

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্ম কর্তার নাম	উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নাম
১	বহিঃ বিভাগের স্বাস্থ্য সেবা	সকাল ০৯.০০- দুপুর ১টা	পুরুষঃ কক্ষ নং 125 মহিলাঃ কক্ষ নং 124 IMCI শিশুঃ কক্ষ নং :119	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	মেডিকেল অফিসার	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
২	জরুরি স্বাস্থ্য সেবা	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	কক্ষ নং 107	জরুরি বিভাগের টিকেট	জরুরি বিভাগ	ভর্তি ৫ টাকা সাধারণ রোগী ৩ টাকা	মেডিকেল অফিসার	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
৩	অন্তঃ বিভাগের ভর্তি রোগীর স্বাস্থ্য সেবা	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	১।পুরুষঃ ৩য়তলা ২।মহিলাঃ ২য়তলা ৩।শিশুঃ ২য় তলা	জরুরি বিভাগের টিকেট	জরুরি বিভাগ	বিনামূল্যে কেবিন প্রতিদিন ২৭৫টাকা	মেডিকেল অফিসার	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
৪	ডেন্টাল কর্নার	সকাল ০৯.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং 312	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	ডাঃ নাফিস সাদিক ০১৭১১১৯৯৩১ ৬	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214

৫	প্রতিবন্ধি রোগীর সেবা	প্রতি সোমবার সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং 117	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
৬	মুক্তিযোদ্ধা রোগীর সেবা	প্রতি মঙ্গলবারস কাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং 115	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
৭	কন্সালটেন্ট মেডিসিন	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১০১	বহিঃ বিভাগের টিকেটে মেডিকেল অফিসার কর্তৃক রেফার কৃত কাগজ	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ মোঃ সালাহুদ্দিন মিয়া UHFPO 01737483951
৮	কন্সালটেন্ট সার্জারি	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং 221	বহিঃ বিভাগের টিকেটে মেডিকেল অফিসার কর্তৃক রেফার কৃত কাগজ	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	ডাঃ মোঃ আদনান চৌধুরী ০১৭২২৫০১৫২ ৫	ডাঃ মোঃ সালাহুদ্দিন মিয়া UHFPO 01737483951
৯	কন্সালটেন্ট গাইনী	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং 220	বহিঃ বিভাগের টিকেটে মেডিকেল	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা		ডাঃ মোঃ সালাহুদ্দিন মিয়া UHFPO 01737483951

				অফিসার কর্তৃক রেফার কৃত কাগজ				
১০	কন্সালটেন্ট এনেস্থেসিয়া	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং			৫ টাকা		ডাঃ মোঃ সালাহুদ্দিন মিয়া UHFPO 01737483951
১১	প্রসূতি সেবা ANC,PNC	সকাল ০৯.০০ - দুপুর ১টা	কক্ষ নং 118	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	মিডওয়াইফ	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
১২	জরুরি প্রসূতি সেবা	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	কক্ষ নং 107	জরুরি বিভাগের টিকেট	জরুরি বিভাগে	বিনামূল্যে	01756725 464	ডাঃ মোঃ সালাহুদ্দিন মিয়া UHFPO 01737483951
১৩	জরুরি এ্যাম্বুলেন্স সেবা	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	কক্ষ নং 105			প্রতি কিলো ১০ টাকা,সর্বনিম্ন ৩০০ টাকা		সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
১৪	VIA CORNER ভায়া	সকাল ০৯.০০ - দুপুর ১টা	কক্ষ নং 201	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার		SSN রোকেয়া বেগম 01756759 885	

১৫	যক্ষ্মা রোগীর চিকিৎসা DOTS CORNER	সকাল ৮.০০- বিকাল ৫টা	কক্ষ নং 115	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	মোঃ শরীফ মিয়া TLCA 017973727 67	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
১৬	জিন - এক্সপার্ট কর্ণার	সকাল ৮.০০- বিকাল ৫টা	কক্ষ নং 116	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	কারিমা সুলতানা এমটি রেডিওলজি (এনটিপি) ০১৭৫০৯৩৪০৬ ০	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
১৭	NCDC অসংক্রামক রোগীর চিকিৎসা	সকাল ০৯.০০ দুপুর ১টা	কক্ষ নং 121	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	মেডিকেল অফিসার	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
১৮	BREAST FEEDING CORNER	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং					সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
১৯	EPI CORNER শিশু টিকাদান কর্ণার	সকাল ০৯.০০ - দুপুর ১টা	কক্ষ নং :120			বিনামূল্যে	চৌধুরী এনায়েত মৌলা এমটিইপিআই ০১৭১১২৬৮৭৬ ০	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214

২১	ল্যাবরেটরি সেবা	সকাল ০৯.০০ দুপুর ১টা	কক্ষ নং :111	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	২০-১৫০ টাকা	কারিমা সুলতানা এমটি রেডিওলজি (এনটিপি) ০১৭৫০৯৩৪০৬ ০	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
২২	এক্স-রে	সকাল ০৯.০০ দুপুর ১টা	কক্ষ নং :112	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	ষষ্ঠা রোগী ফ্রি সাধারণ রোগী ১৫০-২০০ টাকা	সুলতান আহমদ এমটি রেডিওলজি ০১৮৯৩৩৮১৫২ ৬	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
২৩	আলট্রাসোনোগ্রাফি	সকাল ০৯.০০ দুপুর ১টা	কক্ষ নং:113	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	১১০-২২০ টাকা	ডাঃ কুমুর দেব সহকারী সার্জন ০১৭৪২৭৬৩৪০ ৫ ডাঃ সাজেদা বেগম সহকারী সার্জন ০১৭১২৮৪৯১০৫	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214
২৪	ডিসপেনসারি	সকাল ০৯.০০ দুপুর ১টা	কক্ষ নং 110	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	মোঃ ফিরোজ 01799336 991	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214

অভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্ম কর্তার নাম	উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নাম
১	জখমী সনদ	সকাল ১০.০০-দুপুর ১টা	কক্ষ নং 102			বিনামূল্যে	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214	ডাঃ মোঃ সালাহুউদ্দিন মিয়া UHFPO 01737483951
২	প্রতিবন্ধী শনাক্তকরন	সকাল ১০.০০-দুপুর ১টা	কক্ষ নং 102			বিনামূল্যে	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214	ডাঃ মোঃ সালাহুউদ্দিন মিয়া UHFPO 01737483951
৩	জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রত্যয়ন	সকাল ১০.০০-দুপুর ১টা	কক্ষ নং 102	EPI		বিনামূল্যে	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214	ডাঃ মোঃ সালাহুউদ্দিন মিয়া UHFPO 01737483951

## নাগরিক সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্ম কর্তার নাম	উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নাম
১	অভিযোগ বন্ধ	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা		বিনামূল্যে	সুশান্ত কুমার মহাপাত্র আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01716551214	ডাঃ মোঃ সালাহুউদ্দিন মিয়া UHFPO 01737483951