



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
সদর, ঠাকুরগাঁও
এবং
সিভিল সার্জন, ঠাকুরগাঁও
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ – ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
ঠাকুরগাঁও জেলার সদর উপজেলার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প(vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১০
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২৩-২৪ (প্রস্তাবিত)	১১-১২
চুক্তি স্বাক্ষর	১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপন পদ্ধতি	১৫-১৯
সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	২০
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১-২২
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩-২৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৫-২৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৮-২৯

ঠাকুরগাঁও জেলার সদর উপজেলায় স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Sadar Upazila Health services of Thakurgaon District)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনগণের স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে বিগত ৩ বৎসরে স্বাস্থ্য খাতে ব্যাপক উন্নতি এবং উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জিত হয়েছে। নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস পেয়ে ২০২০ (এসভিআরএসএস-২০২০) সালে প্রতি হাজারে ১৫ এ দাঁড়িয়েছে, যা ২০১৪ সালে ছিল ২১। মাতৃ মৃত্যু হার পেয়ে বর্তমানে প্রতি লক্ষ্যে জীবিত জন্মে ১৬৩ (এসভিআরএস-২০২০) -এ দাঁড়িয়েছে, যা ২০১৪ সালে ছিল ১৯৩। কোভিড-১৯, ম্যালেরিয়া, যক্ষ্মা এবং এইচআইভি সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণে রাখা সম্ভব হয়েছে। গ্রামীণ জনগণের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকল্পে অত্র উপজেলায় ১ টি নতুন সিসি সহ বর্তমানে ৫৯ টি কমিউনিটি ক্লিনিক ও ০৭ টি ইউনিয়ন উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্র যথাযথ জনবল ও পর্যাপ্ত ঔষধ দিয়ে কার্যকর ভাবে চালু রয়েছে, যা গ্রামীণ জনগণের স্বাস্থ্য উন্নয়নে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা পালন করছে। ২০২২ সালে অত্র উপজেলায় ০৭ জন মেডিকেল অফিসার পদায়ন সহ বর্তমানে ১৪ জন মেডিকেল অফিসার ও ০১ জন জুনিয়র কনসালটেন্ট (অ্যানেস্থেসিয়া) কর্মরত আছে। বিগত বছরগুলোতে অত্র উপজেলায় প্রসূতি সেবা শিশু ও মাতৃমৃত্যুর হার উল্লেখ যোগ্য হারে হ্রাস পেয়েছে। স্বাস্থ্যসেবার আইনগত ভিত্তি সুপ্রতিষ্ঠিত করার লক্ষ্যে সরকার মানবদেহ অঙ্গ-প্রত্যঙ্গ (সংশোধন) আইন-২০১৮, সড়ক দুর্ঘটনায় আহত ব্যক্তির জরুরী স্বাস্থ্যসেবা নীতিমালা-২০১৮, হজ্ব যাত্রী নীতিমালা-২০২১ প্রণয়ন করেছে। অত্র উপজেলায় কোভিড-১৯ পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণ ও চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে। স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনায় তথ্য প্রযুক্তির প্রবর্তন করা হয়েছে। ই-হেলথ সার্ভিস ও টেলিমেডিসিন সেবা চালু করা হয়েছে। স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনায় সাফল্যের স্বীকৃতি সুরূপ বাংলাদেশ বিভিন্ন আন্তর্জাতিক পুরস্কার লাভ করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সীমিত সম্পদ ও কোভিড-১৯ মহামারী কালীন সময়ে প্রয়োজনীয় সংখ্যক দক্ষ মানব সম্পদের স্বল্পতা, অপ্রতুল সরঞ্জামাদি, বেসরকারি স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান / ব্যবস্থাপনার উপর সরকারের সীমিত নিয়ন্ত্রণ, চিকিৎসা ব্যয়ের সিংহভাগ (প্রায় ৬৭%) সেবা গ্রহণ নিজের বহন, অসংক্রামক ব্যাধির দ্রুত বিস্তার লাভ, ক্রম বর্ধমান জনসংখ্যার বিপরীতে চিকিৎসক ও চিকিৎসা সেবা প্রতিষ্ঠানের বৃদ্ধির অসমানুপাতিক হার।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-

