গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
মহাদেবপুর, নওগাঁ
এবং
সিভিল সার্জন, নওগাঁ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(Annual Performance Agreement)

০১ জুলাই, ২০২৪ খ্রি. – ৩০ জুন, ২০২৫ খ্রি.

সূচিপত্র

উপেজলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র……………………………………

প্রস্তাবনা…………………………………………………………………

সেকশন ১: উপেজলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি………………………………………………………………

সেকশন ২: উপেজলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)..

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা………………………………………………………………

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ(Acronyms)...

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপ না ও প্রমাণক…………………………………………

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ…………

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহ……………………………………………………………………………
.....

উপজেলা স্বাস্থ্য বিষয়ক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Upazila Health Status)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনগণের স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে বিগত ৩ বৎসরে বরেন্দ্র ভূমি নওগাঁ জেলায় স্বাস্থ্যখাতে ব্যাপক উন্নতি এবং উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জিত হয়েছে।

- জাতীয় পর্যায়ে টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG) হিসাবে ২০৩০ সালের মধ্যে মাতৃ মৃত্যুর হার ৭০ এ কমিয়ে আনার লক্ষ্য মাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। এই লক্ষ্যে মহাদেবপুর উপজেলায়
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস পেয়ে বর্তমানে প্রতি লক্ষ্যে জীবিত জন্মে ৭৯ (পার ১০০০০০ জীবিত শিশু) এ দাঁড়িয়েছে, যা ২০১৮ সালে ছিল ১৮৬(পার ১০০০০০ জীবিত শিশু)।

- শিশু মৃত্যু হার (৫বছরের নিচে) হ্রাস পেয়ে ২০২২ সালে প্রতি হাজারে ৩১ এ দাঁড়িয়েছে, যা ২০১৭ সালে ছিল ৪৩। জাতীয় পর্যায়ে SDG ২০৩০ সালের মধ্যে লক্ষ্য মাত্রা ছিল ২৫(পার ১০০০ জীবিত শিশু)।

- শিশু মৃত্যু (নিউনেটাল) হার (০-২৮ দিন) হ্রাস পেয়ে ২০২২ সালে প্রতি হাজারে ২০ এ দাঁড়িয়েছে, যা ২০১৭ সালে ছিল ২৭। জাতীয় পর্যায়ে SDG ২০৩০সালের মধ্যে লক্ষ্য মাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে ১২(পার ১০০০ জীবিত শিশু)।

- শিশু মৃত্যু (ইনফান্ট) হার (০-১১ মাস) হ্রাস পেয়ে ২০২২ সালে প্রতি হাজারে ৪ এ দাঁড়িয়েছে, যা ২০১৮ সালে ছিল ৮। জাতীয় পর্যায়ে SDG ২০৩০সালের মধ্যে লক্ষ্য মাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে ৩১(পার ১০০০ জীবিত শিশু)।

- সম্প্রসারিত টিকাদান (EPI) কর্মসূচির কভারেজ ৯৯% এ উন্নীত হয়েছে, যা ২০১৮ সালে ছিল ৯০%।

- মাঠ পর্যায়ে জনগনের বাড়ীতে বাড়ীতে স্বাস্থ্য সেবা পৌছে দেওয়ার জন্য চালু করা হয়েছে কমিউনিটি ক্লিনিক। মহাদেবপুর উপজেলায় ৩৭ টি কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হচ্ছে। এখানে রয়েছে মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, চিকিৎসা শিক্ষা, টিকাদান কর্মসূচী, পরিবার পরিকল্পনা সহ সকল ধরনের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সুবিধাদি। এখানে রয়েছে ২৯ ধরনের ওষুধ, ল্যাপটপ, ইন্টারনেট মডেম, মোবাইল ফোন যা দিয়ে e-Health সুবিধাও প্রদান করা হচ্ছে।
- উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স মহাদেবপুর বর্তমানে ৫০ শয্যায় উন্নিত রয়েছে।
স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারনের লক্ষ্যে উপজেলায় ইওসি বা জরুরী প্রসূতি সেবা সম্প্রসারন করা হয়েছে।
- অন্ধত্ব নিবারনে ৬ মাস থেকে ৫ বছরের শিশুদের ভিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো কভারেজ ১০০%।

