গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার,রানীনগর,নওগাঁ
এবং
"সিভিল সার্জন , নওগাঁ"

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
(Annual Performancs Agreement_APA)

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, রানীনগর, নওগাঁ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৫
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৬
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল ও প্রভাব (Outcome/ Impact)	০৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপন পদ্ধতি	২৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয় / বিভাগ/ দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	২৯
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	২৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	৩১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	৩৩

“উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স,রানীনগর,নওগাঁ **এর** কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র”

(Overview of the Performance of the Civil Surgeon Office, Naogaon)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনগণের স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে বিগত ৩ বৎসরে বরেন্দ্র ভূমি রানীনগর উপেজেলায় স্বাস্থ্য খাতে ব্যাপক উন্নতি এবং উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জিত হয়েছে। এসভিআরএস-২০২৩ অনুযায়ী নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস পেয়ে প্রতি হাজারে ১৫ এ দাঁড়িয়েছে, যা ২০২২ সালে ছিল ২২। মাতৃ মৃত্যু হ্রাস পেয়ে বর্তমানে প্রতি লক্ষ্যে জীবিত জন্মে ১৩৬-এ দাঁড়িয়েছে, যা ২০২২ সালে ছিল ১৫৩। প্রত্যাশিত আয়ুষ্কাল ৭২.২ এ উন্নীত হয়েছে, যা ২০২২ সালে ছিল ৭২.১। পুরুষের তুলনায় মহিলাদের গড় আয়ু বেশী বেড়েছে। গত অর্ধ দশকে স্থুল জন্মহার কমেছে ০.৭% এর চেয়েও কিছুটা বেশী। ম্যালেরিয়া, যক্ষ্মা সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণে রাখা সম্ভব রয়েছে। এইচআইভি/এইডস সংক্রমণের ক্ষেত্রে ৪৫% মহিলা সংক্রমণের সকল পদ্ধতি সম্পর্কে অবগত আছে, ২০২২ সালে এই হার ছিল মাত্র ৩৬.১%। গ্রামীণ জনগণের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকল্পে রানীনগর উপজেলায় ২৪ টি কমিউনিটি ক্লিনিক যথাযথ জনবল ও পর্যাপ্ত ঔষধ দিয়ে কার্যকর ভাবে চালু রয়েছে, যা গ্রামীণ জনগণের স্বাস্থ্য উন্নয়নে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা পালন করছে। বৈশ্বিক মহামারী কোভিড-১৯ মোকাবেলার জন্য সরকার বদ্ধ পরিকর এবং তা মোকাবেলায় ৩৯ ও ৪২তম বিসিএস এর মাধ্যমে সরকার অত্র উপজেলায় ১৬ জন চিকিৎসক নিয়োগ করেছে। এছাড়া কোভিড-১৯ সংক্রমন নিয়ন্ত্রণ ও চিকিৎসা নিশ্চিতের লক্ষ্যে ১টি ১০ বেডবিশিষ্ট আইসোলেশন নিশ্চিত করেছে। এছাড়া মহামারী মোকাবেলায় স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনায় " COVID-19 Emergency response and Pandemic Preparedness" এবং "COVID-19 Response Emergency assistance" বিষয়ক দুটি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। কোভিড-১৯ মহামারি রোধকল্পে ইতোমধ্যে অত্র উপজেলায় শতকরা ৮৫ ভাগের অধিক জনগণকে কোভিড-১৯ টিকার আওতায় আনা হয়েছে। স্বাস্থ্যসেবার আইনগত ভিত্তি সুপ্রতিষ্ঠিত করার লক্ষ্যে মানবদেহ অঙ্গ-প্রত্যঙ্গ (সংশোধন) আইন-২০১৮, সড়ক দুর্ঘটনায় আহত ব্যক্তির জরুরী স্বাস্থ্যসেবা নীতিমালা-২০১৮, হজ্ব যাত্রী নীতিমালা-২০১৮ প্রণয়ন করা হয়েছে। স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনায় তথ্য প্রযুক্তির প্রবর্তন করা হয়েছে। সর্বোপরি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনায় সাফল্য অর্জনে নওগাঁ জেলার রানীনগর উপজেলার স্বাস্থ্য বিভাগ নিরলস পরিশ্রম করে যাচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