তৃণমূল পর্যায়ে প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণে পর্যায়ক্রমে আরও কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ এবং জনগণের পুষ্টিমান উন্নয়নে ভিটামিন-এ পরিপূরক গ্রহীতার হার ১০০ ভাগে উন্নীতকরণ, সকলের জন্য বিশেষত সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর মৌলিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে চালুকৃত স্বাস্থ্যসেবা কর্মসূচির আওতায় রোগীর সংখ্যা ও আর্থিক সহায়তার পরিমাণ বৃদ্ধিকরা, চিকিৎসা ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে বেসরকারি ডায়াগনস্টিক সেন্টারের বিভিন্ন টেস্টের ফি পুনঃনির্ধারণ, টেলিমেডিসিন এবং ই-হেল্থ সার্ভিস সম্প্রসারণ, কার্যকর রেফারেল পদ্ধতি চালু করা এবং স্বাস্থ্যসেবার মানোন্নয়নে প্রয়োজনীয় আইন প্রণয়ন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:-

- ডাক্তারের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- দরিদ্র জনগোষ্ঠীর চিকিৎসার সুযোগ সম্প্রসারণ।
- সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।
- প্রতি হাজার জীবিত জন্মে নবজাতক ও ০৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যুহার হ্রাস।
- প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে মাতৃমৃত্যু হার হ্রাসকরণসহ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ।
- শতকরা ৮০ ভাগের অধিক জনগনকে কোভিড-১৯ টিকার আওতায় নিয়ে আসা।
- ০৫-১১ বছর ও ১২-১৮ বছর বয়সী ছাত্র/ছাত্রীদের শতকরা ৯০ ভাগের বেশী কোভিড-১৯ টিকার আওতায় নিয়ে আসা।
- কমিউনিটি ক্লিনিকে ভায়া টেস্ট ও জরায়ুর মুখের ক্যান্সার প্রতিরোধে বিভিন্ন কার্যক্রম (ক্যাম্পেইন) এর মাধ্যমে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীকে সচেতন ও সেবা প্রদান করা হয়।

উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা,

সদর, ঠাকুরগাঁও

এবং

সিভিল সার্জন, ঠাকুরগাঁও

এর মধ্যে ২০২৩ সালের এপ্রিল মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন।

সেকশন ১

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলিঃ

১.১ রূপকল্প (vision):

সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মানসম্মত চিকিৎসা সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করে একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective):

১. সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ।
২. স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন।
৩. মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ।
৪. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ।
৫. জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Mandatory Strategic Objective):

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ও জোরদারকরণ।
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন এবং
৪. জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

স্বাস্থ্যসেবা সম্প্রসারণের লক্ষে মানব সম্পদের সুযম বিন্যাস নিশ্চিত করণ-

১. স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনগণের প্রত্যাশিত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ।
২. স্বাস্থ্য সংক্রান্ত যুগোপযোগী নীতিমালা প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন।
৩. স্বাস্থ্য ও চিকিৎসা সুবিধাদি সহ জনস্বাস্থ্য উন্নয়ন।
৪. স্বাস্থ্য সেবা সংক্রান্ত স্থাপনা নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণ।
৫. শিশু ও মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা, সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি এবং পুষ্টি উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন।
৬. সংক্রামক ও অসংক্রামক ব্যাধি এবং নতুন আবির্ভূত রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিকার।
৭. স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সকল স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে সংযোগ স্থাপন সংক্রান্ত যাবতীয় বিষয়াদি।
৮. এনসিপি, এএনসি, পিএনসি কায়ক্রম জোরদার করণ।

সেকশন ২

সত্তর/সহস্রার বিভিন্ন কার্যক্রমের তুড়াত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)

