



বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২



স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১— ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়

পৃষ্ঠা নম্বর

স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিটের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪

সেকশন ১ : স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিটের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা - সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম	৮ - ১২

মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট ও সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ মহোদয়ের স্বাক্ষর	১৩
---	----

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৮
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২২
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২৩
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২৪
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২৫

স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিটের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Health Economics Unit)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

National Health Accounts-এর ৬ষ্ঠ রাউন্ড প্রকাশ ও স্বাস্থ্য খাতের Public Expenditure Review (PER-XI) সম্পাদন; বাংলাদেশে প্রথমবারের মতো রোগভিত্তিক খরচের হিসাব সংক্রান্ত “Disease Specific Accounts” প্রণয়ন; Malaria, Tuberculosis, HIV/ AIDS Expenditure, 2015 সম্পাদন; Economic Burden of Dengue in Dhaka শীর্ষক গবেষণা সম্পাদন; Gender Equity Strategy (GES) এর আলোকে জেডার ইকুইটি কর্মপরিকল্পনা Gender Equity Action Plan (GEAP), 2014-24 প্রণয়ন; স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীদের জন্য Web-based Module on Clinical Management of Rape (CMR) শীর্ষক অনলাইন প্রশিক্ষণ চালু; Covid-19 & Mental Health বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান; ২০১০ সালের মধ্যে সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা (Universal Health Coverage-UHC) অর্জনের লক্ষ্যে ‘স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি (SSK)’ শীর্ষক পাইলট প্রকল্প শুরুরকরণ ও সম্প্রসারণ; পাইলট এলাকায় দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী পরিবারগুলোকে পরিবার প্রতি একটি স্বাস্থ্য কার্ড প্রদান এবং এর ভিত্তিতে পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসার প্রয়োজনে হাসপাতালে ভর্তি এবং ৭৮টি রোগের (রোগ নির্ণয় ও ঔষধসহ) পূর্ণ চিকিৎসা বিনামূল্যে প্রদান; ঢাকা শহরের ১০ টি সরকারি হাসপাতালে Quality Improvement কার্যক্রম চলমান; ১৬ টি জেলা হাসপাতালকে মডেল হাসপাতাল হিসাবে রূপান্তর বাস্তবায়ন; ৫টি জেলা হাসপাতালে কমিউনিটি পার্টিসিপেশন-এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন; Quality Improvement (QI) পদ্ধতির অংশ হিসেবে 5S, Patient’s Safety, Infection Prevention & Control (IPC), Maternal and Perinatal Death Surveillance and Response (MPDSR), Leadership, Community Participation ও Plan Do Check and Act (PDCA) এবং দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান, ইত্যাদি এ ইউনিটের বিগত বছরের কাজ সমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

Covid-19 পরবর্তী বাস্তবতায় দেশের আপামর জনসাধারণ বিশেষত দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থিক ঝুঁকিহাস করে শাস্ত্রীয় মূল্যে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান; ক্রমবর্ধমান জনসংখ্যার চাহিদা মোতাবেক মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণে সহায়তা; স্বাস্থ্য খাতে বরাদ্দকৃত সম্পদের কার্যকর ও দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিত করা; স্বাস্থ্য খাতে ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণকল্পে প্রয়োজনীয় সম্পদের সমারোহ (resource mobilize) করা; এবং স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়নে স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপকদের (Health Manager) মধ্যে নেতৃত্ব, প্রেরণা, যোগাযোগ, কার্যক্রমের সমন্বয় এবং ইতিবাচক মনোভাব সৃজন করা।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

