



উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স

রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি চার্জের (টাকা)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে অভিযোগ করা যাবে
১	জরুরী বিতাপ ২৪ ঘণ্টা খোলা (সরকারী ছুটি এবং অন্যান্য সকল ছুটির দিনসহ)	২৪ঘণ্টা/৭ দিন	জরুরী বিতাপের টিকেট	জরুরী বিতাপ	(৫+৩) টাকা	আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
২	বহিঃবিভাগে সকাল ৯.০০ হইতে বিকাল ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত চিকিৎসা সেবা (সরকারী দিন ছাড়া)	সপ্তাহে ৬ দিন	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	০ টাকা	আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
৩	সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধ সন্ধান করা। তবে চিকিৎসার প্রয়োজন কোন কোন ঔষধ কেন্দ্রে বহিঃরে সেবাহিতা কে ক্রয় করতে হতে পারে।	২৪ঘণ্টা/৭ দিন আউটডোর	বহিঃ বিভাগের টিকেট /ভর্তি কাগজ	টিকেট কাউন্টার	বিনা মূল্য	আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
৪	ভর্তি রোগীদের বিনামূল্যে খাবার সরবরাহ	৩ বেলো	ভর্তি কাগজ	জরুরী বিতাপ	বিনা মূল্য	আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
৫	চিকিৎসক এর পরামর্শ অনুযায়ী রক্ত, মূত্র, ইনসিডি, এক্স-রে, আল্ট্রাসোনোগ্রাফি পরীক্ষা সুবিধা	সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত	-	-	সরকারী নির্ধারিত মূল্য	আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
৬	ডায়ালিসিস রোগীর জন্য অ্যাম্বুলেট সার্ভিস ২৪ ঘণ্টা চিকিৎসা সুবিধা	২৪ঘণ্টা/৭ দিন	ভর্তি কাগজ	জরুরী বিতাপ	বিনা মূল্য	আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
৭	দিলরুদী ২৪ ঘণ্টা জরুরী প্রসূতি সেবা (ডেলিভারী) চিকিৎসা সেবা ও প্রয়োজন ক্ষেত্রে সিজারিয়ান সেকশনের ব্যবস্থা।	২৪ঘণ্টা/৭ দিন	ভর্তি কাগজ	জরুরী বিতাপ	বিনা মূল্য	আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
৮	মকিয়ারে (৩০ থেকে ৫৯) বছর জরুরী মুখের কাপড় ও জল-কাপড়ের স্ক্রিন (সরকারী ছুটির দিন ছাড়া)	সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত	ন্যাশনাল আইডি কার্ড	টিকেট কাউন্টার	বিনা মূল্য	সংশ্লিষ্ট নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
৯	অঙ্গশ্রমিক রোগ নির্ণয় ও বিনামূল্যে ঔষধ প্রদান	সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনা মূল্য	সংশ্লিষ্ট নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
১০	কোভিড-১৯ রোগ নির্ণয় ও চিকিৎসা প্রদান সংক্রান্ত সহায়তা	২৪ ঘণ্টা/৭ দিন	জরুরী বিভাগ	জরুরী বিভাগ	(৫+৩) টাকা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
১১	কোভিড-১৯ টিকা প্রদান	সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত	কোভিড ১৯ টিকা কার্ড	টিকাদান কেন্দ্র	বিনামূল্যে	আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
১২	স্বাস্থ্যকর্মীর সরাসরি তত্ত্বাবধানে (ডাঃ) বন্ধা রোগের চিকিৎসা, কুষ্ঠ রোগের চিকিৎসা ও বিনামূল্যে ঔষধ	সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত	বহিঃ বিভাগ টিকেট	টিএসসিএ	বিনা মূল্য	এনটিপিআই	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
১৩	০-৫ বছর বয়সী শিশুদের ডিপথেরিয়া, হুসিকাশি, ধূসিক, হাম, পোলিও ও হেপাটাইটিস রোগের প্রতিরোধক টিকা	সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত	টিকা কার্ড	ইপিআই টিকা কেন্দ্র	বিনা মূল্য	এমও ডিসি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
১৪	০-৫ বছর বয়সী শিশুদের আইএসআই কার্ডে আলান চিকিৎসা	সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত	বহিঃ বিভাগের টিকেট	আইএসআই	বিনা মূল্য	আই এম সি আই	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
১৫	১৫-৬৫ বছর বয়সী মকিয়ারে সিলিন্ডার মোতাবেক টিটি ৫ ডোজ কন্ট্রোল টিকা প্রদান	সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত	টিকা কার্ড	টিকাদান কেন্দ্র	বিনা মূল্য	আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
১৬	প্রয়োজনে উন্নত চিকিৎসার জন্য কোন কোন রোগীকে জেলা সদর হাসপাতালে প্রেরণ	সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	০ টাকা	আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
১৭	একসপি, কম্পিউটার রুফো সিস্টেম, নিউনেটাল টিটনাস ও হাম রোগের নিয়মিত সার্ভিসল কার্ডের পরিচালনা করা	২৪ঘণ্টা/৭ দিন	বহিঃ বিভাগের টিকেট	-	-	কর্তব্যরত মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
১৮	হ্যাং কোন রোগের প্রারম্ভ দেখা দিলে তা প্রতিরোধ ও প্রতিকারে ব্যবস্থা করা	২৪ঘণ্টা/৭ দিন	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	০ টাকা	এমও ডিসি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
১৯	জরুরী এম্বুলেন্স সেবা	২৪ঘণ্টা/৭ দিন	বেফলে টিকেট	জরুরী বিভাগ	১০ টাকা	এমও ডিসি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা
২০	মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য পৃথক কেবিনে চিকিৎসার সু-ব্যবস্থা করা	২৪ঘণ্টা/৭ দিন	জরুরী বিভাগের টিকেট ও মুক্তিযোদ্ধা সনদ	জরুরী বিভাগ	বিনামূল্যে	আর এম ও আর এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা

সেবা গ্রহীতার কর্তব্য: * সেবা প্রধানকারীগণ সেবা গ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ প্রাপ্তির অধিকার রাখেন। * সেবা গ্রহণের জন্য ধৈর্য সহকারে অপেক্ষা করবেন। * এই সেবা কেন্দ্রটি পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা আপনার নৈতিক দায়িত্ব।

* রোগীর সুস্থতা ও সেবা কেন্দ্রের সুষ্ঠু পরিবেশ রক্ষার জন্য প্রয়োজনের বেশি ভিজিটর আনবেন না। * এই সেবা কেন্দ্রে ধূমপান ও যন্ত্রতন্ত্র পানের পিক ফেলা থেকে বিরত থাকুন।

সার্বিক ব্যবস্থাপনায়: উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, রামগঞ্জ লক্ষ্মীপুর।