বাংলাদেশে স্বাস্থ্য খাতের এই উন্নয়ন ও বৈপ্লবিক অগ্রগতি অর্জিত হয়েছে বর্তমান সরকারের ঐকান্তিক প্রচেষ্টা ও নিরলস পরিশ্রমের মাধ্যমে। এই উন্নয়নের ধারাকে অব্যাহত রেখে বাংলাদেশ এগিয়ে যাচ্ছে -সোনার বাংলার অভীষ্ট লক্ষ্যে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সীমিত সম্পদ ও দক্ষ মানব সম্পদের স্বল্পতা, অপ্রতুল সরঞ্জামাদি ও দুর্বল অবকাঠামো , বেসরকারি স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান / ব্যবস্থাপনার উপর সরকারের সীমিত নিয়ন্ত্রণ, চিকিৎসা ব্যয়ের সিংহভাগ সেবা গ্রহণ নিজের বহন, অসংক্রামক ব্যাধির দ্রুত বিস্তার লাভ, ক্রম বর্ধমান জনসংখ্যার বিপরীতে চিকিৎসক ও চিকিৎসা সেবা প্রতিষ্ঠানের বৃদ্ধির অসমানুপাতিক হার। স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের কর্মপরিধি ব্যাপক ও বহুমাত্রিক। সীমিত সম্পদ, দক্ষ মানব সম্পদের স্বল্পতা ও ব্যবস্থাপনাগত দুর্বলতার কারণে কাঙ্খিত, মানসম্মত ও সমতাভিত্তিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা দুরুহ হয়ে পড়েছে। স্বাস্থ্যকর্মীদের পেশাগত উৎকর্ষ, উৎসাহ, উদ্দীপনা ও চিকিৎসা পেশায় নৈতিকতার অভাব গুণগত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রামীণ জনগণের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণে মানব সম্পদ উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব প্রদান করা হবে। জনগণের পুষ্টিমান উন্নয়নে ভিটামিন-এ পরিপূরক গ্রহীতার হার ১০০ ভাগে উন্নীত করা হবে। জনগণের পুষ্টিমান উন্নয়নে ভিটামিন-এ পরিপূরক গ্রহীতার হার ১০০ ভাগে উন্নীতকরণ, সকলের জন্য বিশেষত সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর মৌলিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে চালুকৃত স্বাস্থ্যসেবা কর্মসূচির আওতায় রোগীর সংখ্যা ও আর্থিক সহায়তার পরিমান বৃদ্ধিকরা,চিকিৎসা ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে বেসরকারি ডায়াগনস্টিক সেন্টারের বিভিন্ন টেস্টের ফি পুনঃনির্ধারণ, টেলিমেডিসিন এবং ই- হেল্‌থ সার্ভিস সম্প্রসারণ, কার্যকর রেফারেল পদ্ধতি চালু করা ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতীয় পর্যায়ে টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG) হিসাবে ২০৩০ সালের মধ্যে মাতৃ মৃত্যুর হার , শিশু মৃত্যু হার এ কমিয়ে আনার লক্ষ্য অর্জিত হয় নাই।
- সম্প্রসারিত টিকাদান (EPI) কর্মসূচির কভারেজ ৯৯% এ উন্নীত হয়েছে, যা ২০১৮ সালে ছিল ৯৪%।
- সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।অসংক্রামক রোগ কর্নার স্থাপন।
- প্রতি হাজার জীবিত জন্মে নবজাতক ও ৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যুহার হ্রাস
- প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে মাতৃমৃত্যু হার হ্রাসকরণসহ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ
- উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স অফিস এর অধীন সকল জনবলের জন্য অনলাইন ডাটাবেইজ তৈরী করণে সহায়তা করা।
- মনিটরিং রির্পোট বাস্তবায়ন করা।
- টেলিমেডিসিন সেবা চালু করা ।
- নিরাপদ রক্ত পরিসঞ্চালনার জন্য ব্লাড ব্যাংক স্থাপন ।
- যক্ষা রোগ নিয়ন্ত্রণ ও দ্রুত সনাক্তকরনে উপজেলায় জিন এক্সপার্ট মেশিন স্থাপিত ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

"মন্ত্রণালয়/ বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২৪ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

মহাদেবপুর, নওগাঁ

এবং

সিভিল সার্জন, নওগাঁ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

২০২৪ সালের ই জুন মাসে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হল:

