

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা।

১। প্রাতিষ্ঠানিক স্বাস্থ্য সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	আপীল কর্তৃপক্ষ
১.	বহিঃবিভাগের স্বাস্থ্য সেবা	ক) পুরুষ : কক্ষ নং-১১ খ) মহিলা : কক্ষ নং-১২ গ) শিশু : কক্ষ নং-১৯	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	৩.০০ টাকা	ক) ডাঃ নজরুল ইসলাম, মেডিকেল অফিসার, মোবাঃ ০১৭৯১৩৬২৭৮৭ খ) ডাঃ মফতাহ উদ্দিন চৌধুরী, মেডিকেল অফিসার মোবাঃ ০১৩০৪২৩৩১৪৮৩ গ) ডাঃ ফারাহ দীবা, জনিয়র কনসালটেন্ট (শিশু)	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৬৩৯৯৬৬২৮৭
২.	জরুরী স্বাস্থ্য সেবা	জরুরী বিভাগ : কক্ষ নং-১০১	দিনরাত ২৪ ঘন্টা	৩.০০ টাকা	ইমারজেসী মেডিকেল অফিসার মোবাঃ ০১৭৩০৩২৪৪০২	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৩.	অস্ত্র বিভাগের ভর্তি রোগীর স্বাস্থ্য সেবা	তৃতীয় ও চতুর্থ তলা	দিনরাত ২৪ ঘন্টা	৫.০০ টাকা	ডাঃ সমিতা রাণী সরকার, আবাসিক মেডিকেল অফিসার মোবাঃ ০১৬৪১৩১১৬৬৫	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৪	প্রসূতি সেবা(ANC, PNC)	কক্ষ নং-১৭	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	ক) ফাতেমা আক্তার, মিডওয়াইফ, খ) রাবেয়া বশরী, মিডওয়াইফ, গ) অপর্ণা বিশ্বাস, মিডওয়াইফ, মোবাঃ ০১৯৫৫৯১৩০৭৮ ঘ) জুলিয়া আকতার, মিডওয়াইফ, মোবাঃ ০১৯৫৭০০৮৫৮১	জুনিঃ কনসালটেন্ট (গাইনী)
৫.	জরুরী প্রসূতী সেবা ও প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী (নরমাল ডেলিভারী ও সিজারিয়ান সেকশন)	ডেলিভারী কক্ষ কক্ষ নং-২০৬	দিনরাত ২৪ ঘন্টা	বিনামূল্যে	ডাঃ রাসদ-ই-আফরোজা, জুনিঃ কনসালটেন্ট (গাইনী) মোবাঃ ০১৭৯৯৬০৯৭৭২	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৬.	জরুরী এ্যাম্বুলেন্স সেবা	কক্ষ নং-১১	দিনরাত ২৪ ঘন্টা	প্রতি কি.মি. ১০ টাকা, সর্বনিম্ন ৩০০ টাকা।	মোঃ হুমায়ূন কবির, ড্রাইভার, মোবাঃ ০১৮৭৭৩৩৮৯৯৭	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
৭.	অল্টারনেটিভ মেডিসিন	কক্ষ নং-১০	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	--	ডাঃ আবিদা সুলতানা সাথী, মেডিকেল অফিসার (ইউনানী) মোবাঃ ০১৯১১৮১০১৬০	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৮.	ভেষজ বাগান	হাসপাতালের পিছনে	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	--	ডাঃ আবিদা সুলতানা সাথী, মেডিকেল অফিসার (ইউনানী) মোবাঃ ০১৯১১৮১০১৬০	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৯.	ল্যাবরেটরী সেবা CBC, Urine R/E, RBS, VDRL, PG test, HBsAg	কক্ষ নং-১০৭	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	মোঃ মনজুরুল হক, মেডিকেল টেকনোলজিস্ট(ল্যাবঃ) মোঃ ০১৭৫৬৯৬৭১৫৩	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
১০.	এক্স-রে	কক্ষ নং-১০৭	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	মোঃ আঃ মজিদ, মেডিকেল টেকনোলজিস্ট(রেডিওঃ) মোঃ ০১৯২১৪৩৩৬৮৬	আবাসিক মেডিকেল অফিসার

