গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যলয়

সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ

এব্ং

সিভিল সার্জন

সিভিল সার্জনের কাযালয় মুন্সীগঞ্জ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি।

জুলাই ১, ২০২৩ ইং - জুন ৩০, ২০২৪ ইং

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদনা পরিকল্পনা	১০
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪: যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে এপিএ প্রস্তুত করা হয়েছে	২০
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৬
সংযোজনী ৮: **ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা**, ২০২৩-২০২৪	২৮
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা	৩০

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Upazila Health complex, Serajdikhan, Munshiganj)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ ও ভবিষ্যত পরিকল্পনা ঃ

সাম্প্রতিক বছরসমুহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

বিগত কয়েক বছরে উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, **সিরাজদিখান**, মুন্সীগঞ্জ এর সেবার মান ব্যাপক উন্নতি লাভ করেছে। এ উপজেলায় প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার প্রায় ৬০%। তাই এই উপজেলায় মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু অনেক কম। এ উপজেলায় দক্ষ ফিল্ড সার্ভিসের মাধ্যমে জন্মের এক বছরের মধ্যে প্রায় ১০০% শিশুকে টিকা প্রদান করে থাকে। কোভিড-১৯ এর রোগীর স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে অত্র উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে রয়েছে ১০ শয্যার ১টি আইসোলেশন সেন্টার এবং ফ্লু কণার। অত্র উপজেলায় কোভিড-১৯ সংক্রমনের হার দেশের অন্যান্য অনেক জেলার থেকেও বেশী হওয়া সত্ত্বেও অত্র উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের সকলেন ঐকান্তিক ও নিরলস প্রচেষ্টায় পরিস্হিতি নিয়ন্ত্রনে রাখা সম্ভবপর হয়েছে। গত ৩ বছরে এ স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে বেশ কয়েকটি নতুন সেবা শুরু হয়েছে।এরমধ্যে আইসোলশন ইউনিট, ফ্লু-কর্ণার,এনসিডি কর্ণার, আইএমসিআই ও পুষ্টি কর্ণার, ডেঙ্গু কর্ণার, রক্ত-পরিসঞ্চালন, সিজারিয়ান সেকশনসহ মাইনর সার্জারী উল্লেখযোগ্য। বেশ কয়েকটি সেবার মান ও সংখ্যা উন্নতি হয়েছে। এরমধ্যে বহিঃবিভাগ সেবারমান ও সংখ্যা, অন্তঃবিভাগ সেবারমান ও বেড অকুপেন্সী রেট, জরুরীবিভাগের সেবারমান ও সংখ্যা, প্যাথলজি বিভাগের মান ও সংখ্যা, বহিঃবিভাগের জরায়ু স্ক্রিনিং টেষ্ট এর সংখ্যা, এন্টিন্যাটাল চেকআপ, পোষ্টন্যাটাল চেকআপ এবং নরমাল ডেলিভারীর মান সংখ্যা উল্লেখযোগ্য। এ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে ২০২০ সালে নরমাল ডেলিভারীর সংখ্যা ২৪ এবং ২০২১ সালে নরমাল ডেলিভারীর সংখ্যা ২৯৩ এবং ২০২২ সালে নরমাল ডেলিভারীর সংখ্যা ২৭২। ২০২০ সালের বেড অকুপেন্সী রেট ৭৮% , ২০২১ সালের বেড অকুপেন্সী রেট ৮৫% এবং ২০২২ সালের বেড অকুপেন্সী রেট ৭৯%। ২০২০ সালের এন্টিনেটাল চেকআপ এর সংখ্যা ২৯৫৮, ২০২১ সালের এন্টিনেটাল চেকআপ এর সংখ্যা ৩১৬৩ এবং ২০২২ সালের এন্টিনেটাল চেকআপ এর সংখ্যা ৩২১৯। ২০২০ সালের বহিঃবিভাগ রোগীর সংখ্যা ৭৮৪৪৬, ২০২১ সালের বহিঃবিভাগ রোগীর সংখ্যা ১০৮০৬৯ এবং ২০২২ সালের বহিঃবিভাগ রোগীর সংখ্যা