সীমিত সম্পদ ও দক্ষ মানব সম্পদের স্বল্পতা, অপ্রতুল সরঞ্জামাদি ও দুর্বল অবকাঠামো , বেসরকারি স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান / ব্যবস্থাপনার উপর সরকারের সীমিত নিয়ন্ত্রণ, চিকিৎসা ব্যয়ের সিংহভাগ (প্রায় ৬৭%) সেবা গ্রহণ নিজের বহন, অসংক্রামক ব্যাধির দ্রুত বিস্তার লাভ, ক্রম বর্ধমান জনসংখ্যার বিপরীতে চিকিৎসক ও চিকিৎসা সেবা প্রতিষ্ঠানের বৃদ্ধির অসমানুপাতিক হার, কোভিড-১৯ পেন্ডেমিক এর কারনে অত্যাবশ্যকীয় ও নিয়মিত স্বাস্থ্য সেবা ব্যহত হচ্ছে। এই প্রতিকুলতার মধ্যেও অত্র উপজেলায় ভিটামিন এ ক্যাম্পেইনে শতকরা ৯৯.৫৬ ভাগ ও এম আর ক্যাম্পেইন-২০২০ এ শতকরা ১০০ ভাগ টোটাল কভারেজ করা সম্ভব হয়েছে। স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের কর্মপরিধি ব্যাপক ও বহুমাত্রিক। সীমিত সম্পদ, দক্ষ মানব সম্পদের স্বল্পতা ও ব্যবস্থাপনাগত দুর্বলতার কারণে কাঙ্খিত, মানসম্মত ও সমতাভিত্তিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা দুরুহ হয়ে পড়েছে। স্বাস্থ্যকর্মীদের পেশাগত উৎকর্ষ, উৎসাহ, উদ্দীপনা ও চিকিৎসা পেশায় নৈতিকতার অভাব গুণগত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের বহুবিধ কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সাংগঠনিক কাঠামোর পুনর্বিন্যাসের মাধ্যমে স্বাস্থ্যসেবা ব্যবস্থাপনায় স্থানীয় জনগণকে সম্পৃক্ত করার পরিকল্পনা করা হয়েছে। তৃণমূল পর্যায়ে প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণে পর্যায়ক্রমে আরও কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, কিডনী ডায়ালাইসিস ও ক্যান্সার চিকিৎসা সেবার সম্প্রসারণ এবং জনগণের পুষ্টিমান উন্নয়নে ভিটামিন-এ পরিপূরক গ্রহীতার হার ১০০ ভাগে উন্নীতকরণ, সকলের জন্য বিশেষত সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর মৌলিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে চালুকৃত স্বাস্থ্যসেবা কর্মসূচির আওতায় রোগীর সংখ্যা ও আর্থিক সহায়তার পরিমান বৃদ্ধিকরা,চিকিৎসা ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে বেসরকারি ডায়াগনস্টিক সেন্টারের বিভিন্ন টেস্টের ফি পুনঃনির্ধারণ, টেলিমেডিসিন এবং ই- হেল্থ সার্ভিস সম্প্রসারণ, কার্যকর রেফারেল পদ্ধতি চালু করা এবং স্বাস্থ্যসেবার মানোন্নয়নে প্রয়োজনীয় আইন প্রণয়ন, COVID-19 Emergency response and Pandemic Preparedness" এবং "COVID-19 Response Emergency assistance" বিষয়ক দুটি প্রকল্প গ্রহণ ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডাক্তারের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- কিডনী রোগীর ডায়ালাইসিস , শিশু কার্ডিয়াক ও ক্যান্সার রোগীঃ চিকিৎসা সেবা সম্পসারণ, দরিদ্র জনগোষ্ঠীর চিকিৎসার সুযোগ সম্পসারণ
- মহামারী মোকাবেলায় স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনায় "COVID-19 Emergency response and Pandemic Preparedness" এবং "COVID-19 Response Emergency Assistance" বিষয়ক দুটি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।
- সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ
- প্রতি হাজার জীবিত জন্মে নবজাতক ও ৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যুহার হ্রাস
- প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে মাতৃমৃত্যু হার হ্রাসকরণসহ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ
- উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিস অধীন সকল জনবলের জন্য অনলাইন ডাটাবেইজ

তৈরী করণে সহায়তা করা।

- মনিটরিং রির্পোট বাস্তবায়ন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারি দপ্তরসমূহে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

"উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার,রানীনগর,নওগাঁ"

এবং

"সিভিল সার্জন , নওগাঁ"