Bangladesh National Health Accounts (BNHA) প্রণয়ন এবং স্বাস্থ্য খাতে সরকারি ব্যয় পর্যালোচনা (Public Expenditure Review) সহ এই ইউনিটের Operational Plan (ওপি) নির্ধারিত বিভিন্ন গবেষণা/ স্টাডি পরিচালনা ও পলিসি ব্রিফ প্রণয়ন; স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি (SSK)-এর কার্যক্রম পর্যায়ক্রমে টাঙ্গাইল জেলার সকল উপজেলায় সম্প্রসারণ; জেডার ইকুইটি কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান এবং স্বাস্থ্য সেবায় সরকারি-বেসরকারি, এনজিও খাতের সমন্বয় ও অংশিদারিত্ব নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বাংলাদেশের স্বাস্থ্য খাতের সাক্ষ্যের খারা অব্যাহত রাখা।

• ২০২১-২২ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে জুন ২০২১ সালের মধ্যে টাঙ্গাইল জেলার আরও ৮টি উপজেলার দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে SSK কার্যক্রম সম্প্রসারণ;
- Public Expenditure Review এর ১১ তম রাউন্ড (১৯৯৭-২০১৮) সম্পাদন;
- Disease Specific Accounts (DSA), 2019 এর তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ;
- “Health Sector Response to Gender Based Violence” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বিস্তৃত করার চলমান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে প্রথম পর্যায়ে ১৯ জেলার GBV services data স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তিকরণ নিশ্চিতকরণ;
- এনজিও ডাটাবেজ এর মাধ্যমে বৈদেশিক অনুদানের সুযম ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য এনজিওসমূহের কার্যক্রম সম্পর্কে সূচিভিত্তিক ও প্রায়োগিক মতামত প্রদান;
- নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়ন ও মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে UHC, Resource Allocation Formula, GBV, 5S, PDCA, Patients Safety, MPDSR, Community Participation, Leadership, Motivation and Communication সহ বিভিন্ন বিষয়ে দেশব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান এবং কর্মশালা ও সেমিনার আয়োজন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট

এবং

সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: সর্বজনীন স্বাস্থ্যসেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য: স্বাস্থ্য খাতে সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতার সর্বোচ্চ সন্তুষ্টি বিধান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিটের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ -

- ১। নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়ন ও স্বাস্থ্য বিষয়ক গবেষণা পরিচালনা;
- ২। 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচী (SSK)' পাইলট প্রকল্প এলাকায় দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জন;
- ৩। জেডার ইকুইটি কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-কে সহায়তা প্রদান এবং স্বাস্থ্য সেবায় সরকারি-বেসরকারি, এনজিও খাতের সমন্বয় ও অংশীদারিত্ব নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ;
- ৪। স্বাস্থ্য খাতে ব্যয় ও বাজেট সংক্রান্ত নীতিসমূহ বাস্তবায়নের জন্য ব্যয়ভিত্তিক হিসাব প্রণয়ন এবং নীতি নির্ধারণে সহায়তা প্রদান;
- ৫। সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জনের জন্য রোগীকেন্দ্রীক স্বাস্থ্য সেবার গুণগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র -