১১৬৮২০। ২০২০ সালে জরুরী বিভাগের রোগীর সংখ্যা ১০১৭৫, ২০২১ সালে জরুরী বিভাগের রোগীর সংখ্যা ১৭৯৬৬ এবং ২০২২ ইং সালে জরুরী বিভাগে রোগীর সংখ্যা ২১৭৫২। হাসপাতালে অধিকতর খারাপ ও অসুস্থ রোগীদের জন্য ২৪ ঘন্টা অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসচালু আছে। উপজেলা প্রশাসনের বিভিন্ন জাতীয় প্রোগ্রামে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের জন্য মেডিকেল টিম প্রদান করা হয় এবং এই মুন্সীগঞ্জ জেলার মাওয়া ঘাটে অবস্থিত পদ্মা-ব্রীজের কার্যক্রম পরিদর্শনে আগত বাংলাদেশের প্রেসিডেন্ট ও প্রধানমন্ত্রীর বহরে মেডিকেল টিম দিয়ে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয়। এছাড়া ইজতেমা ও শেখরনগরে পুজা কার্যক্রমে মেডিকেল টিম জরুরী স্বাস্থ্য সেবায় নিয়োজিত থাকে। সম্প্রতি ১০ শয্যার আধুনিক ও সুসজ্জিত আইসোলেশন ইউনিট চালু,বহি:বিভাগে আধুনিক এনসিডি কর্ণার, সকল বিভাগে সুরক্ষা চেম্বার,পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম ও নয়নাভিরাম বাগান উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের শোভা বর্ধনে এক অনন্য উজ্জ্বল দৃষ্টান্ত ।

সারাবিশ্বে ২০২০ সালে কোভিড-১৯ মহামারি শুরু হলে সেটা আমাদের দেশেও আঘাত হানে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর দিকনির্দেশনায় উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগ এই কোভিড-১৯ মোকাবিলায় দক্ষতার পরিচয় দেয়। প্রশাসনের সহায়তায় সংক্রামক রোগ (প্রতিরোধ, নিয়ন্ত্রণ ও নির্মূল) আইন, ২০১৮ বাস্তবায়নের মাধ্যমে জনগণকে কঠোর স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণসহ দ্রুততার সাথে রোগী সনাক্তকরণসহ আইসোলেশন ও কোয়ারেন্টাইন নিশ্চিত করতে সক্ষম হয়। ফলে মহামারির শুরুতে অত্র উপজেলায় কোভিড-১৯ সংক্রমণের হার বৃদ্ধি পেলেও তা অতিদ্রুত নিয়ন্ত্রণে আনা সম্ভব হয়। সরকারি নির্দেশ মোতাবেক উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স হাসপাতালে ২৬ শয্যার একটি আইসোলেশন ইউনিট প্রতিষ্ঠা করা হয় যেখানে দেয়া হয় করোনক্রান্ত রোগীদের চিকিৎসা। এখন পর্যন্ত কোভিড-১৯ ২৪৪৩ জন কোভিড-১৯ পজিটিভ রোগী অত্র স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স হইতে চিকিৎসা সেবা গ্রহন করেন যাদের মধ্যে ১৮৭ জন হাসপতালের

