে মানসম্মত চিকিৎসা শিক্ষা ব্যবস্থা চালুকরণ ও নিশ্চিতকরণ, দক্ষতা উন্নয়নের নিমিত্তে প্রশিক্ষণের সুযোগ সম্প্রসারণ, গবেষণামূলক কাজ বৃদ্ধিকরণ ও প্রকাশের সুযোগ সম্প্রসারণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল
১	মেডিকেল কলেজে এমবিবিএস কোর্সে দেশি ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি	স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক মেডিকেল ভর্তি পরীক্ষার ফলাফলের ভিত্তিতে অত্র মেডিকেল কলেজের জন্য নির্বাচিত ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করণ। পরবর্তিতে অপেক্ষমান তালিকা ও মাইগ্রেশনকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করণ।	স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর হতে মেডিকেল ভর্তি পরীক্ষার ফলাফলের ভিত্তিতে নির্বাচিত ছাত্র-ছাত্রীদের মেধাক্রম অনুসারে ভর্তি ফরম পূরণের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র, সার্টিফিকেট সমূহ এবং নির্ধারিত ভর্তিফিস জমা প্রদান সাপেক্ষে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ। প্রাপ্তিস্থান : অত্র মেডিকেল কলেজের অফিস।	নির্ধারিত ভর্তি ফি অত্র মেডিকেল কলেজের হিসাব শাখার মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা প্রদান।	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	অধ্যাপক ডা: সুনির্মল রায়, অধ্যক্ষ মহোদয় ফোন: +০৮৮০২৯৯৬৬০৫০২১ Email: shmchabiganj@ac.dghs.gov.bd
২	তথ্য প্রদান	বাংলাদেশের যে কোন নাগরিক কর্তৃক তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী আবেদনের ভিত্তিতে তথ্য প্রদান	১. তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালায় বিধি-৩ অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম ২. জমাকৃত টাকার রশিদ প্রাপ্তিস্থান : অত্র মেডিকেল কলেজের অফিস।	তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি এবং তথ্যের মূল্য নির্ধারণ ফি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	একটি তথ্য ইউনিটের জন্য ১০ (দশ) কর্মদিবস এবং একাধিক তথ্যের ক্ষেত্রে ২০ (বিশ) কর্মদিবস	অধ্যাপক ডা: সুনির্মল রায়, অধ্যক্ষ মহোদয় ফোন: +০৮৮০২৯৯৬৬০৫০২১ Email: shmchabiganj@ac.dghs.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

শিক্ষক প্রশিক্ষণ	স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর ও সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশনের সহায়তায় বিভিন্ন সময় শিক্ষকদের প্রশিক্ষণের আয়োজন কর হয়।	বিনা মূল্যে	যথাসম্ভব যৌক্তিক সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্টদের সহযোগিতায়	অধ্যাপক ডা: সুনির্মল রায়, অধ্যক্ষ মহোদয় ফোন: +০৮৮০২৯৯৬৬০৫০২১ Email: shmchabiganj@ac.dghs.gov.bd
------------------	--	-------------	---	---

DR. MD. SHAHEEN SHUIYAN
Head of the Department
Department of Physiology
Sheikh Hasina Medical College, Habiganj

ডাঃ মোহাম্মদ মোশতাকউর রহমান
সহকারী অধ্যাপক (ফ্যাকাল্টি)
বিভাগীয় প্রধান (অতিঃ দায়িত্ব)
ফরেনসিক মেডিসিন বিভাগ
শেখ হাসিনা মেডিকেল কলেজ, হবিগঞ্জ।

