

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর সিটিজেন চার্টার

- ১। হাসপাতাল চিকিৎসা সেবা পাওয়া সকলের অধিকার।
- ২। বহিঃ বিভাগ সকাল ৮.০০ হতে বিকাল ২.৩০ পর্যন্ত (সরকারী ছুটির দিন ছাড়া)।
- ৩। জরুরী বিভাগ ২৪ ঘন্টা খোলা থাকে।(সরকারী ছুটি ও অন্যান্য ছুটির দিনেও)।
- ৪। বহিঃ বিভাগে বিদ্যমান সুযোগ-সুবিধা অনুযায়ী সকল ধরনের চিকিৎসা সেবা এবং প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- ৫। সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধ সমূহ বিনামূল্যে প্রদান, তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন ঔষধ কেন্দ্রের বাহির হতে সেবা গ্রহীতাকে ক্রয় করতে হতে পারে।
- ৬। ডায়রিয়া রোগীর জন্য ওআরটি কর্ণার সহ ২৪ ঘন্টা চিকিৎসা সুবিধা।
- ৭। দিবা-রাত্রী ২৪ ঘন্টা জরুরী প্রসূতি সেবা (ডেলিভারী) চিকিৎসা সুবিধা।
- ৮। বিদ্যমান সুযোগ-সুবিধা অনুযায়ী সাধারণ অপারেশন সেবা।
- ৯। স্বাস্থ্য কর্মীর সরাসরী তত্ত্বাবধানে (ডটস) যক্ষ্মা রোগের চিকিৎসা ও বিনা মূল্যে ঔষধ বিতরণ।
- ১০। ০-২ বছর বয়সী শিশুদের যক্ষ্মা ,পোলিও,ডিপথেরিয়া, হুপিংকাশি, ধনুষ্ঠংকার, হিমোফিলাস, ইফ্লুয়েঞ্জা , হেপাটাইটিস- বি,হাম ও রোবেলার প্রতিষেধক টিকা।
- ১১। ১৫-৪৯ বছর বয়সী মহিলাদের সিডিউল মোতাবেক ধনুষ্ঠংকারের ৫ ডোজ টিটি টিকা।
- ১২। ০-৫ বছর বয়সী শিশুদের আইএমসিআই কর্ণারে আলাদাভাবে চিকিৎসা সেবা।
- ১৩। হাসপাতালে আগত রোগী ও রোগীর সঙ্গীদের স্বাস্থ্য ও পুষ্টি প্রজনন স্বাস্থ্য সম্পর্কিত শিক্ষা দান।
- ১৪। সক্ষম দম্পতিদের মধ্যে পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান এবং পদ্ধতি নির্বাচনে সহায়তা।
- ১৫। বিভিন্ন উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্রে, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্রে ও কমিউনিটি ক্লিনিক থেকে রেফার কৃত রোগীদের অধিকতর গুরুত্ব সহকারে সেবা প্রদান।
- ১৬। প্রয়োজন বোধে উন্নত চিকিৎসার জন্য কোন কোন রোগীকে জেলা হাসপাতালে রেফার করা।
- ১৭। ভর্তি রোগীদের বিনা মূল্যে খাবার সরবরাহ করা।
- ১৮। ভর্তিযোগ্য রোগীদের আন্তঃ বিভাগে ভর্তি ও চিকিৎসা সেবা।
- ১৯। সরকারী নীতিমালার আওতায় এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস সকলের জন্য উন্মুক্ত।

সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী হাসপাতালে চলমান চিকিৎসা ফি

- ক। ই সি জি - ৮০/=
- খ। এ্যাম্বুলেন্স ভাড়া- ১০X২ /= (প্রতি কিলোঃ)।
- গ। কফ (কাশি) পরীক্ষা- ফ্রি।
- ঘ। বহিঃ বিভাগ টিকিট- ৩/=
- ঙ। জরুরী বিভাগ ভর্তি ফি-৫/=