আইসোলেশন ইউনিটে ভর্তি হয়ে চিকিৎসা গ্রহণ করে সুস্থ হয়ে বাড়ি ফিরেন, বিপরীতে মৃতের সংখ্যা শূন্য (০)। গত ০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২১ থেকে সারাদেশব্যপী একযোগে কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিনেশন কার্যক্রম শুরুর পর থেকে অত্র উপজেলায় ১১৮৭৭ জনকে ১ম ডোজ ২৩৯৫১৯ (কভারেজ ৮৯.৩%) , ২২৭৪১০ জনকে ২য় ডোজ (কভারেজ-৮৪.৮%) এবং ৩য় ডোজ ১৬১৪৭২ জন (কভারেজ ৬০.২%) ভ্যাক্সিন প্রদান করা হয় । হাসপাতালে স্বাস্থ্যসেবার মান ও কলেবর বৃদ্ধি পাওয়ায় সেবাগ্রহীতার হার বৃদ্ধি পেয়েছে, বেড অকুপেন্সি রেট প্রায় ৮০% এর ও অধিক। অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রনে, সড়ক দুর্ঘটনায় আহত ব্যক্তির জরুরি স্বাস্থ্যসেবা, অগ্নিদদ্ধ রোগীদের চিকিৎসা ব্যবস্থা জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। স্বাস্থ্যসেবা ব্যবস্থায় পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন ব্যবস্থা চালুকরণের ফলে সেবা সহজিকরণ সম্ভব হয়েছে। স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনায় তথ্য প্রযুক্তির প্রবর্তন করা হয়েছে। স্বল্প পরিসরে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের দ্বারা ই-হেলথ সার্ভিস ও টেলিমেডিসিন সেবা চালু করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমুহঃ

সীমিত সম্পদ ও দক্ষ মানব সম্পদের স্বল্পতা, অপ্রতুল ও নন-কোয়ালিফাইড মেডিকেল যন্ত্রপাতী, দুর্বল অবকাঠামো, বেসরকারী স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের উপর সরকারের সীমিত নিয়ন্ত্রন, চিকিৎসা ব্যয়ের সিংহভাগ সেবা গ্রহীতার নিজের বহন, অসংক্রামক ব্যাধির দ্রুত বিস্তার লাভ, আউটসোসিং এর মাধ্যমে নিয়োগ প্রাপ্ত চতুর্থ শ্রেণীর কর্মচারী সঠিক পরিমান ও নিয়মিত ভাবে না থাকা, মাঠ পর্যায়ের ভ্যাকসিনেশন প্রোগ্রাম পরিচালনের জন্য পর্যাপ্ত স্বাস্থ্য সহকারী না থাকা এবং ক্রম বর্ধমান জনসংখার বিপরীতে চিকিৎসকের অসমানুপাতিক হার।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা ঃ

অত্র উপজেলার প্রান্তিক জনগনের স্বাস্থ্য সেবা উন্নত করার জন্য উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর বহিঃবিভাগ, অন্তঃবিভাগ ও জরুরী বিভাগের সেবার মান ও যন্ত্রপাতীর মান উন্নতিকরন, মাতৃ মৃত্যু রোধে প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা ও মান বৃদ্ধিকরন, জরায়ূ ক্যান্সার হ্রাস করনে জরায়ূ ক্যান্সার স্ক্রিনিং টেষ্টের সংখ্যা বৃদ্ধিকরন,আইএমসিআই কর্ণার ও শিশু বিভাগে চিকিৎসার মান বৃদ্ধিকরনের মাধ্যমে শিশুমৃত্যুর হার হ্রাসকরন এবং কমিউনিটি ক্লিনিক কর্ণারের মাধ্যমে কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফারেল রোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি করা।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমুহ ঃ

- উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর বহিঃবিভাগ, অন্তঃবিভাগ ও জরুরী বিভাগের সেবার মান ও যন্ত্রপাতীর মান উন্নতিকরন
- হাসপাতালের বেড অকুপেন্সী রেট বৃদ্ধি
- এএনসি কর্ণাওে এএনসি ও পিএনসি এর সেবার মান ও সংখ্যা বৃদ্ধি
- এনসিডি কর্ণারে সেবার সংখ্যা ও মান বৃদ্ধি।
- নরমাল ভ্যাজাইনাল ডেলিভারীর ও সিজারিয়ানের সংখ্যা ও সেবার মান বৃদ্ধি
- জরায়ূ ক্যান্সার স্ক্রিনিং টেষ্টের সংখ্যা বৃদ্ধিকরন
- আইএমসিআই কর্ণার ও শিশু বিভাগে চিকিৎসার মান বৃদ্ধি
- প্যাথলজি বিভাগের সেবার সংখ্যা ও মানবৃদ্ধি
- কমিউনিটি ক্লিনিক কর্ণারের মাধ্যমে কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফারেল রোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি।