- ১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি-

- ১। স্বাস্থ্য অর্থনীতি অর্থায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন;
- ২। Bangladesh National Health Accounts (BNHA), স্বাস্থ্য খাতের Public Expenditure Review (PER), Tracking Expenditure of Bangladesh Essential Service Package (ESP) ও Disease Specific Accounts (DSA) প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ;
- ৩। নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান, কর্মশালা ও সেমিনার আয়োজন এবং স্বাস্থ্য বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন ও ফলাফল অবহিতকরণ;
- ৪। স্বাস্থ্য খাতে বিকল্প অর্থায়নের সুযোগ সৃষ্টি ও সমাজের দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জন্য উন্নত স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণে আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণ;
- ৫। 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচী (SSK)' পাইলট প্রকল্পভুক্ত দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে স্বাস্থ্য কার্ড বিতরণ, স্বাস্থ্য সেবা প্রদান এবং স্বাস্থ্য সেবায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ;
- ৬। স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতে Gender Equity Action Plan (GEAP) বাস্তবায়ন: জেডার বিশ্লেষণ, জেডার সংবেদনশীল সূচকের (Indicator) সাহায্যে জেডার রিপোর্টিং নিশ্চিতকরণ এবং জেডারভিত্তিক সহিংসতায় সারভাইভারদের (survivor) মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৭। স্বাস্থ্য খাতে কর্মরত এনজিওদের কার্যক্রমে সমন্বয়সাধন, বাস্তব ভিত্তিক পদক্ষেপ গ্রহণ এবং মনিটরিং ও পলিসি প্রণয়নে সহায়তা প্রদান;
- ৮। সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জনের জন্য রোগীকেন্দ্রীক স্বাস্থ্য সেবার গুণগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কার্যক্রম প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১১-১২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত দক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১*		২০২১-২৩	২০২৩-২৪		
নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়ন এবং স্বাস্থ্য বিষয়ক গবেষণা পরিচালনা	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সংখ্যা	৪০	১৫	৩৯	৪৫	৫৫	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	২০১১-১২ অর্থবছরে সম্পন্ন সংখ্যার তালিকা
	কর্মশালা ও সেমিনার অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২৪	৫৬	৬০	৬৫	৭০		
	গবেষণা সম্পন্ন	সংখ্যা	৭	৮	১১	১৬	২০		
	দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ	সংখ্যা	৮১৬১৯	৮১৬১৯	১৪৮০০০	-	-		
	স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচীর আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান	জন	১৬০০৪	২০৯৩২	২৬০০০	৩৫০০০	-		
'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচী (SSK)' পাইলট প্রকল্প এলাকায় দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর সর্বজনীন স্বাস্থ্যসেবা অর্জন	স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচীর আওতাভুক্ত রোগীকে প্রদানকৃত সেবামূল্য	টাকা (কোটি)	৪.৩৬	৫.৭৩	৮.০০	১২.০০	-	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	২০১১-১২ অর্থবছরে সম্পন্ন কার্যক্রমের ডাটাবেজ ও আর্থিক প্রতিবেদন
	'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচী (SSK)' পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়নকৃত উপকোষ	সংখ্যা	৩	৩	৮	১২	-		
	HSR to GBV প্রশিক্ষণ প্রদান	জন	৩৬৩	১৮১	১৯৫	২১০	২৩০		
	"Health Sector Response to Gender Based Violence" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বিস্তৃত করার চলমান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে প্রথম পর্যায়ে ১৯ জেলার GBV services data স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তিকরণ নিশ্চিতকরণ	তারিখ	-	-	৩০/০৪/২০২২	-	-		
	এনজিও ডাটাবেজ এর মাধ্যমে বৈদেশিক অনুদানের সুবম ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য এনজিওসমূহের কার্যক্রম সম্পর্কে সুচিহ্নিত ও প্রায়োগিক মতামত প্রদান	তারিখ	-	-	৩০/০৪/২০২২	-	-		
স্বাস্থ্য খাতে ব্যয় ও বাজেট সংক্রান্ত নীতিসমূহ বাস্তবায়নের জন্য ব্যয়ভিত্তিক হিসাব প্রণয়ন	Public Expenditure Review এর ১১ তম রাউন্ড (১৯৯৭- ২০১৮) সম্পাদন	তারিখ	-	-	৩০/০৪/২০২২	-	-	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	২০১১-১২ অর্থবছরে সম্পন্ন কার্যক্রমের প্রতিবেদন
	Disease Specific Accounts (DSA), 2019 এর তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ	তারিখ	-	-	৩০/০৪/২০২২	-	-		

চূড়ান্ত কলাকল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রযুক্ত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্মণাঙ্গ/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১*		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জনের জন্য রোগীকেন্দ্রীক স্বাস্থ্য সেবার গুনগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য 5S বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জন	১৩৯	১৪৫	১৮০	২০০	২৫০	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ইউনিট	২০২১-২২ অর্থবছরে প্রশিক্ষণার্থীর রেজিস্ট্রেশনের তালিকা
	রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য PDCA বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জন	১২৩	১২৬	১৫০	১৮০	২০০		
	রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য MPDSR বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জন	-	-	১২০	১৫০	১৮০		