১। প্রাথমিক ও জরুরী স্বাস্থ্য সেবা সর্বস্তরে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
২। ইপিআই কভারেজ হার ১০০% এ উন্নীত করণ।
৩। পুষ্টি কর্মসূচী বাস্থবায়ন সহ মাতৃ ও স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করণ।
৪। সংক্রামক ও অসক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ,প্রতিরোধ ও প্রতিকারের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্য উন্নয়ন।
৫। স্বাস্থ্য খাতে প্রযুক্তির ব্যবহার জোরদার করণ।
৬। মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করণ।
৭। ডাক্তারের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।
৮। কেন্দ্রীয় মানবসম্পদ ইনফরমেশন সিস্টেম (Central Human Resource Information System)বাস্তবায়ন ।
৯। সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।
১০। প্রতি হাজার জীবিত জন্মে নবজাতক ও ৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যুহার যথাক্রমে ১২ ও ২৫ এ হ্রাস।
১১। প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে মাতৃমৃত্যু হার ৭০ এ হ্রাসকরণসহ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ।

সেকশন ১:

দপ্তর/ সংস্থা রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

- সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মানসম্মত চিকিৎসা সেবা।
- সুস্থ জাতি সমৃদ্ধ দেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

- স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করে একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা।
- স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য গুণগত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ
২. স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন
৩. মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ
৪. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ;
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ এবং
৫. ই-গভন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions): উপজেলায় স্বাস্থ্য কার্যাবলী

১। বেসরকারি হাসপাতাল ও ডায়াগনষ্টিক সেন্টার তদারকি
২। দুর্যোগকালীন সময়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা
৩। স্বাস্থ্য সেবায় বিভিন্ন জাতীয় দিবস পালন করা
৪। স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনগনের প্রত্যাশিত সেবার পরিধি সম্প্রাসারণ
৫। শিশু ও মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা, সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি এবং পুষ্টি উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন;
৬। সংক্রামক ও অসংক্রামক ব্যাধি এবং নতুন আবির্ভূত রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিকার এবং
৭। স্বাস্থ্য তথ্য প্রদান

সেকশন ২
দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২২ - ২৩	২০২৩ -২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
গড় আয়ু বৃদ্ধি	প্রত্যাশিত আয়ুষ্কাল	বছর	৭২.০০	৭২.১	৭২.২	৭২.৩	৭২.৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	বিবিএস,২০২০
শিশু মৃত্যু হ্রাস	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	৩	২.৮	২.০	১.৯	১.৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	বিবিএস,২০২০ ডিএইচআইএস ২
	৫ বছর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	৫.২	৫.০	৪.৮	৪.৫	৪.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিবিএস,২০২০ ডিএইচআইএস ২
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	৭৯	৭৫	৭৪	৭৩	৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	বিবিএস,২০২০ ডিএইচআইএস ২ এম এম আর ডাসবোড
শিশুর অপুষ্টি হ্রাস	খর্ব শিশু (৬-৫৯ মাস বয়সী)	%	৩২.০	৩১.৮	৩০.০	২৯.০	২৮.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিডিএইচএস ডিএইচআইএস ২ নিউট্রেশন ডাসবোড
টিকাদান কভারেজ বৃদ্ধি	টিকাদান কভারেজ হার (মিসেলস, রুবেলা)	%	৯৯.০	৯৮.২	৯৮.৫	৯৮.৮	৯৮.৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	ডিএইচআইএস ২ ইপিআই