উপক্রমনিকা (**Preamble**)

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরন এবং সম্পদের ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রুপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর স্বাস্থ্য ও পরিবারকল্যান মন্ত্রনালয়ের স্বাস্থ্য সেবাবিভাগের অধীন

সিভিল সার্জন

সিভিল সার্জনের কাযালয় মুন্সীগঞ্জ

এবং

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কাযালয়

সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ

এরমধ্যে ২০২৩ ইং সালের এপ্রিল মাসের ৩০, ২০২৩ ইং তারিখে এই বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিন্ম লিখিত বিষয় সমুহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১ঃ

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্পঃ

সিরাজদিখান উপজেলার সকলের জন্য সহজলভ্য, মানসম্মত ও সাশ্রয়ী চিকিৎসা সেবা ।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ

স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করে সিরাজদিখান উপজেলায় একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা।

১.৩ কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহঃ

১) সিরাজদিখানে সার্বজনীন সুলভ স্বাস্থ্যসেবার (Universal health coverage) সুযোগ সম্প্রসারণ

২) অত্র উপজেলায় মা ও শিশুর মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ এবং

৩) অত্র উপজেলায় সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা

২) ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা

৩) তথ্য অধিকার বিষয়ক বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা

৪)অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা

৫) সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা।

১.৪ কার্যাবলীঃ

১. স্বাস্থ্যসেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে মানব সম্পদের সুষম বিন্যাস নিশ্চিতকরণ;

২. স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনগণের প্রত্যাশিত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ;

৩. শিশু ও মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা, সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি এবং পুষ্টি উন্নয়ন কর্মসুচি বাস্তবায়ন;

৪. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে অংশীজনদের নিয়ে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;

৫. শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধের লক্ষ্যে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের মাধ্যমে কর্মপরিবেশের উন্নয়ন এবং স্বাস্থ্যসেবায় জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;

৬. সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;

৭. তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ বাস্তবায়নে কর্মসূচি গ্রহণ।

সেকশন ২

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স,সিরাজদিখান, মুনসীগঞ্জ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (**Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome /Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator)	একক	প্রকৃত		লক্ষ্য মাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগ/ সংস্থাসমুহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		বিডিএইচএস
নবজাতক মৃত্যু হ্রাস	নবজাতক মৃত্যুর হার	প্রতি হাজারে জীবিত জন্ম	১৬.৫	১৬.১	১৫.৮	১৫.৫	১৫.০	স্থানীয় সরকার বিভারগ/ স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	বিডিএইচএস
	৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যুর হার	প্রতি হাজারে	৩১	৩০.২০	২৯.০	২৮.০	২৭.০	স্থানীয় সরকার বিভারগ/ স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	বিডিএইচএস
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যুর অনুপাত	প্রতি লক্ষ প্রসবে	১৭০	১৬৩	১৫৬	১৫০	১৪৫	স্থানীয় সরকার বিভারগ/ স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	বিডিএইচএস
শিশুর অপুষ্টি হ্রাস	খর্ব শিশু (৬-৫৯ মাস বয়সী)	%	২৫	২৩	২১	২০	১৯	স্থানীয় সরকার বিভারগ/ স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	বিডিএইচএস
টিকাদান কভারেজ বৃদ্ধি	টিকাদান কভারেজ হার (মিজেলস, রুবেলা)	%	৯৬	৯৭.০	৯৮.০	৯৮.৫	৯৯.০	স্থানীয় সরকার বিভারগ/ স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	বিডিএইচএস