*সাময়িক

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১*							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়ন এবং স্বাস্থ্য বিষয়ক গবেষণা পরিচালনা	১৮	[১.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৮	৫	৩২	৩৩	৩২	৩১	২৪	২৫	২৬
		[১.২] ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] ওয়ার্কশপ/সেমিনার অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৮	৫	৩২	৩৩	৩২	৩১	২৪	২৫	২৬
		[১.৩] গবেষণা সম্পাদন	[১.৩.১] গবেষণা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৮	৫	৩২	৩৩	৩২	৩১	২৪	২৫	২৬
[২] 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি (SSK)' পাইলট প্রকল্প এলাকায় দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	১৭	[২.১] দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.১.১] দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জি ভূত	জন	৫	৫১৬১৭	৫১৬১৭	০০০৬৪৯	০০০০২১	৫১৬১৭	০০০০২১	-	০০০০১৭	-
		[২.২] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান	[২.২.১] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৮	১৬০০১৭	৮০০০২	২৪০০০	২২০০০	২৪০০০	২২০০০	-	০০০০০	-
		[২.৩] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান	[২.৩.১] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৮	১৬০০১৭	৮০০০২	২৪০০০	২২০০০	২৪০০০	২২০০০	-	০০০০০	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১*	জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			[২.১.৩] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে প্রদানকৃত সেবামূল্য	ক্রমপঞ্জি ভূত	টাকা (কোটি)	৮	৮.৩৬	৫.৭৩	৮.০০	৭.০০	৬.০০	৫.৭৩	-	১২.০০	-
			[২.১.৪] 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি (SSK)' পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়নকৃত উপজেলা	ক্রমপঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৮	৩	৩	৮	৭	৬	৩	-	১২	-
	১৬	[৩.১] জেলার ভিত্তিক সহিংসতায় সারভাইভারদের (survivor) স্বাস্থ্য সেবা দানে Health Sector Response to Gender Based Violence শীর্ষক পাইলট কার্যক্রমের অগ্রগতি	[৩.১.১] HSR to GBV প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	জন	৫	৩৬৩	১৮১	১৯৫	১৯০	১৮৫	১৮১	১৫০	২১০	২৩০
[৩] জেলার ইকুইটি কৌশল ও কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়নে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়কে সহায়তা প্রদান এবং স্বাস্থ্য সেবায় সরকারি-বেসরকারি, এনজিও খাতের সমন্বয় ও অংশিদারিত্ব নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ			[৩.১.২] "Health Sector Response to Gender Based Violence" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বিবৃত করার চলমান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে প্রথম পর্যায়ে ১৯ জেলার GBV services data স্বাস্থ্য	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩০/৪/২০২২	১০/৪/২০২২	১৪/৪/২০২২	২০/৪/২০২২	৩১/৪/২০২২	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০	২০২০-২১*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
													১০০%			৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
			অধিদপ্তরের DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তিকরণ নিশ্চিতকরণ													
		[৩.২] এনজিও ডাটাবেজ এর মাধ্যমে বৈদেশিক অনুদানের সুবম ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য এনজিওসমূহের কার্যক্রম সম্পর্কে সুগিহিত ও প্রায়োগিক মতামত প্রদান	[৩.২.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী নিয়মিত তথ্য সংগ্রহ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	৬	-	-	৩০/৪/২০২২	১০/৪/২০২২	২৫/৪/২০২২	২০/৪/২০২২	৩১/৪/২০২২	-	-	
[৪] স্বাস্থ্য খাতে ব্যয় ও বাজেট সংক্রান্ত নীতিসমূহ বাস্তবায়নের জন্য ব্যয়ভিত্তিক হিসাব প্রণয়ন এবং নীতি নির্ধারণে সহায়তা প্রদান	১০	[৪.১] Public Expenditure Review এর ১১ তম রাউন্ড (১৯৯৭-২০১৮) সম্পাদন	[৪.১.১] প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩০/৪/২০২২	১০/৪/২০২২	২৫/৪/২০২২	২০/৪/২০২২	৩১/৪/২০২২	-	-	
		[৪.২] Disease Specific Accounts (DSA), 2019 এর তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ	[৪.২.১] তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩০/৪/২০২২	১০/৪/২০২২	২৫/৪/২০২২	২০/৪/২০২২	৩১/৪/২০২২	-	-	
[৫] সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জনের জন্য রোগীকেন্দ্রীক স্বাস্থ্য	৯	[৫.১] দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য 5S বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	জন	৩	১৩৯	১৪৫	০৮৭	১৫৫	১৫০	১৪৫	১৪০	২০০	২৫০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২১-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%	১৫%	১৬	
সেবার গুণগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন		[৫.২] রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য PDCA বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.২.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	জন	৩	১২৩	১২৬	১৫০	১৪০	১৩০	১২৬	১২০	১৮০	২০০	
		[৫.৩] রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য MPDSR বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.৩.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	জন	৩	-	-	১২০	৯০	৭০	৫০	৩০	১২০	১৮০	