তুড়াত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন			শিক্ষামাঝা	প্রকল্পন		নির্ধারিত শিক্ষামাঝা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে সাংগঠনিক মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১১-১২	২০১২-১৩	২০১৩-১৪		২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		
শিশু মৃত্যু হ্রাস	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	১৩.৫	১৩	১২.৫	১২	১১.৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	এসভিআরএস, ২০১৩	
	৫ বছর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	২৬	২৫	২৪	২৩	২২.৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	এসভিআরএস, ২০১৩	
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	এসভিআরএস, ২০১৩	
শিশুর অপুষ্টি হ্রাস	খর্ব শিশু (৬-৫৯ মাস বয়সী)	%	১৭	১৬	১৫	১৪	১৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিভিএইচ এস, ২০১৭-১৮	
টিকাদান কভারেজ বৃদ্ধি	টিকাদান কভারেজ হার (হান্স, ক্রুবেলা)	%	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	৯৯.২	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	ডিএইচআইএস ২	

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria Value for FY 2023-24)						প্রক্ষেপন		
							২০২২-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
[১] সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ	১০	(Activities)	[১.১.১] শিশুর (৬-৫৯ মাস) ডিটামিন - এ খাওয়ানোর হার [১.১.২] কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর) [১.১.৩] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	পূর্ণতা	%	৪	৯৬%	৯৬.৩%	১০০.০০%	৮০.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	
							৯৬%	৯৬.৩%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	
							৯৬%	৯৬.৩%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%	৯৬.০০%
[২] স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন	২৫	[১.১] ই-এসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা [২.১] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন [২.২] উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্রে সেবার মান বৃদ্ধি	[২.১.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাভাবিক প্রসব [২.১.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রসব সেবা (ভিজিটের তিথিতে) [২.১.৩] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফার্ডকৃত রোগী [২.২.১] সঠিক অবস্থানে কালার কোডেড ডাকটরিন এর পূর্ণ সেট	সংখ্যা	%	৩	১১২	১১২	১১২	১১২	১১২	১১২	১১২	১১২	১১২	১১২	
							৩৮৪০০০	৩৮৪০০০	৩৮৪০০০	৩৮৪০০০	৩৮৪০০০	৩৮৪০০০	৩৮৪০০০	৩৮৪০০০	৩৮৪০০০	৩৮৪০০০	৩৮৪০০০
							১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২৩-২৪ (প্রস্তাবিত)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)
	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
		১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	১.১.১) এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	সংখ্যা	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		১.২) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	১.২.১) এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		১.২) সুস্ফাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়।	১.২.১) মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
	১৫	১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রার্থী/ অংশীজনদের অবহিতকরণ।	১.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		১.৪) সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি বিষয়ে সেবাপ্রার্থীদের অবহিতকরণ।	১.৪.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		১.৫) তথ্য বাতায়ন চালনাসহ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১.৫.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নিথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নিথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৩৬	০১	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নুনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	৩	১৫-২-২১	১৫-৩-২১-	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ অয়োজিত	জনসংখ্যা	৩	৪০	৩০	১০	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] নুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-
		[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	২	১০০	৯৯	০৭	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	০৭	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-

আমি, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সদর, ঠাকুরগাঁও, সিভিল সার্জন, ঠাকুরগাঁও জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিভিল সার্জন, ঠাকুরগাঁও জেলা সরকারের উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সদর, ঠাকুরগাঁও এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



.....

(ডাঃ আবুল বাসার মোঃ সায়েদুজ্জামান)

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

উপজেলাঃ সদর

জেলাঃ ঠাকুরগাঁও।



.....