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমুহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপন	
									অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
							২০২০-২১	২০২১-২২	১০০.০০%	৯০.০০ %	৮০.০০%	৭০.০০ %	৬০.০০%		
উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ এর কৌশলগত উদ্দেশ্য সমুহ															
১.সাবজনী সুলভ স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করন	২৫	১.১ হাসপাতালের সার্বিক চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি ১৩	১.১.১ বেড অকুপেন্সি রেট	শতকরা হার	%	৩	৮০.০	৮৫.০	৯০			৮০		৯৪	৯৭
			১.১.২ এ্যাম্বুলেন্স সেবা গ্রহণকারী রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৫০	৩৪০	৩৬০			২৭৮		৩৮০	৪০০
			১.১.৩ ওআরটি কর্নারে সেবা গ্রহণকারী ডায়রিয়া রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০২	২২৫৯	২৩৫০			২৩১৮		২৪০০	২৫০০
			১.১.৪ হাসপাতালে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮০	৩০৫	৩২০			৩০৬		৩৩০	৩৪০
			১.১.৫ হাসপাতালে এক্স-রে উদ্বোধোকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	অচল	অচল	২০০			০		২৫০	৩০০
		১.২ মাঠ পর্যায়ে সেবার মান বৃদ্ধি ১২	১.২.১ কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০৭	২২২	২৭৫			২৫০		৩০০	৩২৫
			১.২.২ কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ভিজিটের ভিত্তিতে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৬৪২১	৩৯৬০৯০	৪০০০০			৩৭৬০৬৮		৪২০০০	৪৫০০০
			১.২.৩ আইপিসি সভা অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২২০	৩২৮০	৩৫০০			৩৩২০		৩৬০০	৩৮০০

			১.২.৪ প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়সমূহে স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৬৮	৬২২	৬৪০			৬২৪		৬৬০	৬৮০
			১.২.৫ টেলিমেডিসিনসেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০১	৫২২	৬০০			৫৪৮		৬২৬	৬৫০
২ শিশু ও মাতৃস্বাস্থ্যের উন্নয়ন	৩৫	২.১ শিশু স্বাস্থ্য সেবার উন্নয়ন ১৮	২.১.১ ইপিআই কভারেজ (এমআর)	শতকরা হার	%	৩	৯৬%	৯৬%	৯৯.৫%			৯৯%		৯৯.৮%	১০০%
			২.১.২ জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহনকারী শিশু	শতকরা হার	%	৩	৯৬%	৯৬%	৯৮.৫%			৯৮%		৯৯%	৯৯.৫%
			২.১.৩ হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভীতে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন ব্যবহার	শতকরা হার	%	৩	৯৯%	৯৯%	১০০%					১০০%	১০০%
			২.১..৪ আইএমসিআই কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৬০৮০	৪৮৫০০	৫০০০০			৪৮৫৮৯		৫২০০০	৫৪০০০
			২.১.৫ শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	শতকরা হার	%	৩	৯৬	৯৭.০	৯৮.৫%			৯৮%		৯৯%	১০০%
			২.১.৬ কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	শতকরা হার	%	৩	৯৬	৯৭.০	৯৮.৫%			৯৮%		৯৯%	১০০%
		২.২ মাতৃস্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ ১৭	২.২.১ আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	শতকরা হার	%	৩	৯৮.৫%	৯৮.৫%	৯৯.৫%			৯৯%		১০০%	১০০%
			২.২.২ দক্ষ ধাত্রী (এসবিএ) দ্বারা প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০%	৬৬%	৭০%			৬৬%		৭০%	৭৫%
			২.২.৩. প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	শতকরা হার	%	২	১৭%	১৯%	৩০%			২৭%		৩৩%	৩৫%
			২.২.৪ প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ২ বার) সেবা	শতকরা হার	%	২	৯%	৯%	১৫%			১২%		২০%	২৫%