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

২০২৪ সালের ১২ তারিখে জুন মাসে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলঃ

১। প্রাথমিক ও জরুরি স্বাস্থ্যসেবাসহ সর্বস্তরে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান।
২। ইপিআই কভারেজ হার ১০০ % এ উন্নতীকরণ।
৩। পুষ্টি কর্মসূচি বাস্তবায়নসহ মাতৃ ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ।
৪। সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগনিয়ন্ত্রণ, প্রতিরোধ ও প্রতিকারের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্য উন্নয়ন।
৫। স্বাস্থ্যখাতে প্রযুক্তির ব্যবহার জোরদারকরণ।
৬। মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম জোরদারকরণ।
৭ । সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন জোরদারকরণ।
৮। মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করণ।

সেকশন ১:

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি:

১.১ রূপকল্প (vision):

- সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মানসম্মত চিকিৎসা সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

- স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করে একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা।

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ
২. স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন
৩. মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ
৪. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫
২. ই-গভর্ণেন্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা

১.৪ কার্যাবলি (Functions)ঃ

১. উপজেলা স্বাস্থ্য কার্যালয়সহ উপজেলার সকল কর্মকর্তাগণের ছুটি, প্রশিক্ষণ, পিআরএল, পেনশন, জিপিএফ এর আবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ;
২. উপজেলার সকল কর্মকর্তাদের এসিআর প্রেরণ;
৩. বেসরকারি হাসপাতাল ও ডায়াগনস্টিক সেন্টার তদারকি ও লাইসেন্স নবায়ন;
৪. স্বাস্থ্য ও চিকিৎসা সুবিধাদি সহ জনস্বাস্থ্য উন্নয়ন;
৫. দুর্যোগকালীন সময়ে প্রয়োজনীয় ঔষধ সরবরাহ করা;
৬. স্বাস্থ্য সেবার বিভিন্ন জাতীয় দিবস পালন/অবহতি করণ;
৭. স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনগণের প্রত্যাশিত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ;
৮. স্বাস্থ্য সেবা সংক্রান্ত স্থাপনা রক্ষণাবেক্ষণ;
৯. শিশু ও মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা, সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি এবং পুষ্টি উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন;
১০. সংক্রামক ও অসংক্রামক ব্যাধি এবং নতুন আবির্ভূত রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিকার এবং
১১. স্বাস্থ্য তথ্য প্রদান/ সরবরাহ।

সেকশন ২
দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২২ -২৩	২০২৩ -২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
গড় আয়ু বৃদ্ধি	প্রত্যাশিত আয়ুষ্কাল	বছর	৭১.৯	৭২.০০	৭২.১	৭২.২	৭২.৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ	এসভিআরএস,২০১৭ BBS_Naogaon
শিশু মৃত্যু হ্রাস	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	৩৫	১৭	১৬.৮	১৬.৭	১৬.৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	ডিএইচআইএস ২
	৫ বছর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	৩৫	৩১	৩০.৮	৩০.৭	৩০.৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	এসভিআরএস,২০১৭
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৭৬	১৭২	১৬৭	১৬০	১৫২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	এসভিআরএস,২০১৭
শিশুর অপুষ্টি হ্রাস	খর্ব শিশু (৬-৫৯ মাস বয়সী)	%	৩৩.০	৩২.৮	৩১	২৮	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিডিএইচএস
টিকাদান কভারেজ বৃদ্ধি	টিকাদান কভারেজ হার (মিসেলস, রুবেলা)	%	৯৮	৯৮.২	৯৮.৩	৯৮.৪	৯৮.৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	ডিএইচআইএস ২

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
(Strategic Objectives)	(Weight of Strategic Objective)	(Activities)	(Performance Indicators)		(Unit)	(Weight of Performance	২০২২ -২৩	২০২৩-২৪	(Target /Criteria Value for FY 2024-25)					(Projection)	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫ -২৬	২০২৬-২৭
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
[১]সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ	১০	[১.১]ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[১.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন -এ খাওয়ানোর হার	শতকরা	%	২	৯৮%	১০০%	১০০%	৯৮%	৯৬%	৯৮%	৯০%	১০০%	১০০%
			[১.১.২] কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	শতকরা	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৬%	৯৫%	৮৫%	৮৫%	১০০%	১০০%
			[১.১.৩] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	শতকরা	%	২	৭২%	৭৭%	৯৫%	৮৫%	৮০%	৭৭%	৭০%	৯৮%	১০০%
			[১.১.৪] বেড অকুপেন্সি রেট(from Dhis2	শতকরা	%	২	১০২%	১০০%	১০০%	৯৮%	৯৫%	৯২%	৮৫%	১১০%	১২০%
			[১.১.৫] টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান(from Dhis2	সমষ্টি	সংখ্যা	২									