*সাময়িক

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০	২০২০-২১*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১)				১০										
		২) ই-গভরনো/ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২.১)				১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩.১)				৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪.১)				৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫.১)				৩										

আমি, মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট-
এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক

স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট

ড. মো: শহাদৎ হোসেন মাইমুন
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

29-06-2023

তারিখ

সচিব

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ
মন্ত্রণালয়

লোকমান হোসেন মিয়া
সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট

29.06.2023

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

BNHA	Bangladesh National Health Accounts
CMR	Clinical Management of Rape
DHIS-2	District Health Information System-2
DSA	Disease Specific Accounts
ESP	Essential Service Package
GBV	Gender Based Violence
GEAP	Gender Equity Action Plan
GES	Gender Equity Strategy
GNSPU	Gender, NGO and Stakeholder Participation Unit
HCFS	Health Care Financing Strategy
HEU	Health Economics Unit
HSR to GBV	Health Sector Response to Gender Based Violence
IPC	Infection Prevention and Control
IT	Information Technology
MPDSR	Maternal and Perinatal Death Surveillance and Response
PDCA	Plan Do Check and Action
PER	Public Expenditure Review
QIS	Quality Improvement Secretariat
RAF	Resource Allocation Formula
SOP	Standard Operating Procedure
SSK	Shasthyo Surokhsha Karmasuchi
UHC	Universal Health Coverage