(ডাঃ নুর নেওয়াজ আহমেদ)

সিভিল সার্জন

জেলাঃ ঠাকুরগাঁও।

তারিখ

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

এএনসি (ANC)	:	প্রসব পূর্ব সেবা (Ante-Natal Care)
এআরটি (ART)	:	এন্টি-রেট্রোভাইরাল থেরাপি (Anti Retroviral Therapy)
সিবিএইচসি (CBHC)	:	কমিউনিটি বেসড হেলথ কেয়ার (Community Based Health Care)
ডিজিএইচএস (DGHS)	:	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর (Directorate General of Health Services)
ইপিআই (EPI)	:	সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি (Expanded Program on Immunization)
এইচআইভি (HIV)	:	হিউম্যান ইমিউনো ডিফিসিয়েন্সি ভাইরাস (HumanImmuno deficiency Virus)
এইচপিএনএসডিপি (HPNSDP)	:	স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাত উন্নয়ন কর্মসূচি (Health Population and Nutrition Sector Development Program)
এইচএসএম (HSM)	:	হসপিটাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (Hospital service management)
এমআইএস (MIS)	:	তথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Management Information Systems)
এমএনসিএএইচ (MNCAH)	:	ম্যাটারনাল, নিউনেটাল, চাইল্ড এন্ড এডোলেসেন্ট হেল্থ কেয়ার (Maternal, neonatal, child and adolescent healthcare)
এসবিএ (SBA)	:	দক্ষ ধাত্রী (Skill Birth Attendant)

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণঃ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা,	প্রমাণক
০১	[১.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[১.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	এনএনএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক কাভারেজ অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
		[১.১.২] আয়রন-ফলোট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	এনএনএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক কাভারেজ অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
		[১.১.৩] কমিউনিটি ভিশন সেন্টার স্থাপন	ন্যাশনাল আই কেয়ার, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্থাপিত সেন্টারের তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত, স্থাপিত সেন্টারের কার্যক্রমের ছবি
		[১.২.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাভাবিক প্রসব	সিবিএইচসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক সংখ্যা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
০২	[১.২] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[১.২.১] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ডিজিটের ভিত্তিতে)	সিবিএইচসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক সংখ্যা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
		[১.২.২] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফার্ডকৃত রোগী	সিবিএইচসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক সংখ্যা, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত

০৩	[১.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[১.২.৪] অনলাইনে বেসরকারি ক্লিনিক, হাসপাতাল, ডায়াগনস্টিক সেন্টার ও ব্লাড ব্যাংক লাইসেন্স বা নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তির হার [১.৩.১] স্বাস্থ্য বিষয়ে প্রশিক্ষিত প্রাথমিক ও মাধ্যমিক স্কুলের শিক্ষক [১.৩.২] কোভিড-১৯ সহ জনান্য রোগের এসবিবিসি উপকরণ বিতরণ [১.৩.৩] প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষাগ্রহণকারী কিশোর-কিশোরী [১.৩.৪] সড়ক দুর্ঘটনায় আহত, পানিতে নিমজ্জিত ব্যক্তিদের জন্য প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নকারী হাসপাতাল [১.৩.৫] অতিরিক্ত চিনি ও লবণ কমানোর জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রচার কার্যক্রম	হাসপাতাল ও ক্লিনিক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর লাইফ স্টাইল এন্ড হেলথ এডুকেশন প্রমোশন ওপি ও লাইফ স্টাইল এন্ড হেলথ এডুকেশন প্রমোশন ওপি ও এমএনসিএডএইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর এনসিভিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর লাইফ স্টাইল এন্ড হেলথ এডুকেশন প্রমোশন ওপি ও এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	আবেদনকৃত হাসপাতালের তালিকা ও নিষ্পত্তিকৃত হাসপাতালের তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত প্রশিক্ষকের অফিস আদেশ ও উপস্থিতির তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত ছাপানো এসবিবিসি উপকরণ এর নমুনা এবং বিতরণকৃত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা সহ তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত প্রশিক্ষকের অফিস আদেশ ও উপস্থিতির তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত হাসপাতালের তালিকা ও কার্যক্রমের ছবির নমুনা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত প্রশিক্ষকের অফিস আদেশ ও উপস্থিতির তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত প্রকাশিত বুলেটিনের কপি
০৪	[১.৪] হেথ বুলেটিন ও নিউজ লেটার প্রকাশ	১.৪.১] DGHS কর্তৃক বার্ষিক একটি হেথ বুলেটিন প্রকাশ	এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রকাশিত বুলেটিনের কপি
০৫	[১.৫] পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ	[১.৫.১] হাসপাতাল (উপজেলা, জেলা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও বিশেষায়িত পরিদর্শন	হাসপাতাল এন্ড ক্লিনিকসমূহ ও ইউএইচসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	হাসপাতাল পরিদর্শনের রিপোর্ট ও অফিস আদেশ
০৬	[১.৬] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন	[১.৬.১] পুষ্টি সৃষ্টির উপর ইলেক্ট্রনিক্স মিডিয়াতে অবহিতকরণ সভা	এনএনএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	আয়োজিত সভার অফিস আদেশ ও উপস্থিতির তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
০৭	[১.৭] মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন ডাটাবেজ তৈরীকরণ ও টেলিমেডিসিন	[১.৭.১] প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক জনবলের তথ্য নিবন্ধনকৃত	এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	নিবন্ধন কৃত জনবলের সংখ্যা ও মোট জনবলের সংখ্যা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
		[১.৭.২] এসিআর ডিজিটলাইজেশন	এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিজিটলাইজড এসিআর এর সংখ্যা ও মোট জনবলের সংখ্যা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত