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
(Strategic Objectives)	(Weight of Strategic Objective)	(Activities)	(Performance Indicators)		(Unit)	(Weight of Performance	২০২২ - ২৩	২০২৩ - ২৪	(Target /Criteria Value for FY 2024-25)					(Projection)	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫ -২৬	২০২৬ - ২৭
[২] স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	২৫	[২.১] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[২.১.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাভাবিক প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪	১৫	১০	৬	৪	৩	২০	২৩
			[২.১.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ভিজিটের ভিত্তিতে)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২ লক্ষ	২ লক্ষ	৬ লক্ষ	৫ লক্ষ	৪ লক্ষ	৩ লক্ষ	২ লক্ষ	৭ লক্ষ	৮ লক্ষ
			[২.১.৩] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফার্ডকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪ হাজার	৫ হাজার	৮ হাজার	৭ হাজার	৬ হাজার	৫ হাজার	৪ হাজার	৯ হাজার	১০ হাজার
		[২.২] হাসপাতালে সেবার মান বৃদ্ধি	[২.২.১] সঠিক অবস্থানে কালার কোডেড ডাস্টবিন এর পূর্ণ সেট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৩	৩৩	১২০	১১০	৯৯	৬৬	৩৩	২০০	২৫০
			[২.২.২] জরুরী প্রসূতি ও নবজাতক সেবা নিশ্চিত করা কমিউনিটি ক্লিনিক ও উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮	২৮	২৮	২৮	২৪	২২	২০	৩০	৩২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target /Criteria Value for FY 2024-25)					প্রক্ষেপন (Projection)	
							২০২২ - ২৩	২০২৩ -২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫ -২৬	২০২৬--২৭
			[২.২.৩] ওআরএস কর্নারে সেবা গ্রহণকারী ডায়রিয়া রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪০	২৬০	২৯০	২৮৫	২৮০	২৭৫	২৭০	৩০০	৩১০
			[২.২.৪] এ্যাম্বুলেন্স সেবা গ্রহণকারী রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৯২	৩৯০	১৬০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	৪০০	৪২০
		[২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৩.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫০	৩০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	২০০	৪০০	৪৫০
			[২.৩.২] প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়সমূহে স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫০০	১৫০০	১৬০০	১৫৫০	১৫৩০	১৫০০	১৪০০	১৫৫০	১৬০০
			[২.৩.৩] প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষাগ্রহনকারী কিশোর-কিশোরী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫০০	১০০০	১৫০০	১৩০০	১২০০	১০০০	৯০০	১৪০০	১৫০০
			[২.৪.২] হাসপাতাল পরিদর্শন রিপোর্ট বাস্তবায়নকৃত	শতকরা	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৬০%	৫০%	১০০%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target /Criteria Value for FY 2024-25)					প্রক্ষেপন (Projection)	
							২০২২ -২৩	২০২৩ -২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫ -২৬	২০২৬ -২৭
			[২.৪.৩] উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক স্টোর পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৬০%	৫০%	১০০%	১০০%
		[২.৫] হাসপাতালে চিকিৎসকদের উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	[২.৫.১] হাসপাতাল সমূহে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর উপস্থিতির হার	শতকরা	%	২	৯০%	৯৫%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[২.৬] জেলা ও উপজেলা সদর হাসপাতালের কার্যক্রম মনিটরিং	[২.৬.১] জেলা ও উপজেলা সদর হাসপাতাল ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা	শতকরা	%	১	৮৫%	৯০%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	১০০%	১০০%
[৩] মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ	২৫	[৩.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[৩.১.১] দক্ষ ধাত্রী (এসবিএ) দ্বারা প্রসব	শতকরা	%	২	৮০%	৮০%	৯০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৯০%	১০০%
			[৩.১.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	শতকরা	%	২	৮৫%	৯০%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৯৫%	১০০%
			[৩.১.৩] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ৩ বার) সেবা	শতকরা	%	২	৭৫%	৮০%	৭৫%	৭৩%	৭২%	৭০%	৬৫%	৮০%	৯০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ -২৫					প্রক্ষেপন	
(Strategic Objectives)	(Weight of Strategic Objective)	(Activities)	(Performance Indicators)		(Unit)	(Weight of Performance)	২০২২ -২৩	২০২৩ -২৪	(Target /Criteria Value for FY 2024-25)					(Projection)	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫ -২৬	২০২৬ -২৭
			[৩.১.৪] ম্যাটারনাল ও নিওনেটাল ডেথ রিভিউ বাস্তবায়নকারী জেলা ও উপজেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০%	০%	০%	০%	০%	০%	০	৯৯%	১০০%
			[৩.১.৫] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৩৫	৩৫১	৯০%	৮৫%	৮০%	৭০%	৬০%	৯০%	১০০%
			[৩.১.৬] মিডওয়াইফ দ্বারা প্রসব	শতকরা	%	২	১০০%	১০০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৮০%	৯০%
		[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)**	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯৬%	৯৫%	৯৫%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৯৫%	১০০%
			[৩.২.২] জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহনকারী শিশু	শতকরা	%	২	১০১%	১০০%	৯৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৯৫%	১০০%
			[৩.২.৩]হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভীতে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন ব্যবহার	শতকরা	%	২	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৯৮%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ -২৫ (Target /Criteria Value for FY 2024-25)					প্রক্ষেপন (Projection)	
							২০২২ -২৩	২০২৩ -২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬ - ২৭
			[৩.২.৪] ক্যাঙ্গারু মাদার কেয়ার(কেএমসি) গ্রহণকারী মা ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	০৪	২০	১৫	১২	১০	৮	৩০	৪০
			[৩.২.৫] আইএমসিআই কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪২৭৭	৪৬৯১	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৩৩৬	৩২০০	৬০০০	৫০০০
			[৩.২.৬] ব্রেস্টফিডিং কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী মা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০০	১২০০	১৫৫০	১৫০০	১৩০০	১২০০	১১০০	১৫০০	১৫৫০
			[৩.২.৭] এডোলেসেন্ট হেলথ কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী কিশোর-কিশোরী	সমষ্টি	সংখ্যা	১									
[৪] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	১০	[৪.১] যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রণ	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১৩	২১৮	২০০	১৬০	১৫০	১৪০	১৩৫	২০০	২৫০
			[৪.১.২] যক্ষারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	শতকরা	%	২	৮২%	৮০%	৯০%	৮৬%	৮৫%	৮০%	৭০%	৯২%	৯৫%