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
(Strategic Objectives)	(Weight of Strategic Objective)	(Activities)	(Performance Indicators)		(Unit)	(Weight of Performance)	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫ গড়	(Target /Criteria Value for FY 2024-25)					(Projection)	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
[১] সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ	২৫	[১.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[১.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	শতকরা	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৯৯.৭ %	১০০%	১০০%
			[১.১.২] কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	শতকরা	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৯৯.৬%	১০০%	১০০%
			[১.১.৩] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী ,(ওজন ও কাউন্সিলিং করা)গর্ভবতী মা (DLI)	শতকরা	%	৫	৯৩%	৯৩.৫%	৯৫.৫%	৯৪%	৯৩.৫%	৯৩.৫%	৯২.৮%	৯৭%	৯৮%
			[১.১.৪] বেড অকুপেন্সি রেট	শতকরা	%	৫	১১৮%	১২৫%	১৪০%	১৩৫%	১৩০%	১২৫%	১২০%	১৪৫%	১৫০%
			[১.১.৫] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৪২	৫৬০	৬২০	৬১৭	৬১৫	৫৬০	৫৫০	৬৫০	৭০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
(Strategic Objectives)	(Weight of Strategic Objective)	(Activities)	(Performance Indicators)		(Unit)	(Weight of Performance)	২০২৩ -২৪	২০২৪ -২৫	(Target /Criteria Value for FY 2024-25)					(Projection)	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫ -২৬	২০২৬- ২৭
[২] স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	২০	[২.১] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[২.১.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাভাবিক প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	২	১	১	১	১	৩	৪
			[২.১.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ভিজিটের ভিত্তিতে)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪.১০ লক্ষ	৩.২০ লক্ষ	৩.৫০ লক্ষ	৩.৪৭ লক্ষ	৩.৪৫ লক্ষ	৩.২০ লক্ষ	৩.১৫ লক্ষ	৪.০০ লক্ষ	৪.৫০ লক্ষ
			[২.১.৩] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফার্ডকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৪৭৯	৪৮৩০	৪৯৩৫	৪৯৩০	৪৯২৫	৪৮৩০	৪৭২৫	৫০০০	৫১০০
		[২.২] হাসপাতালে সেবার মান বৃদ্ধি	[২.২.১] হাসপাতালে জরুরী সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৭,৯২৮	২৯,৯৯০	৩১,০০০	৩০,৫০০	৩০,৩০০	২৯,৯৯০	২৮৫০০	৩২,০০০	৩৩,০০০
			[২.২.২] হাসপাতালে বর্হি বিভাগ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১.১৪ লক্ষ	১.১৯ লক্ষ	১.২২ লক্ষ	১.২১ লক্ষ	১.২০ লক্ষ	১.১৯ লক্ষ	১.১৭ লক্ষ	১.২৫ লক্ষ	১.২৮ লক্ষ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target /Criteria Value for FY 2024-25)					প্রক্ষেপন (Projection)	
							২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫ -২৬	২০২৬-২৭
		[২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৩.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৪০	৩৫০	৩৬০	৩৫৮	৩৫৫	৩৫০	৩৩০	৩৮০	৪০০
			[২.৩.২] প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়সমূহে স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৪৫০	১৫৫০	১৬০০	১৫৭০	১৫৬৪	১৫৫০	১৪৫০	১৬৫০	১৭০০
			[২.৩.৩] প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষাগ্রহনকারী কিশোর-কিশোরী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩০০	১৩৫০	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	১৩৫০	১৩০০	১৫৫০	১৬০০
			[২.৪.১] হাসপাতাল পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৯	১১	১০	১০	৯	৮	১২	১২
			[২.৪.২] হাসপাতাল পরিদর্শন রিপোর্ট বাস্তবায়নকৃত	শতকরা	%	১	৮০%	৯০%	১০০%	৯৫%	৯৩%	৯০%	৭০%	১০০%	১০০%
			[২.৪.৩] উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক স্টোর পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭	৮	১০	৯	৮	৮	৭	১১	১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance)	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন* ২০২৪-২৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target /Criteria Value for FY 2024-25) অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৫ -২৬	২০২৬ -২৭
		[২.৫] হাসপাতালে চিকিৎসকদের উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	[২.১.১] হাসপাতাল সমূহে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর উপস্থিতির হার	শতকরা	%	২	৯৫%	৯০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[২.৬] জেলা ও উপজেলা সদর হাসপাতালের কার্যক্রম মনিটরিং	[২.৬.১] জেলা ও উপজেলা সদর হাসপাতাল ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৫	৬	৬	৬	৫	৩	৬	৬
[৩] মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ	১৫	[৩.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[৩.১.১] দক্ষ ধাত্রী (এসবিএ) দ্বারা প্রসব	শতকরা	%	১	৮০%	৮৫%	৯০%	৮০%	৭৫%	৮৫%	৬৫%	৯০%	১০০%
			[৩.১.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	শতকরা	%	২	৮২%	৮৫%	৯০%	৮৮ %	৮৭%	৮৫%	৭০%	৮৮%	৯০%
			[৩.১.৩] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ৩ বার) সেবা	শতকরা	%	২	৭৫%	৮০%	৮৫%	৮৩ %	৮২%	৮০%	৭৫%	৯০%	৯৩%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance)	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন* ২০২৪-২৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target /Criteria Value for FY 2024-25) অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
			[৩.১.৪] ম্যাটারনাল ও নিওনেটাল ডেথ রিভিউ বাস্তবায়নকারী উপজেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৮	১০	৯	৯	৮	৬	১১	১৩
		[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)**	শতকরা	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	১০০%	১০০%
			[৩.২.২] জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহনকারী শিশু	শতকরা	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮৯%	১০০%	১০০%
			[৩.২.৩]হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভীতে ৭.১%	শতকরা	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৯৯%	১০০%	১০০%

