

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত স্বাস্থ্য অবকাঠামো উন্নত স্বাস্থ্য সেবার সহায়ক।

মিশন: যথাসময়ে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ এবং বিদ্যমান অবকাঠামো সম্প্রসারণসহ মানসম্মত মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে স্থাপনাসমূহকে উন্নত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের উপযোগী রাখা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ও ফোন নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	কার্য ও ভৌত সেবা, পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা এবং সেবা ক্রয়	(১) ৩০.০০ কোটি টাকার উর্ধ্বের মূল্য কার্য ও ভৌত সেবা ক্রয়, ২০.০০ কোটি টাকা উর্ধ্বের মূল্য পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা ক্রয় এবং ৭.০০ কোটি টাকার উর্ধ্বের মূল্য সেবা ক্রয় সম্পাদনের লক্ষ্যে দরপত্র/প্রস্তাব আহ্বান, দরপত্র/প্রস্তাব গ্রহণ, দরপত্র মূল্যায়ন কমিটি (টিইসি) কর্তৃক সুপারিশ ও মহাশালায় কর্তৃক অনুমোদনের ক্ষেপিতে চুক্তি সম্পাদন ও ক্রয় কাজ বাস্তবায়ন। (২) ৩০.০০ কোটি টাকা পর্যন্ত কার্য ও ভৌত সেবা ক্রয়, ২০.০০ কোটি টাকা পর্যন্ত পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা ক্রয় এবং ৭.০০ কোটি টাকা পর্যন্ত সেবা ক্রয় সম্পাদনের লক্ষ্যে দরপত্র/প্রস্তাব আহ্বান, দরপত্র/প্রস্তাব গ্রহণ, টিইসি কর্তৃক সুপারিশের ক্ষেপিতে হেড অব প্রকিউরিং এনটিটি (হোপ) কর্তৃক অনুমোদনের ক্ষেপিতে চুক্তি সম্পাদন ও কাজ বাস্তবায়ন।	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী দরপত্র দলিল ক্রয় ও দাখিলকরণ। প্রাপ্তি স্থানঃ বহল প্রচলিত জাতীয় দৈনিক পত্রিকা, সিপিটিইউ এর ওয়েব সাইট ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট এ প্রকাশিত দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী দরপত্র দলিল সংগ্রহ।	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী দরপত্র দলিল ক্রয়ের নির্ধারিত মূল্য ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা।		মোঃ রহিমুল ইসলাম সরকার অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব) এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন: +৮৮০২২২৩০৩৭৫২১১

১১/১১/১১

২.২. নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ও ফোন নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	টিকাপ্রতিষ্ঠান তালিকাভুক্তিকরণ	নির্ধারিত ফরম সংগ্রহ ও যথাযথভাবে তা পূরণ পূর্বক দাখিলের পর এহুদসংক্রান্ত কমিটি কর্তৃক সুপারিশের প্রেক্ষিতে টিকাপ্রতিষ্ঠান তালিকাভুক্তিকরণ।	(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (২) পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি-৪ কপি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি (৪) জন্ম সনদের অনুলিপি (৫) ট্রেড লাইসেন্স এর অনুলিপি (৬) আয়কর সনদের অনুলিপি (৭) ভ্যাট সনদের অনুলিপি (৮) আর্থিক স্বচ্ছতার স্বপক্ষে ব্যাংক সনদ/ট্রেডমেন্ট (৯) নির্ধারিত ফরম ক্রয়/গ্রহণের জন্য দেয় ১০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি (বাংলাদেশ ব্যাংক অথবা সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় নম্বর ১-২৭১৭-০০০০- ২০৬৬ কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা) (১০) ফরমে চাহিত অন্যান্য তথ্যাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসনিক শাখা, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	(১) আবেদন ফরম ক্রয় বাবদ ১০০০/- (এক হাজার) টাকা (বাংলাদেশ ব্যাংক অথবা সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় নম্বর ১- ২৭১৭-০০০০-২০৬৬ কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা)। (২) তালিকাভুক্তির জন্য বিবেচিত প্রতিষ্ঠানকে ৫০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা (বাংলাদেশ ব্যাংক অথবা সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় নম্বর ১-২৭১৭-০০০০-২৬৮১ কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা)।	জুলাই হতে ডিসেম্বর মাস পর্যন্ত ফরম সংগ্রহ ও জমা প্রদান। ফরম জমা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার পর ৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবসের মধ্যে।	মোঃ রফিকুল ইসলাম সরকার অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব) এইচইডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন: +৮৮০২২২৩০৭৫২১১

MDR/AMU

ম

ম

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	টিকাপ্রতিষ্ঠান তালিকাভুক্ত নবায়ন	তালিকাভুক্ত নবায়নের জন্য স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি) এর যে কোন নির্বাহী প্রকৌশলীর কাযালয়ে এসে টিকাপ্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে আবেদন ও চাহিত অন্যান্য কাগজপত্রাদির কপি দাখিলের পর তালিকাভুক্ত নবায়ন	১) টিকাপ্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে আবেদনপত্র (২) তালিকাভুক্ত সম্পর্কিত ঝুঁকু এর অনুলিপি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি (৪) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর অনুলিপি (৫) হালনাগাদ আয়কর সনদের অনুলিপি (৬) হালনাগাদ ভ্যাট সনদের অনুলিপি (৭) নবায়নের জন্য দেয় ২০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি (বাংলাদেশ ব্যাংক অথবা সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় নম্বর ১-২৭১৭-০০০০-২৬৮১ কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা) এবং ভ্যাট বাবদ ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি (বাংলাদেশ ব্যাংক অথবা সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় নম্বর ১-২৭১৭-০০০০- ০০১১ কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা)। প্রাপ্তিস্থানঃ নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় (দিনাজপুর বিভাগ), স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।	নবায়নের জন্য দেয় ২০০০/- টাকা (বাংলাদেশ ব্যাংক অথবা সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় নম্বর ১-২৭১৭-০০০০- ২৬৮১ কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা) এবং ভ্যাট বাবদ ৩০০/- টাকা (বাংলাদেশ ব্যাংক অথবা সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় নম্বর ১-২৭১৭-০০০০- ০০১১ কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা)।	জুলাই হতে অক্টোবর মাস পর্যন্ত আবেদনের ০৩ (তিন) কর্ম দিবসের মধ্যে।	মোঃ আফসার নির্বাহী প্রকৌশলী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি) দিনাজপুর বিভাগ, দিনাজপুর। ফোন: ০২৫৮৮৮১৮৩১ ইমেইল: xenheddinajpur@yahoo.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫.	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

WASIM
০৩.০৭.২৬

০৩.০৭.২৬

০৩/০৭/২৬

কৃষক কুমার নায়
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
ঠাকুরগাঁও জেলা-১।

মোঃ গোলাম কিবরিয়া মুকল
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (পুর)
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)
ঠাকুরগাঁও জেলা-২।

(এ.জেড.এম. মোস্তাফিজুল ইসলাম)
সহকারী প্রকৌশলী (অঃদাঃ)
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঠাকুরগাঁও জেলা।