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ -২৫					প্রক্ষেপন	
(Strategic Objectives)	(Weight of Strategic Objective)	(Activities)	(Performance Indicators)		(Unit)	(Weight of Performance	২০২২ - ২৩	২০২৩ - ২৪	(Target /Criteria Value for FY 2024-25)					(Projection)	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫ -২৬	২০২৬ - ২৭
		[৪.২] এইচআইভি ও এইডস প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৪.২.১] এইচআইভি সনাক্তকরণে সম্বনিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যাক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৩] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাস	[৪.৩.১] ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৪] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ	[৪. ৪.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০৫	২৪০৩	১০০	৯০	৮০	৫০	৪৫	৫০০	৮০০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
(মোট মান-৩০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান(২০২৪-২৫)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
জাতীয় শুদ্ধাচার ও কৌশল পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	২	১৫ জানুয়ারী	১৬ জানুয়ারী	১৭ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২১ জানুয়ারী
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
স্বাস্থ্য সেবায় আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার ও উদ্ভাবন করণ কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন	৫	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	২	৪ জানুয়ারী	১১ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২৫ জানুয়ারী	৩১ জানুয়ারী
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫	-	-	-	-
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান(২০২৪-২৫)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৫	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জন ঘন্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৫	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	৩	৮০	৭০	৬০	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান(২০২৪-২৫)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	৩	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তির নিষ্পত্তিকৃত	%	৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		সেবা গ্রহীতার অভিযোগ নিস্পত্তি কাযক্রমের উন্নয়নের	সেবা গ্রহীতার অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত		৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ইএসপি		এসেনশিয়াল সারভিস প্যাকেজ
কোভিড-১৯		করোনা ভাইরাস ডিজিজ ২০১৯
ডিএইচআইএস২	:	ডিসট্রিক্ট হেলথ ইনফরমেশন সফটওয়ার ২
ডিজিএইচএস	:	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
ইপিআই	:	সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি
এসবিএ	:	দক্ষ ধাত্রী
এএনসি	:	প্রসবপূর্ব সেবা
পিএনসি	:	প্রসবোত্তর সেবা
আইএমসিআই	:	ইন্টিগ্রেটেড ম্যানেজমেন্ট অব চাইল্ডোড ইলনেস
কেএমসি	:	ক্যাঙ্গারু মাদার কেয়ার
এমআর	:	মিজলস, রুবেলা
এসভিআরএস	:	স্যাম্পল ভাইটাল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম
এইচআইভি/এইডস		হিউম্যান ইমিউনো-ডেফিসিয়েন্সি ভাইরাস/ অ্যাকুয়ারড ইমিউনো ডেফিসিয়েন্সি সিন্ড্রোম

