

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুড়িগ্রাম বিভাগ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সিটিজেন চার্টার

ভিশন : মান সম্মত স্বাস্থ্য অবকাঠামো উন্নত স্বাস্থ্য সেবার সহায়ক।

মিশন : যথাসময়ে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ এবং বিদ্যমান অবকাঠামো সম্প্রসারণসহ মানসম্মত মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে স্থাপনাসমূহকে উন্নত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের উপযোগী রাখা।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রযোজ্য তথ্য প্রদান	কর্মদিবসে অফিস চলাকালীন যেকোনো সময়ে (সর্বোচ্চ ১ কর্ম দিবস)।	প্রযোজ্য নহে।	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ, সদর হাসপাতাল ক্যাম্পাস, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা উচ্চমান সহকারী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০২ মোবাইল নং- ০১৭৭৭১৯৭১৫১ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০১ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭২৬১৬৮ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	অর্জিত ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	১ম ও ২য় শ্রেণী কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবসের মধ্যে সুপারিশ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর নিকট অগ্রায়ণ করা হয় এবং ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবসের মধ্যে অনুমোদন হয়।	১. আবেদনপত্র। ২. নির্ধারিত ফরম (বাংলাদেশ ফরম নং- ২৩৯৫) ৩. ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মচারীদের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র।	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ, সদর হাসপাতাল ক্যাম্পাস, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও হিসাব শাখা উচ্চমান সহকারী ও হিসাবরক্ষক স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০২ ও ৫০৩ মোবাইল নং- ০১৭৭৭১৯৭১৫১ ও ০১৭১৭২৮৮২২১ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০১ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭২৬১৬৮ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৭)
২	বহিঃ বাংলাদেশ অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	১ম ও ২য় শ্রেণী কর্মকর্তাদের বহিঃ বাংলাদেশ অর্জিত ছুটি মঞ্জুরের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবসের মধ্যে এবং ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবসের মধ্যে সুপারিশ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর নিকট অগ্রায়ণ করা হয়।	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম (বাংলাদেশ ফরম নং- ২৩৯৫) ৩. ১ম ও ২য় শ্রেণী কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক এবং ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মচারীদের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৪. অঙ্গীকারনামা অগ্রায়ণ করা হয়।	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ, সদর হাসপাতাল ক্যাম্পাস, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও হিসাব শাখা উচ্চমান সহকারী ও হিসাবরক্ষক স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০২ ও ৫০৩ মোবাইল নং- ০১৭৭৭১৯৭১৫১ ও ০১৭১৭২৮৮২২১ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০১ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭২৬১৬৮ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com
৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মুঞ্জুরি প্রদান	১ম ও ২য় সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মুঞ্জুরির ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবসের মধ্যে সুপারিশ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর নিকট অগ্রায়ণ করা হয় এবং ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবসের মধ্যে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং- ২৬৩৯, গেজেটেড/নন গেজেটেড) ২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীয় মূলকপি (প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) অগ্রায়ণ করা হয়।	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ, সদর হাসপাতাল ক্যাম্পাস, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও হিসাব শাখা উচ্চমান সহকারী ও হিসাবরক্ষক স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০২ ও ৫০৩ মোবাইল নং- ০১৭৭৭১৯৭১৫১ ও ০১৭১৭২৮৮২২১ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০১ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭২৬১৬৮ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ঠিকা- প্রতিষ্ঠানের তালিকাভুক্তি নবায়ন	জুলাই হতে ডিসেম্বর মাস পর্যন্ত। আবেদনের ০৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে।	১. লাইসেন্স বুক। ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি। ৩. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর অনুলিপি। ৪. হালনাগাদ আয়কর সনদের অনুলিপি। ৫. হালনাগাদ ভ্যাট সনদের অনুলিপি। ৬. চালানের মূল কপি।	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ, সদর হাসপাতাল ক্যাম্পাস, কুড়িগ্রাম।	নবায়ন ফি ২০০০.০০ টাকা (চালান কোড-১২৭০৫০১-১১৬৫১৮-১৪২২৩৩৫) ভ্যাট ফি ৩০০.০০ টাকা (চালান কোড-১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ নতুন ১১৪১১০১) যে কোন তফসিলি ব্যাংকের শাখায় চালানের মাধ্যমে	প্রশাসন শাখা উচ্চমান সহকারী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০২ মোবাইল নং- ০১৭৭৭১৯৭১৫১ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০১ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭২৬১৬৮ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com
২	কার্য ও ভৌত সেবা ক্রয়	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী দরপত্র দলিল ক্রয় ও দাখিকরণ।	বহুল প্রচলিত জাতীয় দৈনিক পত্রিকা, সিপিটিইউ এর ওয়েব সাইট ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট এ প্রকাশিত দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী দরপত্র দলিল সংগ্রহ।	অনলাইনে ব্যাংকের মাধ্যমে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি।	প্রকৌশল শাখা এস্টিমেটর স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০৫ ইমেইলঃ hedxenkuri_gram@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম বিভাগ। রুম নং-৫০১ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭২৬১৬৮ ইমেইলঃ hedxenkurigram@gmail.com