গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া

এবং

সিভিল সার্জন, কক্সবাজার

এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১,২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা,২০২১-২২	১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ,২০২১-২২	২০
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা,২০২১-২২	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা,২০২১-২২	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা,২০২১-২২	২৩

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স চকরিয়া, কক্সবাজার এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের প্রধান অর্জন সমূহ;

স্বাস্থ্য সেবা অবকাঠামো হিসেবে ৫০ শয্যা বিশিষ্ট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সকে ১০০ শয্যায় উন্নীত করনের অবকাঠামোগত কাজ সমাপ্ত হয়েছে, প্রশাসনিক ও জনবল প্রাপ্তির অনুমোদন প্রচেষ্টা চলমান, এছাড়া ০২ টি উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও ১৫ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং ৪৫ টি কমিউনিটি ক্লিনিক রয়েছে। জনগণের স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে বিগত ০৩ বৎসরে স্বাস্থ্য ও পরিবার খাতে ব্যাপক উন্নতি এবং উল্লেখ যোগ্য সাফল্য অর্জিত হয়েছে। সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচির কভারেজ ৯৯.৫% এ উন্নীত হয়েছে, যা ২০১৯ সালে ছিল ৯২% । ম্যালেরিয়া ,যক্ষা এবং এইচআইভি সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ করা সম্ভব হয়েছে। গ্রামীণ জনগণের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত কল্পে ৪৫ টি কমিউনিটি ক্লিনিক উল্লেখযোগ্য ভুমিকা পালন করছে।

স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সকে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণের সাথে সাথে হাসপাতালের বিভিন্ন পর্যায়ে গত এক বছরে অভূতপূর্ব পরিবর্তন সাধিত হয়েছে। অন্তঃবিভাগে নবজাতক রোগীদের জন্য ১০ শয্যা বিশিষ্ট Neonatal Stabilization Unit-NSU, মারাত্নক অপুষ্টি জনিত রোগীদের জন্য ২ শয্যা বিশিষ্ট Severe Acute Malnutrition Bed স্থাপন করা হয়েছে। প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব সেবা উন্নত করার ফলে অত্র স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে ২০২০-২১ সালে নয়শতের বেশি মা স্বাভাবিক প্রসব প্রক্রিয়ায় (NVD) সন্তান জন্ম দিয়েছেন,যা পূর্বের যে কোন সময়ের কয়েক গুণ বেশি। বহিঃবিভাগে NCD কর্ণার, Flue কর্ণর, IMCI কর্ণার, ANC কর্ণারসহ সকল বিভাগে বিনামূল্যে ঔষধের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে বহিঃবিভাগে রোগীর সেবা গতিশীল করা হয়েছে। পাশাপাশি প্রতিবন্ধি রোগীদের জন্য আলাদা প্রতিবন্ধি কর্ণার করার মাধ্যমে সহজেই সেবাপ্রাপ্তি নিশ্চিত করা হয়েছে। দন্ত বিভাগে আধুনিক ডেন্টাল চেয়ার স্থাপন করা হয়েছে। সেন্ট্রাল অক্সিজেন প্ল্যান্ট চালুর মাধ্যমে রোগীদের নিরবচ্ছিন্ন অক্সিজেন সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়েছে। সংক্রমণ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ প্রচেষ্টার অংশ হিসেবে waste management plant চালু করা হয়েছে।

করোনা মহামারীর শুরু থেকেই চকরিয়া উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স প্রয়োজনীয় প্রস্তুতি সম্পন্ন করে এবং ৫০ শয্যা বিশিষ্ট আইসোলেশন সেন্টার প্রস্তুত করে রাখে। উপজেলার সর্বসাধারণ জনগনের মাঝে কোভিড -১৯ সম্পর্কে সচেতন মূলক কার্যক্রম ও স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা হয়। ২০২০ সালে চকরিয়া উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের পক্ষ হতে কোভিড-১৯ পরীক্ষায় ৩৫৪০ টি নমুনা সংগ্রহ করা হয় যার মধ্যে ৫১২ টি নমুনা পজেটিভ অর্থাৎ ১৪.৪৬ শতাংশ এবং মৃত্যুবরণ করে ৮ জন । চকরিয়া উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কোভিড- ১৯ আইসোলেশন ইউনিটে ২০৭ জন রোগী চিকিৎসা গ্রহণ করে। এছাড়া সন্দেহ জনক রোগীর নমুনা সংগ্রহ করণ, হোম আইসোলেশন নিশ্চিত করণ ও চিকিৎসা উপকরণ বিতরণ সহ করোনা পরিস্থিতে নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে চকরিয়া উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের চিকিৎসক সহ সকল স্বাস্থ্কর্মী ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সীমিত সম্পদ ও মানবসম্পদের স্বল্পতা, অপ্রতুল সরঞ্জামাদি, বেসরকারী স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান /ব্যবস্থাপনার উপর সীমিত নিয়ন্ত্রণ, অসংক্রামক ব্যাধির দ্রুত বিস্তার লাভ, ক্রম বর্ধমান জনসংখ্যার বিপরীতে চিকিৎসক ও চিকিৎসা সেবা প্রতিষ্ঠানের বৃদ্ধির অসমানুপাতিক হার।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