			ক্লোরোহেক্সিডিন ব্যবহার												

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ -২৫					প্রক্ষেপন	
(Strategic Objectives)	(Weight of Strategic Objective)	(Activities)	(Performance Indicators)		(Unit)	(Weight of Performance)	২০২৩ -২৪	২০২৪ -২৫	(Target /Criteria Value for FY 2024-25)					(Projection)	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
			[৩.২.৪] ক্যাঙ্গারু মাদার কেয়ার(কেএমসি) গ্রহণকারী মা ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৬	৮	৭	৬	৬	৫	৮	৯
			[৩.২.৫] আইএমসিআই কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৮৩০	৯৩২৫	১০০০০	৯৯৮৫	৯৯৬৯	৯৩২৫	৮৮৪০	১১০০০	১১৫০০
[৪] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	১০	[৪.১] যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রণ	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৭৩	৩৯০	৪০০	৩৯৮	৩৯৫	৩৯০	৩৭৩	৪২০	৪৫০

			[৪.১.২] যক্ষারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	শতকরা	%	২	৯৬ %	৯৭%	৯৯%	৯৮%	৯৭%	৯৭%	৯০%	৯৯%	৯৯.৫%
		[৪.২] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ	[৪.২..১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত (ভায়া টেষ্ট) রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৩৭৬	৩২১১	৩৫৩০	৩৪৩৯	৩৩৭৯	৩২১১	২৪৫৬	৩৬০৭	৩৭৩০
			(৪.২.২) এনসিডি কর্ণারেরসেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৭৯	১২০০	১৪৮০	১৪৬০	১৪৪০	১২০০	১০৫৭	১৫৬০	১৬৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪ -২৫ (Target /Criteria Value for FY 2024-25)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
							২০২২ -২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শৃদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১]] শৃদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স /উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স /উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৪] তথ্য অধিকার কর্মপরিক	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

		ল্পনা বাস্তবায়ন													

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা…………………………......৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউএইচএন্ডএফপিও		লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন		১		১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ইউএইচএন্ডএফপিও		লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সভা													
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ইউএইচএন্ডএফপিও		লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ইউএইচএন্ডএফপিও		লক্ষ্যমাত্রা	১ ৩১.০৭.২৪						
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)				ইউএইচএন্ডএ ফপিও									
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ভান্ডাররক্ষক		লক্ষ্যমাত্রা	১			১			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম................ ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২				১০০%							

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
মাঠ (উপজেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৭/২৪	১৬/০৮/২৪	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৭/২৪	২২/০৮/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে

						১০০ %	৯০ %	৮০ %	৭০%	৬০ %
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**								

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	**মান**	**কার্যক্রম**	**কর্মসম্পাদন সূচক**	**একক**	**কর্মসম্পাদন সূচকের মান**	**লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫**				
						অসাধারণ ১০০%	**অতি উত্তম**	**উত্তম ৮০%**	**চলতি মান ৭০**	**চলতি মানের**

							৯০ %		%	**নিম্নে ৬০%**
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা							

			আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									

***** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।**

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-

আমি,উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা, মহাদেবপুর উপজেলা, সিভিল সার্জন, নওগাঁ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি,উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা, মহাদেবপুর উপজেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

-------------------------- তারিখঃ / /২০২৩ ইং

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা,
মহাদেবপুর

সিভিল সার্জন, নওগাঁ। তারিখঃ / /২০২৩ ইং

সংযোজনী ১:

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	ANC	Ante-Natal Care
২	COVID-19	Corona Virus Disease 19
৩	CBHC	Community Based Health Care
৪	DGHS	Directorate General of Health Services
৫	DHIS2	District Health Information Software 2
৬	EPI	Expanded Program on Immunization
৭	HIV/AIDS	Human Immuno-deficiency Virus/ Acquired Immuno Deficiency Syndrome
৮	IMCI	Integrated Management of Childhood illness
৯	KMC	Kangaroo Mother Care
১০	MIS	Management Information Systems
১১	MR	Measles Rubella
১২	PNC	Post Natal Care
১৩	SBA	Skill Birth Attendant
১৪	SCANU	Special Care Newborn Unit
১৫	SVRS	Sample Vital Registration System