				<p>মাস/জেলা ভিত্তিক পূর্ণ টিকাদানকারী শিশু সংখ্যা-ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট</p> <p>অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত</p> <p>মাস/জেলা ভিত্তিক নবজাতকের নাভিতে ৭.১% ক্রোরোগেক্রিডিন ব্যবহার সংখ্যা - ডিএইচআইএস২ তে প্রাপ্ত রিপোর্ট</p> <p>অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত</p> <p>প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্র ভিত্তিক রোগীর সংখ্যা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত</p> <p>জেলা/ কেন্দ্র ভিত্তিক সনাক্তকৃত যক্ষা রোগীর তালিকা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত</p> <p>মোট নিরাময়কৃত রোগীর সংখ্যা এবং মোট যক্ষা রোগীর সংখ্যা</p> <p>জেলা/ কেন্দ্র ভিত্তিক সন্নিহিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যাক্তি তালিকা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত</p> <p>জেলা/ কেন্দ্র ভিত্তিক ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগী তালিকা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত</p> <p>জেলা/ কেন্দ্র ভিত্তিক জরায়ু-মুখের কাপ্পার স্ক্রিনিংকৃত রোগীতালিকা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত</p>
১১	<p>[৩.২.২] জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাপ্রদানকারী শিশু</p> <p>[৩.২.৩] হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভিতে ৭.১% ক্রোরোগেক্রিডিন ব্যবহার</p> <p>[৩.২.৪] অটজম ও নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅর্ডারে আক্রান্ত শিশুদের জন্য প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্র-র রোগীর সংখ্যা</p> <p>[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)</p> <p>[৪.১.২] যক্ষারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)</p> <p>[৪.২] এইচআইভি ও এইডস প্রতিরোধ এবং নিমন্ত্রণ জোরপারকরণ</p> <p>[৪.৩] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাস</p> <p>[৪.৪] স্ক্রিনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ</p>	<p>এমএনসিএভএইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর</p> <p>এমএনসিএভএইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর</p> <p>এইচএসএম, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর</p> <p>টিবিএভএলসি এন্ড এনএসএপি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর</p> <p>টিবিএভএলসি এন্ড এনএসএপি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর</p> <p>টিবিএভএলসি এন্ড এনএসএপি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর</p> <p>সিটিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর</p> <p>এমএনসিএভএইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর</p>	<p>পরিচালনা ও গবেষণা, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর</p> <p>পরিচালনা ও গবেষণা, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর</p>	
১২	<p>[৫.১] স্বাস্থ্য সেবা</p> <p>সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিপিপি প্রণয়ন</p>	<p>[৫.১.১] মেডিকেল বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিপিপি অনুমোদন</p> <p>[৫.১.২] স্ট্রাকশনসেট অব বার্ন এন্ড প্রান্তিক সার্জারি ইউনিট এট এ মেডিকেল হাসপাতাল (শিলেট, বরিশাল, রংপুর, রাজশাহী, যশিন্দপুর) ডিপিপি অনুমোদন</p>	<p>ডিপিপি অনুমোদন এর একনেক কর্তৃক আদেশ</p> <p>ডিপিপি অনুমোদন এর একনেক কর্তৃক আদেশ</p>	