সংযোজনী- ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	২০২১-২২ অর্থবছরে সম্পন্ন প্রশিক্ষণের তালিকা
২	[১.২] ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] ওয়ার্কশপ/ সেমিনার অনুষ্ঠিত	ঐ	২০২১-২২ অর্থবছরে অনুষ্ঠিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের তালিকা
৩	[১.৩] গবেষণা সম্পাদন	[১.৩.১] গবেষণা সম্পন্ন	ঐ	২০২১-২২ অর্থবছরে সম্পন্ন গবেষণার তালিকা
৪	[২.১] দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.১.১] দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ [২.১.২] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান [২.১.৩] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে প্রদানকৃত সেবামূল্য [২.১.৪] 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি (SSK)' পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়নকৃত উপজেলা	ঐ ঐ ঐ ঐ ঐ ঐ	২০২১-২২ অর্থবছরের মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ডাটাবেসের প্রতিবেদন ২০২১-২২ অর্থবছরের মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ডাটাবেসের প্রতিবেদন ২০২১-২২ অর্থবছরের মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত আর্থিক প্রতিবেদন ২০২১-২২ অর্থবছরের মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ডাটাবেসের প্রতিবেদন
৫	[৩.১] জেলার ভিত্তিক সহিংসতায় সারভাইভারদের (survivor) স্বাস্থ্যসেবাদানে (Health Sector Response to Gender Based Violence) শীর্ষক পাইলটিং কার্যক্রমের ধাপসমূহের অগ্রগতি নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] HSR to GBV প্রশিক্ষণ সম্পন্ন [৩.১.২] "Health Sector Response to Gender Based Violence" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বিস্তৃত করার চলমান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে প্রথম পর্যায়ে ১৯ জেলার GBV services data স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তিকরণ নিশ্চিতকরণ	ঐ ঐ	২০২১-২২ অর্থবছরের প্রশিক্ষণার্থীর রেজিস্ট্রেশন তালিকা স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের DHIS 2 এর ওয়েবসাইটের প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অফিসাধী, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৬	[৩.২] এনজিও ডাটাবেজ এর মাধ্যমে বৈদেশিক অনুদানের সুযম ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য এনজিওসমূহের কার্যক্রম সম্পর্কে সুচিহ্নিত ও প্রায়োগিক মতামত প্রদান	[৩.২.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী নিয়মিত তথ্য সংগ্রহ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	২০২১-২২ অর্থবছরে এনজিও ডাটাবেজ সম্পর্কে বার্ষিক প্রতিবেদন
৭	[৪.১] Public Expenditure Review (PER) ১১ তম রাউন্ড (১৯৯৭-২০১৮) সম্পাদন	[৪.১.১] প্রতিবেদন প্রকাশিত	ঐ	২০২১-২২ অর্থবছরে Public Expenditure Review (PER) এর প্রকাশিত প্রতিবেদন
৮	[৪.২] Disease Specific Accounts (DSA), 2019 এর তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ	[৪.২.১] তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ সম্পন্ন	ঐ	২০২১-২২ অর্থবছরে রিসার্চ ফার্মের সাথে স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র
৯	[৫.১] দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য 5S বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	ঐ	২০২১-২২ অর্থবছরের প্রশিক্ষণার্থীর রেজিস্ট্রেশন তালিকা
১০	[৫.২] রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য PDCA বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.২.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	ঐ	২০২১-২২ অর্থবছরের প্রশিক্ষণার্থীর রেজিস্ট্রেশন তালিকা
১১	[৫.৩] রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য MPDSR বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.৩.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	ঐ	২০২১-২২ অর্থবছরের প্রশিক্ষণার্থীর রেজিস্ট্রেশন তালিকা

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোর্স
Public Expenditure Review (PER) ১১ তম রাউন্ড (১৯৯৭-২০১৮) সম্পাদন ও Disease Specific Accounts (DSA), 2019 এর তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ	PER XI এর প্রতিবেদন প্রকাশ এবং DSA এর তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ সম্পন্ন	অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয় স্বাস্থ্য অধিদপ্তর পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বেসরকারি হাসপাতাল ও ডায়াগনস্টিক হাসপাতাল সমূহ DP Consortium	যাচিৎ তথ্য উপাত্ত যথাসময়ে সরবরাহের মাধ্যমে সহযোগিতা প্রদান
দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গৃহীত পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ; স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদানসহ পাইলট প্রকল্প এলাকা সম্প্রসারণ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ স্বাস্থ্য অধিদপ্তর জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কেন্দ্রীয় ডাভার ও সরবরাহ (CMSD) উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়	এসএসকে কর্মসূচি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদানকারীদের পদায়ন নিশ্চিতকরণ, হাসপাতাল সেবামত ও যন্ত্রপাতি সরবরাহ
জৈৱভিত্তিক সহিংসতায় সারভাইভারদের (survivor) স্বাস্থ্য সেবা দানে (Health Sector Response to Gender Based Violence) শীর্ষক পাইলটিং কার্যক্রমের ধাপসমূহের অগ্রগতি নিশ্চিতকরণ	HSR to GBV প্রশিক্ষণ সম্পন্ন “Health Sector Response to Gender Based Violence” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বিস্তৃত করার চলমান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে প্রথম পর্যায়ে ১৯ জেলার GBV services data স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তিকরণ নিশ্চিতকরণ	UNFPA	জৈৱভিত্তিক সহিংসতায় সারভাইভারদের স্বাস্থ্য সেবা দান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে স্বাস্থ্যসেবা দানকারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য HSR to GBV শীর্ষক প্রণীত প্রোটকলের এর ওপর প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে এবং DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তির জন্য কারিগরি সহায়তা প্রদান।
মানসম্মত ও রোগীকেন্দ্রিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে 5S, PDCA এবং MPDSR বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	5S, PDCA এবং MPDSR প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর UNICEF	মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণের জন্য Line Director গণের সহযোগিতা এবং দাতা সংস্থা থেকে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান

