

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সী মা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্ম কর্তার নাম	উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নাম
১	বহিঃ বিভাগের স্বাস্থ্য সেবা	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	পুরুষঃ কক্ষ নং 115 মহিলাঃ কক্ষ নং 116 IMCI শিশুঃ কক্ষ নং	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
২	জরুরি স্বাস্থ্য সেবা	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	কক্ষ নং 107	জরুরি বিভাগের টিকেট	জরুরি বিভাগ	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
৩	অন্তঃ বিভাগের ভর্তি রোগীর স্বাস্থ্য সেবা	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	১।পুরুষঃ ৩য়তলা ২।মহিলাঃ ২য়তলা ৩।শিশুঃ ২য় তলা	জরুরি বিভাগের টিকেট	জরুরি বিভাগ	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045

			৪।করোনা আইসোলেসন ওয়ার্ডঃ ৩য় তলা					
৪	ডেন্টাল কর্নার	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১১৪	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	ডাঃ সাহিদুল ইসলাম 01784212 176	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
৫	প্রতিবন্ধি রোগীর সেবা	প্রতি রবিবারস কাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১০৫	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
৬	মুক্তিযোদ্ধা রোগীর সেবা	প্রতি মঙ্গলবা রসকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১১৫	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
৭	কন্সালটেন্ট মেডিসিন	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১০১	বহিঃ বিভাগের টিকেটে মেডিকে ল অফিসার	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	ডাঃ সাজ্জাদ হক	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UHFPO 01711440609

				কর্তৃক রেফার কৃত কাগজ				
৮	কন্সালটেন্ট সার্জারি	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ২	বহিঃ বিভাগের টিকেটে মেডিকে ল অফিসার কর্তৃক রেফার কৃত কাগজ	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা		ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UHFPO 01711440609
৯	কন্সালটেন্ট গাইনী	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১১৭	বহিঃ বিভাগের টিকেটে মেডিকে ল অফিসার কর্তৃক রেফার কৃত কাগজ	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	ডাঃ উম্মুল সিফাত রিজওয়ানা রহমান	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UHFPO 01711440609

১০	কন্সালটেন্ট এনেস্কেসিয়া	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং			৫ টাকা		ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UHFPO 01711440609
১১	প্রসূতি সেবা ANC,PNC	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং 115	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	মিডওয়াই ফ	ডাঃ উম্মুল সিফাত রিজওয়ানা রহমান 01718377796
১২	জরুরি প্রসূতি সেবা	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	কক্ষ নং 107	জরুরি বিভাগের টিকেট	জরুরি বিভাগে	বিনামূল্যে	ডাঃ উম্মুল সিফাত রিজওয়ানা রহমান 01718377 796	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UHFPO 01711440609
১৩	জরুরি এ্যাম্বুলেন্স সেবা	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা	কক্ষ নং 105			প্রতি কিলো ১০ টাকা,সর্ব নিম্ন ৩০০ টাকা		ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
১৪	VIA CORNER ভায়া	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার		SSN শিপা বেগম 01734358 058 SSN রোকেয়া	ডাঃ উম্মুল সিফাত রিজওয়ানা রহমান 01718377796

							বেগম 01756759 885	
১৫	যক্ষ্মা রোগীর চিকিৎসা DOTS CORNER	সকাল ৮.০০- বিকাল ৫টা	কক্ষ নং 111	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা	মোঃ শরীফ মিয়া TLCA 01731533 414	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
১৬	NCDC অ সংক্রামক রোগীর চিকিৎসা	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং 114	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	৫ টাকা		ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
১৭	BREAST FEEDING CORNER	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং					ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
১৮	EPI CORNER শিশু টিকাদান কর্নার	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং			বিনামূল্যে	অভিজিত MT EPI 01712757 387	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
১৯	করোনা টিকা দান কর্নার	সকাল ১০.০০- দুপুর	কক্ষ নং			বিনামূল্যে	অভিজিত বাবু MT EPI	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার

		২টা					01712757 387	01722266045
২০	ল্যাবরেটরি সেবা	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১১১	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার			ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
২১	এক্স-রে	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১১২	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার			ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
২২	আলট্রাসোনোগ্রাফি	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১১৩	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার			ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045
২৩	ডিসপেনসারি	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১১০	বহিঃ বিভাগের টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	মোঃ ফিরোজ 01799336 991	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045

অভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম
১	জন্ম সনদ	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১০৫			বিনামূল্যে	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UHFPO 01711440609
২	প্রতিবন্ধী শনাক্তকরণ	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১০৫			বিনামূল্যে	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UHFPO 01711440609
৩	জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রত্যয়ন	সকাল ১০.০০- দুপুর ১টা	কক্ষ নং ১০৫	EPI		বিনামূল্যে	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UHFPO 01711440609

							অফিসার 01722266045	
--	--	--	--	--	--	--	-----------------------	--

নাগরিক সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্ম কর্তার নাম	উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নাম
১	অভিযোগ বক্স	দিন রাত ২৪ ঘণ্টা		বিনামূল্যে	ডাঃ রুবাইয়া আহমেদ আবাসিক মেডিকেল অফিসার 01722266045	ডাঃ মোঃ মঈনুল আহসান UHFPO 01711440609