

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়
মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা।

Email: monoharganj@uhfpo.dghs.gov.bd

সিটিজেন চার্টার/নাগরিক সনদ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	উর্ধতন কর্মকর্তা
০১	জরুরী সাহায্যসেবা	কক্ষ নং-112 (হাসপাতাল ভবন)	১৫ মিনিট, ২৪ ঘন্টা/৭ দিন	সরকারি টিকেট	জরুরী বিভাগ	সরকার নির্ধারিত ফি	জরুরীবিভাগে কর্মরত চিকিৎসক	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
০২	অস্ত্রবিভাগে ভর্তি রোগীদের সাহায্যসেবা	৩য় তলা (হাসপাতাল ভবন)	১৫ মিনিট, ২৪ ঘন্টা/৭ দিন	সরকারী টিকেট	জরুরী বিভাগ	সরকার নির্ধারিত ফি	সিনিয়র স্টাফ নার্স	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
০৩	নরমাল ডেলিভারী সেবা	কক্ষ নং-২০৬ লেবার রুম (হাসপাতাল ভবন)	২৪ ঘন্টা সপ্তাহে ৭ দিন	সরকারী টিকেট/ ভর্তি কাগজ	জরুরী বিভাগ/ অস্ত্রবিভাগ	বিনামূল্যে	মিডওয়াইফ/ সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
০৪	কেএমসি সেবা	কক্ষ নং-207 কেএমসি কর্নার (হাসপাতাল ভবন)	২৪ ঘন্টা/ সপ্তাহে ৭ দিন	সরকারী টিকেট/ ভর্তি কাগজ	টিকেট কাউন্টার/ জরুরী বিভাগ/ অস্ত্রবিভাগ	বিনামূল্যে	মিডওয়াইফ/ সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
০৫	ডেন্টাল ইউনিট	কক্ষ নং-102 (হাসপাতাল ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	ডেন্টাল সার্জন	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
০৬	অস্ত্রপাচার/অপারেশন সেবা	কক্ষ নং-২০৮ অপারেশন থিয়েটার (OT) (হাসপাতাল ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টিকেট/ ভর্তি কাগজ	টিকেট কাউন্টার/ জরুরী বিভাগ/ অস্ত্রবিভাগ	বিনামূল্যে	জুনিয়র কসালটেন্ট সার্জারি, গাইনী এন্ড অবস, এনেস্থেসিয়া	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
০৭	জরায়ুরমুখ ক্যান্সার স্ক্রিনিং	কক্ষ নং-101 ভায়া কর্নার (হাসপাতাল ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
০৮	এক্স-রে	কক্ষ নং-1০৬ (হাসপাতাল ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	টেস্টের রিসিট	টিকেট কাউন্টার/ জরুরী বিভাগ	সরকার নির্ধারিত ফি	মেডিকেল টেকনোলজিস্ট- এক্স-রে	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা

০৯	ইসিজি	কক্ষ নং-১০৮ (হাসপাতাল ভবন)	২৪ ঘন্টা/ সপ্তাহে ৭ দিন	টেস্টের রিসিট	টিকেট কাউন্টার/ জরুরী বিভাগ	সরকার নির্ধারিত ফি	কর্মরত স্টাফ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
১০	আল্ট্রাসোনোগ্রাফি	কক্ষ নং-১০৮ (হাসপাতাল ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	টেস্টের রিসিট	টিকেট কাউন্টার/ জরুরী বিভাগ	সরকার নির্ধারিত ফি	দায়িত্বরত মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
১১	যক্ষ্মারোগ সনাক্তকরণের জন্য কফ পরীক্ষা	কক্ষ নং-২০১ জিন এক্সপার্ট রুম (হাসপাতাল ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	-----	বিনামূল্যে	মেডিকেল টেকনলজিস্ট- জিন এক্সপার্ট ল্যাব	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
১২	যক্ষ্মা রোগীদের ঔষধ প্রদান	কক্ষ নং-২০৬ ডটস্ কর্নার (হাসপাতাল ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	-----	বিনামূল্যে	টিএলসিএ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
১৩	এ্যাম্বুলেন্স	কক্ষ নং-১১২ (হাসপাতাল ভবন)	২৪ ঘন্টা/ সপ্তাহে ৭ দিন	রোগী রেফারের কাগজ/ছাড়পত্র	সরকার নির্ধারিত ফি	এ্যাম্বুলেন্স ড্রাইভার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
১৪	ভর্তিকৃত রোগী ও দর্শনার্থীদের স্বাস্থ্য শিক্ষা	৩য় তলা (হাসপাতাল ভবন)	২৪ ঘন্টা/৭ দিন	সরকারী টিকেট	জরুরী বিভাগ	বিনামূল্যে	সিনিয়র স্টাফ নার্স	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
১৫	মোবাইল ফোনে তথ্য ও সাহায্যসেবা প্রদান	কক্ষ নং-	২৪ ঘন্টা/ সপ্তাহে ৭ দিন	বিনামূল্যে	দায়িত্বরত মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
১৬	বহিঃবিভাগের সাহায্যসেবা	কক্ষ নং- 101-108, 201-208 (বহিঃবিভাগ ও প্রশাসনিক ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
১৭	গর্ভকালীন ও গর্ভপরবর্তী সাহায্যসেবা	কক্ষ নং-১০৩ এএনসি/পিএনসি কর্নার (বহিঃবিভাগ ও প্রশাসনিক ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	গর্ভকালীন সেবা কার্ড/সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
১৮	এনসিডি (অসংক্রামক ব্যাধি) সেবা	কক্ষ নং-২০২ এনসিডি কর্নার (বহিঃবিভাগ ও প্রশাসনিক ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	দায়িত্বরত মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
১৯	তথ্য সেবা	তথ্য কেন্দ্র Information Desk (বহিঃবিভাগ ও প্রশাসনিক ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	-----	-----	বিনামূল্যে	তথ্যকেন্দ্রে কর্মরত স্টাফ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা

২০	ফার্মেসী সেবা	কক্ষ নং-১০২ ফার্মেসী (বহির্বিভাগ ও প্রশাসনিক ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	-----	-----	বিনামূল্যে	ফার্মাসিস্ট	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
২১	আইএমসিআই সেবা	কক্ষ নং-১০৪ আইএমসিআই কর্নার (বহির্বিভাগ ও প্রশাসনিক ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ফি	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
২২	ইপিআই টিকাদান	কক্ষ নং-২০৪ (হাসপাতাল ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টীকা কার্ড	ইপিআই কক্ষ	বিনামূল্যে	টিকাদান কর্মী, সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
২৩	কৈশোরবান্ধব সেবা	কক্ষ নং-১০১ কৈশোরবান্ধব কর্নার (বহির্বিভাগ ও প্রশাসনিক ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	সরকারী টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
২৪	মেডিকেল সার্টিফিকেট/ জখমী সনদ	কক্ষ নং-৩০৪ অফিস (বহির্বিভাগ ও প্রশাসনিক ভবন)	আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসে	আদালত/থানার চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	ভিকটিম পরীক্ষাকারী মেডিকেল অফিসার আবাসিক মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
২৫	মেডিকেল সার্টিফিকেট/ জখমী সনদ	কক্ষ নং-৩০৪ অফিস (বহির্বিভাগ ও প্রশাসনিক ভবন)	আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসে	আদালত/থানার চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	ভিকটিম পরীক্ষাকারী মেডিকেল অফিসার আবাসিক মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা
২৬	নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণ	কক্ষ নং-৩০৩ (বহির্বিভাগ ও প্রশাসনিক ভবন)	সকাল ৮ টা থেকে দুপুর ২.৩০ মিনিট (সরকারী ছুটি ব্যতীত)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	স্যানিটারী ইন্সপেক্টর	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প. প. কর্মকর্তা