সংযোজনী-৫

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পারসন	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	মহাপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পারসন	(২) ১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০	৫০	৫০			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	মহাপরিচালক ও সকল কর্মকর্তা	২ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/১২/২১	৩০/০৩/২২				কোভিড-১৯ সংক্রান্ত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, টিওএসইভুক্ত অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ এবং পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিবীক্ষণ, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোনিক্স পারসন ও সিস্টেমস এনালিস্ট	০৭/০৬/২১ ১৫/১০/২১ ১৫/০৮/২২ ১৫/০৮/২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৭/০৬/২১	১৫/১০/২১	১৫/০৮/২২	১৫/০৮/২২	১২	১৩
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মার্গ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিবীক্ষণ ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন), ফোনিক্স পারসেন্ট	৩০/০৯/২০২১ ৩১/১২/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২১	৩১/১২/২০২১				
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	মহাপরিচালক	৩০/০৬/২২					৩০/০৬/২২		
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবীক্ষণা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিবীক্ষণা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	লাইন ডাইরেক্টর ও সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	৩১/৭/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/৭/২০২১				
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবীক্ষণা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিবীক্ষণা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	লাইন ডাইরেক্টর ও সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	৩১/৭/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/৭/২০২১				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১১-২০১২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১১-২০১২					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	লাইন ডাইরেক্টর ও সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ		প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						প্রযোজ্য নয়

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৩.১ এসএসকে প্রকল্প কার্যে নজরদারী জোরদারকরণ	প্রকল্প এলাকা পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	মহাপরিচালক, পরিচালক (গবেষণা)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						
৩.২ ৪ টি গবেষণা কার্য সমাপাদন	গবেষণা কার্যের চূড়ান্ত প্রতিবেদন	৪	সংখ্যা	মহাপরিচালক, প্রোগ্রাম ম্যানেজার / লাইন ডিরেক্টর, পরিচালক (গবেষণা)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						
৩.৩ ইমডেন্টরী ম্যানেজমেন্ট শক্তিশালকরণ	শাখা পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	মহাপরিচালক, পরিচালক, প্রোগ্রাম ম্যানেজার	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪ GRS নিশ্চিতকরণ	বিরোধ নিষ্পত্তিকরণের সংখ্যা	৪	সংখ্যা	মহাপরিচালক, পরিচালক, প্রোগ্রাম ম্যানেজার	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
৩.৫ দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রামের মাধ্যমে সকলকে সর্বদা সততা বজায় রাখতে উদ্বুদ্ধকরণ	প্রদর্শনকৃত প্রোগ্রামের সংখ্যা	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মন্ত্রণালয়/ বিভাগ ও দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

[illegible]

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-০১-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মাসের নিম্নে
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯০%	১০০%	১১০%	১২০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের শ্লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	-	-	-	-
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাস্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	-	-	৮০%	৯০%	১০০%	৬০%	-
	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৯	১০	১১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৯	১০	১১	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	৯	১০	১১	১২	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রামাণিক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্প্রসারণ সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের সিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সকলমাত্রা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০১৯ ২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০১৯	১১-১০-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০১৯	০১-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালায় অফিস অংশে কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ

স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

১৪/২, তোপখানা রোড, আনসারী ভবন

(৪র্থ ও ৫ম তলা), ঢাকা-১০০০।

www.heu.gov.bd