			২.২.৫ ম্যাটারনাল ও নিওনেটাল ডেথ রিভিউ বাস্তবায়ন	শতকরা হার	%	৩	৮০%	৮৮.৫%	৯৫%			৮৮.৫%		৯৮%	১০০%
			২.২.৬ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	**সমষ্টি**	সংখ্যা	২	২৩৬	২২৮	২৫০			২৩৮		২৭৫	৩০০
			২.২.৭ মিডওয়াইফ দ্বারা প্রসব	শতকরা হার	%	৩	৮০%	৮৮%	৯৭%			৯৫%		৯৯%	১০০%
৩.সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রন	১০	৩.১ সংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রন ৫	৩.১.১ সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	**সমষ্টি**	সংখ্যা	২	৪১৬	৪২০	৪৫০			৩৫৬		৪৭৫	৫০০
			৩.১.২ যক্ষারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	শতকরা হার	%	৩	৯৪%	৮৬%	৯০%			৮৭%		৯২.৫%	৯৫.০%
		৩.২ অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রন ৫	৩.২.১ এনসিডি কনারের সেবার সংখ্যা	**সমষ্টি**	সংখ্যা	৩	৫০৯	৪০৪৮	৭০০০			৬৪২৮		৮০০০	৯০০০
			৩.২.২ জরায়ুমুখ এবং স্তন ক্যান্সারের সংখ্যা	**সমষ্টি**	সংখ্যা	২	১৭১২	১৮৫৬	২০০০			১৩৬৫		২১০০	২২০০

আমি, ডাঃ আঞ্জুমান আরা, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ এর প্রতিনিধি হিসাবে সিভিল সার্জন, মুন্সীগঞ্জ এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

(ডাঃ মোঃ মঞ্জুরুল আলম) ২৭ এপ্রিল, ২০২৩ইং

সিভিল সার্জন, মুন্সীগঞ্জ

(ডাঃ আঞ্জুমান আরা) ২৭ এপ্রিল, ২০২৩ইং

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

সিরাজদিখান, মুন্সীগ্ঞ্জ।

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ

এএনসি (ANC)	:	প্রসব পূর্ব সেবা (Ante-Natal Care)
পিএনসি (PNC)	:	প্রসবত্তোর সেবা (Post-Natal Care)
এনসিডি (NCD)	:	অসংক্রামক ব্যধী (Non-Communicable Diseases)
ইপিআই (EPI)	:	সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি (Expanded Program on Immunization)
এইচআইভি (HIV)	:	হিউম্যান ইমিউনো ডিফিসিয়েন্সি ভাইরাস (Human Immuno-deficiency Virus)
এসবিএ (SBA)	:	দক্ষ ধাত্রী (Skiled Birth Attendant)
আইপিসি (IPC)	:	Infection Prevention & Control
কিউআইসি (QIC)	:	Quality Improvement Committee
এপিএ (APA)	:	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (Annual Performance Agreement)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১	[১.১.১] বেড অকুপেন্সি রেট	৩	আবাসিক মেডিকেল অফিসার ও নার্সিং সুপারভাইজার	নিয়মিত প্রতিবেদন প্রদান ও তথ্য সংরক্ষণ
০২	[১.১.২] এ্যাম্বুলেন্স সেবা গ্রহণকারী রোগী	৩	হাসপাতালের অন্তঃবিভাগ	এ্যাম্বুলেন্সের লগবুক
০৩	[১.১.৩] ওআরটি কর্নারে সেবা গ্রহণকারী ডায়রিয়া রোগী	২	হাসপাতালের ওআরএস কর্নার, বহির্বিভাগ	নিয়মিত প্রতিবেদন প্রদান ও তথ্য সংরক্ষণ
০৪	[১.১.৪] হাসপাতালে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	২	স্যানিটারি ইন্সপেক্টর	মাসিক প্রতিবেদন
০৫	(১.১.৫)হাসপাতালে এক্স-রে উদ্বোধাকরণ	৩	আবাসিক মেডিকেল অফিসার ও এমটি(রেডিও)	নিয়মিত প্রতিবেদন প্রদান ও তথ্য সংরক্ষণ
০৬	[১.২.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাস্থ্যশিক্ষা সেশন পরিচালনা	৩	কমিউনিটি ক্লিনিক	নিয়মিত প্রতিবেদন প্রদান ও তথ্য সংরক্ষণ
০৭	[১.২.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ভিজিটের ভিত্তিতে)	৩	কমিউনিটি ক্লিনিক	মাসিক প্রতিবেদন ও কমিউনিটি গ্রুপের সভার কার্যবিবরণী
০৮	[১.২.৩] আইপিসি কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	২	আইপিসি কমিটি	সভার কার্যবিবরণী