১১.	আলট্রাসোনোগ্রাফি	কক্ষ নং-১৬	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	মেডিকেল অফিসার, মোবাঃ	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
১২	ভায়া(VIA)	কক্ষ নং-১৬	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	সুমি ঘরামি, সিনিয়র স্টাফ নার্স মোবাঃ ০১৯২১৮২২৪৪৫	জুনিঃ কলসালটেন্ট (গাইনী)
১৩	এনডিডি(NDD)	কনফারেন্স রুম	প্রতি মাসের ২য় ও ৪র্থ শনিবার সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	ডাঃ ফারাহ দীবা, জনিয়র কনসালটেন্ট (শিশু)	জুনিঃ কলসালটেন্ট (শিশু)
১৪	যক্ষ্মা রোগীর চিকিৎসা	কক্ষ নং-০৯	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	খন্দকার আব্দুর রশিদ, যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রন সহকারী মোবাঃ ০১৭২৬৫৯৭৮৬০	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
১৫	ভেজাল খাদ্য পরীক্ষা	কক্ষ নং-১১	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	মোঃ শাহিনুর রহমান, স্যানিটারী ইন্সপেক্টর মোবাঃ ০১৭১২৭৪৯০৩০	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
১৬	কোভিড-১৯/ডেঙ্গু	কক্ষ নং-০৭	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	সরকার নির্ধারিত মূল্যে কোভিড-১৯=১০০/-	ডাঃ নজরুল ইসলাম, সহকারী সার্জন মোবাঃ ০১৭৯১৩৬২৭৮৭	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা

## ২। আভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ :

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	আপীল কর্তৃপক্ষ
১.	জম্মী সনদ	কক্ষ নং-২৪ (অফিস রুম)	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	মোঃ খলিলুর রহমান, অফিস সহকারী মোবাঃ ০১৭১২৮৯১০০৩	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
২.	প্রতিবন্ধীতা সনদ	কক্ষ নং-২৬ (অফিস রুম)	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	তাপস পাল, অফিস সহকারী মোবাঃ ০১৭১২৪২৩৯০১	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন/ঋণ	কক্ষ নং-২৫ (অফিস রুম)	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	গোলাম জোবায়ের, প্রধান সহকারী কাম হিঃ রক্ষক মোবাঃ ০১৭২১৯৭৯৯০৯	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৪	কর্মচারীদের বেতন, জিপিএফ, ঋণ গ্রহন	১ নং রুম (অফিস রুম)	সকাল ০৮০০ হতে ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	ডাঃ মুহাম্মদ মশিউর রহমান উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৬৩৯৯৬৬২৮৭	সিভিল সার্জন, ঢাকা।

## ৩। নাগরিক সেবা সমূহ :

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা দান পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	আপীল কর্তৃপক্ষ
১.	গন শুনানী	প্রতিমাসের ১২ তারিখ	হাসপাতালের কনফারেন্স রুম	সকাল ১১০০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	ডাঃ সমিতা রানী সরকার, আবাসিক মেডিকেল অফিসার মোবাঃ ০১৭১১০৪৮০৯৭	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৬৩৯৯৬৬২৮৭

২.	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	ক) প্রাথমিকঃ লিখিত অভিযোগ অভিযোগ বাক্সে দিবেন খ) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	হাসপাতালের প্রবেশ পথের পাশে	যেকোন সময়	বিনামূল্যে	ডাঃ সমিতা রানী সরকার, আবাসিক মেডিকেল অফিসার মোবাঃ ০১৭১১০৪৮০৯৭	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৬৩৯৯৬৬২৮৭
----	-----------------------	--	--------------------------------	------------	------------	--	---