

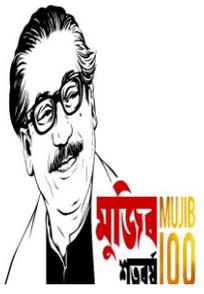


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, নান্দাইল, ময়মনসিংহ

Email: nandail@uhfpo.dghs.gov.bd



সিটিজেন চার্টার / নাগরিক সনদ

ক্রমিক নং	সেবার নাম ও সেবা প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ফোন নং ও ই-মেইল
০১	জরুরী সেবা কক্ষ নং -০৬	১৫ মিনিট	সরকারী টিকেট	জরুরী বিভাগ	সরকার নির্ধারিত ফি	জরুরী বিভাগে কর্তব্যবরত চিকিৎসক	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
০২	অন্তঃবিভাগে ভর্তি	১৫ মিনিট	সরকারী টিকেট	জরুরী বিভাগ	সরকার নির্ধারিত ফি	জরুরী বিভাগে কর্তব্যবরত চিকিৎসক	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
০৩	বহির্বিভাগের সেবা প্রদান	সকাল ৮টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
০৪	গর্ভকালীন ও গর্ভপরবর্তী সেবা কক্ষ নং- ০৯	সকাল ৮টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	গর্ভকালীন সেবা কার্ড/সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি (টিকেট মূল্য)	মিডওয়াইফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
০৫	নরমাল ডেলিভারি ২য় তলা কক্ষ নং- ২১১	২৪ ঘন্টা সপ্তাহে ০৭দিন	ফ্রি	মিডওয়াইফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
০৬	এনসিডি (অসংক্রামক ব্যাধি) সেবা কক্ষ নং-০৪	সকাল ৮টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
০৭	কমিউনিটি ক্লিনিক কর্নার কক্ষ নং-০৮	সকাল ৮টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	ক্লিনিকের কাগজ/সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
০৮	ডেন্টাল ইউনিট কক্ষ নং-০২	সকাল ৮টা থেকে দুপুর ২.৩০	সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা

		মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)					
০৯	আইএমসিআই সেবা কক্ষ নং- ০৫	সকাল ৮টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	সিনিয়র স্টাফ নার্স / এস এ সি এম ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
১০	ইপিআই টিকাদান কক্ষ নং-১১	সপ্তাহে ২ দিন (সোম ও বৃহস্পতিবার) সকাল ৮টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	সরকারী টিকা কার্ড	ইপিআই কক্ষ	ফ্রি	টিকাদান কর্মী,সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
১১	গণশুনানি কক্ষ নং-০৪ (প্রশাসনিক শাখা)	রবিবার ১০টা থেকে ১১ টা		উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
১২	জরায়ুমুখ ক্যান্সার ক্লিনিং (ভায়া রুম) কক্ষ নং- ১০	শনিবার,সোমবার, বুধবার সকাল ৮টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট	সরকারী টিকেট / ভায়া কার্ড	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	দায়িত্বপ্রাপ্ত নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
১৩	এ্যাম্বুলেন্স	২৪ ঘন্টা সপ্তাহে ০৭দিন	প্রতি কিলোমিটার ১০ (দশ) টাকা	এ্যাম্বুলেন্স ড্রাইভার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
১৪	মেডিকেল সার্টিফিকেট/ জখমী সনদ	আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	আদালত/থানার চাহিদাপত্র	ভিকটিম পরীক্ষাকারী মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
১৫	রক্ত সঞ্চালন	২৪ ঘন্টা সপ্তাহে ০৭দিন	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
১৬	ভর্তিকৃত রোগী ও দর্শনার্থীদের স্বাস্থ্য শিক্ষা	প্রতিদিন ০৩ বার	সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
১৭	নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণ	সকাল ৮টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	আবেদনপত্র	ফ্রি	স্যানিটারি ইন্সপেক্টর	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
১৮	বিশেষ দিনে বিশেষ কর্মসূচী	সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা

১৯	মোবাইল ফোনে তথ্য ও সেবা প্রদান	২৪ ঘন্টা সপ্তাহে ০৭দিন	দায়িত্বরত মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা
----	--------------------------------------	---------------------------	-------	-------	-------	---------------------------------	--------------------------------------