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০৯	[১.২.৪] প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়সমূহে স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক সেশন আয়োজন	২	স্যানিটারি ইন্সপেক্টর	দ্বিমাসিক প্রতিবেদন
১০	(১.২.৫)টেলিমেডিসিন সেবা সম্প্রসারন	২	আবাসিক মেডিকেল অফিসার ও নার্সিং সুপারভাইজার	নিয়মিত প্রতিবেদন প্রদান ও তথ্য সংরক্ষণ
১১	[২.১.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)**	৩	স্বাস্থ্য সহকারী, কমিউনিটি ক্লিনিক	দৈনিক প্রতিবেদন এবং ক্যাম্পেইন পরবর্তী প্রতিবেদন
১২	[২.১.২] জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহনকারী শিশু	৩	স্বাস্থ্য সহকারী, কমিউনিটি ক্লিনিক	মাসিক প্রতিবেদন
১৩	[.২.১.৩.] হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভীতে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন ব্যবহার	৩	জরুরী প্রসুতি সেবা টিম	মাসিক প্রতিবেদন ও তথ্য সংরক্ষণ
১৪	[২.১.৪] আইএমসিআই কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	৩	আইএমসিআই কর্নার	DHIS-2 সার্ভারে আপলোডকরণ
১৫	[২.১.৫] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	৩	স্বাস্থ্য সহকারীবৃন্দ, কমিউনিটি ক্লিনিক, পরিসংখ্যান বিভাগ	DHIS-2 সার্ভারে আপলোডকরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৬	[২.১.৬] কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর) হার	৩	স্বাস্থ্য সহকারীবৃন্দ, কমিউনিটি ক্লিনিক, পরিসংখ্যান বিভাগ	DHIS-2 সার্ভারে আপলোডকরণ
১৭	[২.২.১] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা-এর হার	৩	হাসপাতালের এএনসি কর্নার, কমিউনিটি ক্লিনিক, পরিসংখ্যান বিভাগ	DHIS-2 সার্ভারে আপলোডকরণ
১৮	[২.২.২] দক্ষ ধাত্রী (এসবিএ) দ্বারা প্রসব	২	স্বাস্থ্য পরিদর্শক, সহকারী স্বাস্থ্য পরিদর্শক	মাসিক প্রতিবেদন
১৯	[২.২.৩] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	২	এএনসি কর্নার	DHIS-2 সার্ভারে আপলোডকরণ
২০	[২.২.৪ প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ২ বার) সেবা	২	পিএনসি কর্নার	DHIS-2 সার্ভারে আপলোডকরণ
২১	[২.২.৫] ম্যাটারনাল ও নিওনেটাল ডেথ রিভিউ	৩	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	মাসিক প্রতিবেদন
২২	[২.২.৬] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	২	জরুরী প্রসুতি সেবা টিম	DHIS-2 সার্ভারে আপলোডকরণ
২৩	[২.২.৭] মিডওয়াইফ দ্বারা প্রসব	৩	জরুরী প্রসুতি সেবা টিম	মাসিক প্রতিবেদন
২৪	[৩.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	২	মেডিকেল অফিসার (রোগ নিয়ন্ত্রণ), টিএলসিএ, প্যাথলজি বিভাগ	DHIS-2 সার্ভারে আপলোডকরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২৫	[৩.১.২] যক্ষারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	৩	মেডিকেল অফিসার (রোগ নিয়ন্ত্রণ), টিএলসিএ	DHIS-2 সার্ভারে আপলোডকরণ
২৬	[৩.২.১] হাসপাতালের এনসিডি কর্নারে সেবা গ্রহণকারী রোগী	৩	হাসপাতালের এনসিডি কর্নার	মাসিক প্রতিবেদন ও তথ্য সংরক্ষণ
২৭	[৩.২.২] স্তন ও জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	২	হাসপাতালের ভায়া ও সিবিই রুম	DHIS-2 সার্ভারে আপলোডকরণ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	৩	উপজেলা প্রশাসন, স্থানীয় সরকার বিভাগ, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস, উপজেলা প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বিভিন্ন এনজিও	যথাযথ সময়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন ও গৃহীত কর্মসূচী বাস্তবায়ন
কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর) হার	৩	উপজেলা প্রশাসন, স্থানীয় সরকার বিভাগ, উপজেলা প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	যথাযথ সময়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন ও গৃহীত কর্মসূচী বাস্তবায়ন
ইপিআই কভারেজ (এমআর)	৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস, উপজেলা প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বিভিন্ন এনজিও	যথাযথ সময়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন ও গৃহীত কর্মসূচী বাস্তবায়ন
জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহনকারী শিশু	৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস, উপজেলা প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বিভিন্ন এনজিও	যথাযথ সময়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন ও গৃহীত কর্মসূচী বাস্তবায়ন