অধ্যাপক ডা: সুনির্মল রায়
অধ্যক্ষ
শেখ হাসিনা মেডিকেল কলেজ, হবিগঞ্জ।

২	গবেষণা কার্যক্রমের সহায়তা প্রদান এবং মেডিকেল কলেজসমূহের গবেষণা ও প্রকাশনা কার্যক্রমের দিকনির্দেশনা প্রদান	বিনা মূল্যে	যথাসম্ভব বৈশিষ্ট্যকর সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্টদের সহযোগিতায়	১। ডা: কান্তি প্রিয় দাশ, সহযোগী অধ্যাপক (মাইক্রোবায়োলজি) মোবাইল নম্বর: ০১৭১১-২৩১১৭০ ২। ডা: মো: সোলাইমনা মিয়া, সহকারী অধ্যাপক(কোডিওলজি) মোবাইল নম্বর: ০১৮২২৮৮৭১৫৯ Email:shmchabiganj@ac.dghs.gov.bd
৩	সংশ্লিষ্ট মেডিকেল কলেজের বিভিন্ন ডিপার্টমেন্টের শিক্ষকদের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশ্রয় ও ল্যাবে হাতেকলমে শিক্ষাদান, পরীক্ষা গ্রহণ ও উত্তরপত্র মূল্যায়ন করা হয়।	বিনা মূল্যে	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	অত্র মেডিকেল কলেজের একাডেমিক কোঅর্ডিনেট, ফেজ কোঅর্ডিনেটের এবং সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের হেডগণ। Email:shmchabiganj@ac.dghs.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল
১	মেডিকেল এডুকেশন ইউনিট	মেডিকেল এডুকেশন ইউনিট কর্তৃক অত্র মেডিকেল কলেজের সকল ডিপার্টমেন্টের শিক্ষা কার্যক্রম মনিটরিং করা হয় এবং শিক্ষার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।		বিনা মূল্যে	যথাসম্ভব যৌক্তিক সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্টদের সহযোগিতায়	অধ্যাপক ডা: সুনির্মল রায়, অধ্যক্ষ ও সভাপতি, মেডিকেল এডুকেশন ইউনিট ফোন: +০৮৮০২৯৯৬৬০৫০২১ Email:shmchabiganj@ac.dghs.gov.bd
২	স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ এবং স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ করা	স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ এবং স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর হতে চাহিত তথ্য-উপাত্ত সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট হতে সংগ্রহ করে যথাসম্ভব দ্রুত প্রেরণ করা হয়।	তথ্য-উপাত্ত	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	অধ্যাপক ডা: সুনির্মল রায়, অধ্যক্ষ ফোন: +০৮৮০২৯৯৬৬০৫০২১ Email:shmchabiganj@ac.dghs.gov.bd
৩	পরিদর্শন সংক্রান্ত	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সরেজমিনে পরিদর্শনের সময় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ করা হয়।		বিনামূল্যে		অধ্যাপক ডা: সুনির্মল রায়, অধ্যক্ষ ফোন: +০৮৮০২৯৯৬৬০৫০২১ Email:shmchabiganj@ac.dghs.gov.bd
৪	অর্জিত ছুটি / প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধান মালী, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদনের জন্য স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরে এবং স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফর্ম (বাংলাদেশ ফরম নম্বর ২৩৯৫) ৩. প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) / হিসাব শাখা, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতায়নপত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	১। জনাব সূর্য লাল দাস হিসাব রক্ষক মোবাইল নং-০১৭১১-১৭৮০৭৮। ২। জনাব নারায়ন পাল ক্যান্সার মোবাইল নং-০১৭১১-৬০৭১৮০৮।

ডাঃ মোহাম্মদ মোশাফেক-উর রহমান
সহকারী অধ্যাপক (এ্যাক্সেসরিয়া)
বিভাগীয় প্রধান (অতিথি দায়িত্ব)
ফকেনারীজু মেডিকেল বিভাগ
শেখ হাসিনা মেডিকেল কলেজ, হবিগঞ্জ।

DR. MD. SHAHEEN BHUIYAN
Head of the Department
Department of Physiology
Sheikh Hasina Medical College, Habiganj

অধ্যাপক ডা: সুনির্মল রায়
অধ্যক্ষ
শেখ হাসিনা মেডিকেল কলেজ, হবিগঞ্জ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার সূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল
১০	ক) বাহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত / শিক্ষা) ছুটি মঞ্জুর খ) লিয়েন মঞ্জুর / বর্মিতকরণ মঞ্জুর	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য (সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি সংক্রান্ত আনুযায়িক নির্দেশনা এবং লিয়েন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসারে) বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত/শিক্ষা), লিয়েন মঞ্জুর/লিয়েন বর্মিতকরণ মঞ্জুরের আবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ । অত্র মেডিকেল কলেজের কর্মকর্তা/ কর্মচারী কিংবা ছাত্র-ছাত্রীদের বিরুদ্ধে অনীত অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত কমিটি গঠন পূর্বক তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর এবং মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফর্ম (বাংলাদেশ ফরম নম্বর ১৩৯৫) ৩. প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) ৪. ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন গেজেটড ক্ষেত্রে) ৫. অফার লেটার ৬. লিয়েন শেষে দেশে ফিরে আসার অজ্ঞীকার নামা। প্রাপ্তি স্থান : প্রশাসন শাখা, অত্র মেডিকেল কলেজ।	৭ কর্মদিবস		১। জনাব সূর্য্য লাল দাস হিসাব রক্ষক মোবাইল নং-০১৭২৪৪-১৭৮০৭৮। ২। জনাব নারায়ন পাল ক্যাশিয়ার মোবাইল নং-০১৭১১৬-০৭২৮৭৪।
১১	শৃংখলা			প্রয়োজন্য নয়	৭-১০ দিন	অধ্যাপক ডাঃ মোস্তাক আহম্মদ উইয়া অধ্যাপক ও বিভাগীয় প্রধান, রেডিওলজি এন্ড ইমেজিং বিভাগ এবং সভাপতি শৃংখলা কমিটি মোবাইল নং-০১৭২০-৫২৭৩৫৮ Email:shmchabiganj@ac.dghs.gov.bd

৩. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণ ভাবে পূরণকৃত স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ইমেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

(Signature)

DR. MD. SHAHEEN EHMUDYAN
Head of the Department
Department of Physiology
Sheikh Hasina Medical College, Habiganj

(Signature)
ডাঃ মোহাম্মদ শেখ/কেক-ডির রহমান
সহকারী অধ্যাপক (এ্যাপেথিসিয়া)
বিভাগীয় প্রধান (অডিং দারিত্ব)
ফরেনসিক মেডিসিন বিভাগ
শেখ হাসিনা মেডিকেল কলেজ, হবিগঞ্জ।

(Signature)
অধ্যাপক ডাঃ সুনির্মল রায়
অধ্যাপক
শেখ হাসিনা মেডিকেল কলেজ, হবিগঞ্জ।