১৩	[৫.২] স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ ও কোভিড-১৯ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৫.২.১] জেলা সদর হাসপাতালে ১০ শয্যা বিশিষ্ট আইসিইউ স্থাপন [৫.২.২] ৬৪ জেলা সদর হাসপাতালে ২০ শয্যা বিশিষ্ট কোভিড-১৯ আইসোলেশন ইউনিট স্থাপন [৫.২.৩] পিসিআর মেশিন ক্রয় এবং জেলা সদর হাসপাতাল ও বিশেষায়িত হাসপাতালে স্থাপন	কোভিড-১৯ ইআরপিপি প্রোজেক্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর কোভিড-১৯ ইআরপিপি প্রোজেক্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর কোভিড-১৯ আরইএপি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্থাপিত জেলা সদর হাসপাতালের তালিকা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত স্থাপিত জেলা সদর হাসপাতালের তালিকা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত স্থাপিত হাসপাতালের তালিকা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
১৪	[২.১.২] কমিউনিটি ক্রিনিঙ্কের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ভিজিটের তিথিতে)	কমিউনিটি ক্রিনিঙ্কের মাধ্যমে সেবা গ্রহণের জন্য জনগণকে উদ্বোধনকরণ।	সিভিল সার্জন অফিস, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা, সিএইচসিপি	হেলথ বুকেটিন, ডিএইচআইএস-২ ও অফিস নথি

সংযোজনী ৩: জেলার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ/ কর্ম সম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয়

সংস্থার ধরণ	সংস্থার নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট সংশ্লিষ্ট বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের চাহিদা	চাহিদা / প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ইপিআই কভারেজ (হাম)	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় দুটিন ইপিআই কার্যক্রম বাস্তবায়ন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।	২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যতীত হবে।
বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ	শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন-এ পরিপূরক গ্রহণ কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী স্কুলগামী শিশু (৫-১২ বছর)	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় স্কুলে ভিটামিন-এ পরিপূরক ও কৃমিনাশক বড়ি প্রদানের কার্যক্রম বাস্তবায়ন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় স্কুলগামী শিশুদের উক্ত সংস্থার মাধ্যমে ভিটামিন-এ পরিপূরক ও কৃমিনাশক বড়ি দেয়া হয়।	২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যতীত হবে।

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%			লক্ষ্যমাত্রা							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ		২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ		৩১-৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা						
						অর্জন						

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নূনতম ৪ টি কার্যক্রম)

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৭	%	৭	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন
৩.৩												
৩.৪												

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	দক্ষমাত্রা ২০২৩-২৪		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২৩	১৪/০৪/২০২৩	০৫/০৫/২০২৩
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২৩	০৪/০৩/২০২৩	২৫/০৩/২০২৩
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২৩	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২২	১৫/০৯/২০২২	৩০/০৯/২০২২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
			[২.২] ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ণ্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট শ্রেণিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	২৭/০১/২০২৩
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত উর্জন		সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিস্রে
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের নিকে	সংখ্যা	৫	-	-	৩	-	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৩	২	১	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাপ্তক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		শাকমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪								
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কাযবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২৪				
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কাযবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		সাক্ষ্যমাণা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রমোদক
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
আইন		[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	১৫-১২-২০২২	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		সাক্ষরতা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রমাণক
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
								৩	২	১	-	-	

*জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই- গভরনেস অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই- গভরনেস অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।