সংযোজনী ৪

<u>যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে এপিএ প্রস্তুত করা হয়েছে :</u>

১.টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০

২. অষ্টম পঞ্চবাষিক পরিকল্পনা

৩. রুপকল্প ২০৪১

৪.মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নিদেশনা বাস্তবায়ন

৫. মন্ত্রনালয় ও অধিদপ্তরের নিজস্ব নীতিমালা

সংযোজনী ৫

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ **পরিশিষ্ট-'ক'**

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা…………………………………....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	UH & FPO	৪	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	UH & FPO	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	UH & FPO	৪	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় **শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা**, ২০২৩-২০২৪ও **ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ** প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ										প্রযোজ্য নয়
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২০২৪অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নে রদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	**২০২৩-২০২৪** অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, **২০২৩-২০২৪**							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
						অর্জন							
৩. **শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম……………..** (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১		৪				লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৩.২		৪				লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৩		৪				লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৪		৪				লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৫		৪				লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						অর্জন							

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-			-	-	-	প্রযোজ্য নয়

পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-					-	প্রযোজ্য নয়
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-					-	প্রযোজ্য নয়
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪			০	-	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	৪			০-	-	

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০ %	৭০ %	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%				-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-				-	প্রযোজ্য নয় -
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি,	সংখ্যা	৫	-	-					প্রযোজ্য নয় -

			[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট									
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	৪		-	-	-

সংযোজনী ৮ (ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিস্পত্তিকৃত	%	১৫			প্রযোজ্য নয়
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৫০%		
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৫০%		
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫			প্রযোজ্য নয়
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			প্রযোজ্য নয়
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫			প্রযোজ্য নয়
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫			প্রযোজ্য নয়

		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪			০	-	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	৪			০-	-	

সংযোজনী ৯

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক/ মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%					উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩							-	প্রযোজ্য নয়
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩		১৩/০৪/২০২৩						
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩							-	প্রযোজ্য নয়

		ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ											
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৬			-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩						-	-	প্রযোজ্য নয়