ANC	:	Ante-Natal Care
PNC	:	Post Natal Care
ESP	:	Essential Service Package
KMC	:	Kangaroo Mother Care
MR	:	Measles, Rubella
IMCI	:	Integrated Management of Childhood Illness
DHIS2	:	District Health Information Software 2
DGHS	:	Directorate General of Health Services
EPI	:	Expanded Program on Immunization
SBA	:	Skill Birth Attendant
SVRS	:	Sample Vital Registration System
COVID-19	:	Corona Virus Disease 2019
HIV/ AIDS	:	Human Immunodeficiency Virus/ Acquired Immuno Deficiency Syndrome

<u>সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫</u>

দপ্তর/সংস্থার নাম: উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স,রানীনগর,নওগাঁ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী পরিচালক	৪টি ৩১.০৯.২৩ ৩১.১২.২৩ ৩১.০৩.২৪ ৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১টি ৩১.০৯.২৩	১টি ৩১.১২.২৩	১টি ৩১.০৩.২৪	১টি ১০.০৬.২৪			

১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫.১০.২৩ ১৫.০১.২৪ ১৫.০৪.২৪ ১৫.০৭.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.২৩	১৫.০১.২৪	১৫.০৪.২৪	১৫.০৭.২৪	
						অর্জন					
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক	৩১.০৯.২৩ ৩১.১২.২৩ ৩১.০৩.২৪ ৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪	
						অর্জন					
						লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.০৬.২২	
						অর্জন					

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন্.

২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা
						অর্জন
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা
						অর্জন
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা
						অর্জন
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম্ ৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)

৩.১ শুদ্ধাচার বিষয়ক ত্রৈমাসিক আলোচনা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
৩.২ সেরা কর্মীদের পুরস্কার প্রদান।	নির্বাচিত ও পুরস্কৃত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী পরিচালক	১২টি ৩১.০৯.২৩ ৩১.১২.২৩ ৩১.০৩.২৪ ৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি ৩১.০৯.২৩	৩টি ৩১.১২.২৩	৩টি ৩১.০৩.২৪	৩টি ১০.০৬.২৪		
৩.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	৪	তারিখ	ফোকাল পারসন	৩১.০৯.২৩ ৩১.১২.২৩ ৩১.০৩.২৪ ৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	১০.০৬.২৪		
						অর্জন						
৩.৪ স্ব স্ব সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণকৃত	৪	%	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		

বিঃদ্রঃ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী-৫: ই-গভর্ণেন্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স,রানীনগর,নওগাঁ

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	০৫/০৫/২০২৪
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২৪	০৪/০৩/২০২৪	২৫/০৩/২০২৪
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২৪	১৩/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
				জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত					
				(২.২.৩) কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				(২.২.৪) কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে /উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩			
				(২.২.৫) দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩			-

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, <u>২০২৪-২৫</u>

দপ্তর/সংস্থার নাম: উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স,রানীনগর,নওগাঁ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালানাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স,রানীনগর,নওগাঁ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা

দপ্তর/সংস্থার নাম: উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স,রানীনগর,নওগাঁ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রমানক
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	ঊর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩								
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩								
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩							-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ

*জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই- গভরনেন্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই- গভরনেন্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার,রানীনগর,নওগাঁ, সিভিল সার্জন, নওগাঁ জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিভিল সার্জন,নওগাঁ জেলা, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার,রানীনগর,নওগাঁ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

____

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার,
রানীনগর,নওগাঁ

তারিখঃ

তারিখঃ

সিভিল সার্জন, নওগাঁ।