

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট- এর সিটিজেন চার্টার
এহীতা যে সকল সেবা পাওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করেনঃ

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়
কার্যালয় প্রধানঃ ডা. মো. মঈনুল আহসান (উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা)
যোগাযোগঃ মোবাইল- ০১৭৪৭৬৬২১১৬
ই-মেইলঃ southsurma@uhfpo.dghs.gov.bd

টিকেট মূল্যঃ

- ✓ জরুরি বিভাগ- ৫ টাকা
- ✓ বহির্বিভাগ- ৫ টাকা

- উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে আগত নারী-পুরুষ, বৃদ্ধ যুব শিশু সকলকে প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয়।
- দিবারাত্রী ২৪ ঘন্টা জরুরী বিভাগে কর্তব্যরত মেডিকেল অফিসার দ্বারা আগত রোগীদের জরুরী চিকিৎসা সেবা দেয়া হয়।
- বহির্বিভাগে সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত সকাল থেকে দুপুর পর্যন্ত আগত রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান ও বিনামূল্যে প্রয়োজনীয় ঔষধ সরবরাহ করা হয়।
- জাতীয় যক্ষ্মা ও কুষ্ঠ নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রমের আওতায় যক্ষ্মা রোগ নির্ণয়ের জন্য কফ সংগ্রহ করা হয় এবং যক্ষ্মা ও কুষ্ঠ রোগীদের বিনামূল্যে ঔষধ সরবরাহ করা হয়।
- ইপিআই (EPI) কার্যক্রমের আওতায় মা শিশুদের প্রতিষেধক টিকা দেয়া হয়।
- বছরে দুই বার ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন পালন করা হয়।
- নারী ও শিশু বান্ধব হাসপাতালের কার্যক্রম চালু আছে।
- গর্ভবতি, প্রসূতি ও নবজাতকের জন্য এএনসি (ANC), পিএনসি (PNC), কেএমসি (KMC), এনএসইউ (NSU), ও ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার এবং EMEN কার্যক্রম চালু আছে। মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৬৭২৫৪৬৪
- শিশুদের জন্য IMCI কর্ণার চালু আছে।
- মারাত্মক অপুষ্টিজনিত শিশুদের জন্য SAM কর্ণার চালু আছে।
- ডায়ারিয়া রোগীদের জন্য ORT কর্ণার চালু আছে।
- জরায়ুমুখে ক্যান্সার সনাক্তকরণের জন্য VIA ও ব্রেস্ট ক্যান্সার সনাক্তকরণে CBE কার্যক্রম চালু আছে।
- ডায়াবেটিস, উচ্চরক্তচাপ ও অন্যান্য অসংক্রামক রোগের চিকিৎসার জন্য NCD কর্ণার চালু আছে।
- হাসপাতালে আগত ও ভর্তি রোগীদের প্রয়োজনীয় প্যাথলজি পরীক্ষা ও ইসিজি (ECG) নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে করা হয়।
- সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধ সমূহ সেবা কেন্দ্র হতে বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন কোন ঔষধ কেন্দ্রের বাহির হতে সেবা এহীতাকে ক্রয় করতে হতে পারে।
- সার্বক্ষণিক (২৪/৭) অ্যাম্বুলেন্স সেবা চালু আছে। মোবাইল নম্বর- ০১৭১২০৫০০৫১
- জরুরী প্রয়োজনে স্বাস্থ্য সেবা নিতে হটলাইন নাম্বার: ০১৭৩০৩২৪৬৫৭
- বিভিন্ন কমিউনিটি ক্লিনিক, ইউনিয়ন উপস্বাস্থ্য কেন্দ্র ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র থেকে রেফার্ডকৃত রোগীদের গুরুত্ব সহকারে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয় এবং প্রয়োজনে কোন কোন রোগীকে জেলা হাসপাতালে রেফার্ড করা হয়।
- দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী অবস্থায় ৬টি ইউনিয়নে ৭টি মেডিকেল টিম/ কন্ট্রোল রুম সার্বক্ষণিক চালু থাকে।

কর্মকর্তা ও কর্মচারী	অনুমোদিত	কর্মরত
• জুনিয়র কনসাল্টেন্ট	১০	০
• মেডিকেল অফিসার/ সহকারী সার্জন	১৬	১১
• ডেন্টাল সার্জন	০১	০১
• নার্সিং সুপারভাইজার/ সিনিয়র স্টাফনার্স/মিডওয়াইফ	২৫	২৫
• প্রধান সহকারী	০১	০১
• প্রধান সহকারী কাম হিসাব রক্ষক	০১	০
• ক্যাশিয়ার	০১	০১
• হিসাব রক্ষক	০১	০১
• পরিসংখ্যানবিদ	০১	০
• স্টোরকিপার	০১	০
• স্যাকমো	০৭	০২
• এমটি (ল্যাব)	০৩	০১
• এমটি (ইপিআই)	০১	০১
• স্যানিটারি ইন্সপেক্টর	০১	০১
• স্বাস্থ্য পরিদর্শক	০২	০২
• সহঃস্বাস্থ্য পরিদর্শক	০৫	০৫
• স্বাস্থ্য সহকারী	২৫	১৫
• ওটি বয়	০১	০১
• ওয়ার্ড বয়	০৩	০১
• ইমার্জেন্সি এটেনডেন্ট	০১	০১
• অফিস সহায়ক	০৫	০৫
• আয়া	০২	০২
• কুক/ মশালচী	০২	০২
• মালী	০১	০১
• পরিচ্ছন্নতা কর্মী	০৫	০৩
• ড্রাইভার	০১	০১
• জুনিয়র মেকানিক	০১	০১
• কম্পাউন্ডার	০১	০১
• নিরাপত্তা প্রহরী	০২	০২

ইউনিয়ন উপস্বাস্থ্য কেন্দ্র (০১টি)

ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (০৪টি)

স্যাকমো পদঃ অনুমোদিত- ০২, কর্মরত- ০১

প্রদত্ত সেবাসমূহঃ

- বহির্বিভাগে আগত রোগীদের চিকিৎসা প্রদান ও প্রয়োজনে রেফার করা হয় (বিনামূল্যে)
- গর্ভকালীন, প্রসবকালীন ও প্রসবোত্তর সেবা (বিনামূল্যে)
- নবজাতকের স্বাস্থ্য সেবা (আইএমসিআই) (বিনামূল্যে)
- নিয়মিত স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান (বিনামূল্যে)

কমিউনিটি ক্লিনিক

চালুকৃত কমিউনিটি ক্লিনিক- ১৯টি, সিএইচসিপি- ১৯ জন।

প্রদত্ত সেবাসমূহঃ

- ক্লিনিকে আগত রোগীদের সকল প্রকার প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা প্রদান ও প্রয়োজনে রেফার করা হয় (বিনামূল্যে)
- গর্ভকালীন, প্রসবকালীন ও প্রসবোত্তর সেবা (বিনামূল্যে)
- CSBA (কমিউনিটি ফ্লিড বার্থ অ্যাটেনডেন্ট) কর্তৃক স্বাভাবিক প্রসব করানো (বিনামূল্যে) ও ফিডিং কর্ণারের মাধ্যমে মায়ের বুকের দুধ খাওয়ানোর পদ্ধতি শেখানো হয়।

“সেবা গ্রহীতার কর্তব্য”

“সেবা প্রদানকারীগণ সেবা গ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ প্রাপ্তির অধিকার রাখেন”