সংযোজনী ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা	লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[১.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	জাতীয় পুষ্টি ইন্সটিটিউশন (NNS)	ভিটামিন এ ক্যাম্পেইনে উপস্থিত শিশুদের শতকরা হার নির্নয়ের রিপোট।
	[১.১.২] কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	জাতীয় পুষ্টি ইন্সটিটিউশন (NNS)	জাতীয় পুষ্টি ইন্সটিটিউশন হতে প্রাপ্ত রিপোট।
	[১.১.৩] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী ,(ওজন ও কাউসিলন করা)গর্ভবতী মা (DLI)	সিবিএইচসি (CBHC),	ডিএইচআইএস ২ স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[১.১.৪] বেড অকুপেন্সি রেট	এমআইএস (MIS)	ডিএইচআইএস ২ স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[১.১.৫] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	হাসপাতাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (HSM)	ডিএইচআইএস ২ স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
[২.১] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[২.১.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাভাবিক প্রসব	সিবিএইচসি (CBHC),	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[২.১.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ভিজিটের ভিত্তিতে)	সিবিএইচসি (CBHC),	ডিএইচআইএস ২ স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[২.১.৩] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফার্ডকৃত রোগী	সিবিএইচসি (CBHC),	ডিএইচআইএস ২ স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
[২.২] হাসপাতালে সেবার মান বৃদ্ধি	[২.২.১] হাসপাতালে জরুরী সেবা	হাসপাতাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (HSM)	ডিএইচআইএস ২ স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[২.২.২] হাসপাতালে বর্হি বিভাগ সেবা	হাসপাতাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (HSM)	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
[২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৩.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	হেলথ এডুকেশন ব্যুরো,স্বাস্থ্য অধিদপ্ত	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[২.৩.২] প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়সমূহে স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক সেশন আয়োজন	হেলথ এডুকেশন ব্যুরো,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[২.৩.৩] প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষাগ্রহনকারী কিশোর-কিশোরী	হেলথ এডুকেশন ব্যুরো,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
[২.৪] পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ	[২.৪.১] হাসপাতাল পরিদর্শন	হাসপাতালসার্ভিস ম্যানেজমেন্ট,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[২.৪.২] হাসপাতাল পরিদর্শন রিপোর্ট বাস্তবায়নকৃত	হাসপাতালসার্ভিস ম্যানেজমেন্ট,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[২.৪.৩] উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক স্টোর পরিদর্শন	হাসপাতালসার্ভিস ম্যানেজমেন্ট,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর

[২.৫] হাসপাতালে চিকিৎসকদের উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	[২.৫.১] হাসপাতাল সমূহে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর উপস্থিতির হার	হাসপাতালসার্ভিস ম্যানেজমেন্ট,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
[২.৬] জেলা ও উপজেলা সদর হাসপাতালের কার্যক্রম মনিটরিং	[২.৬.১] জেলা ও উপজেলা সদর হাসপাতাল ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা	হাসপাতালসার্ভিস ম্যানেজমেন্ট,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
[৩.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[৩.১.১] দক্ষ ধাত্রী (এসবিএ) দ্বারা প্রসব	এমএনসিএএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[৩.১.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	এমএনসিএএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[৩.১.৩] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ৩ বার) সেবা	এমএনসিএএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[৩.১.৪] ম্যাটারনাল ও নিওনেটাল ডেথ রিভিউ বাস্তবায়নকারী জেলা ও উপজেলা	এমএনসিএএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)**	এমএনসিএএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[৩.২.২] জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহনকারী শিশু	এমএনসিএএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[৩.২.৩]হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভীতে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন ব্যবহার	এমএনসিএএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[৩.২.৪] ক্যাঙ্গারু মাদার কেয়ার(কেএমসি) গ্রহণকারী মা ও শিশু	এমএনসিএএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[৩.২.৫] আইএমসিআই কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	এমএনসিএএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
[৪.১] যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রণ	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	এনটিসি (NTC),স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
	[৪.১.২] যক্ষারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	এনটিসি (NTC),স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
৪.২] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ(ভায়া টেষ্ট)	[৪.২.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত (ভায়া টেষ্ট) রোগী	এমএনসিএএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২