তৃনমূল পর্যায়ে প্রথমিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরনে কমিউনিটি ক্লিনিক এবং ইউনিয়ন উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্র সমূহের পরিবেশকে আরো সেবাবান্ধব করন, ১০০ শয্যায় অবকাঠামোগত ভাবে উন্নীত হাসপাতালে প্রয়োজনীয় প্রশাসনিক ও জনবল অনুমোদন, চিকিৎসা সেবার মান সম্প্রসারণ, হাসপাতালে নরমাল ডেলিভারির হার বাড়ানো, এক্সরে,আল্ট্রাসনোগ্রামসহ জরুরী পরীক্ষা-নিরীক্ষা হাসপাতালের ভিতরে সম্পন্ন করন, টিকাদান কর্মসূচির কভারেজ ১০০% এ উন্নীতকরণ, টেলিমেডিসিন এবং ই-হেল্‌থ সার্ভিস সম্প্রসারণ, অল্টারনেটিভ মেডিকেল কেয়ার এর আওতায় বিজ্ঞানসম্মত হলিস্টিক চিকিৎসা পদ্ধতি সম্প্রসারন কার্যকর রেফারেল পদ্ধতি চালু করা, এবং বেসরকারি সেবা সংস্থার সহযোগিতার পূর্ণ সুযোগ গ্রহণ।

২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবর রহমান এর ম্যুরাল স্থাপন
- ১০০ শয্যা উন্নীতকরণের জনবল ও প্রশাসনিক অনুমোদন প্রপ্তির মাধ্যমে সেবা দানের উৎকর্ষ সাধন।
- কোভিড-১৯ অতিমারী সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ, সংক্রমিত রোগীর আইসোলেশন ও চিকিৎসাদানের মাধ্যমে কোভিড-১৯ মোকাবিলায় কার্যকর ভুমিকা পালন।
- এক্সরে, আল্ট্রাসনোগ্রামসহ জরুরী পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও অপারেশন প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি সাপেক্ষে চালু করণ।
- জরুরী বিভাগকে Triage, Stabilization Unit, Mini OT ইত্যাদির মাধ্যমে শক্তিশালী করণ।
- জরায়ূ ক্যান্সার রোগীদের জন্য VIA-Colposcopy রুম স্থাপন।
- অল্টারনেটিভ মেডিকেল কেয়ার এর আওতায় বিজ্ঞানসম্মত হলিস্টিক চিকিৎসা পদ্ধতি সম্প্রসারন।
- নবজাতক শিশু ও মহিলাদের ইপিআই কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ।
- কার্যকর Waste Management System এর মাধ্যমে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতায় এই হাসপাতালকে মড়েলে উন্নীত করণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতাবৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা,সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া

এবং

সিভিল সার্জন, কক্সবাজার

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহের সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি:

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মানসম্মত চিকিৎসা সেবা ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করে একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ
২.স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন
৩.মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ
৪.সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ

১.৪কার্যাবলি (Functions):

১.স্বাস্থ্যসেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে মানব সম্পদের সুষম বিন্যাস নিশ্চিত করণ;
২.স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনগণের প্রত্যাশিত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ;
৩.শিশু ও মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা, সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি এবং পুষ্টি উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন;
৪.সংক্রামক ও অসংক্রামক ব্যাধি এবং নতুন আবির্ভূত রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিকার এবং
৫.স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সকল স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে সংযোগ স্থাপন সংক্রান্ত যাবতীয় বিষয়াদি ।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্য মাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধরিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Date)
			২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
শিশু মৃত্যু হ্রাস	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	২২	২১.৫	২১	২০.৮	২০.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	ডিএইচআইএস ২
	৫ বছর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	২৯	২৮.৭	২৮.৫	২৮.৩	২৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	ডিএইচআইএস ২
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৬৯	১৬০	১৫০	১৪৫	১৪৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	ডিএইচআইএস ২
টিকাদান কভারেজ বৃদ্ধি	টিকাদান কভারেজ হার (মিসেলস, রুবেলা)	%	৯০	৯৯.৫	৯৯.৫	৯৯.৭	৯৯.৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	ডিএইচআইএস ২

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন	
							২০১৯ - ২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
[১]সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ	১০	[১.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[১.১.১] শিশুদের (৬-৫৯মাস) ভিটামিন-এ খাওয়ানোর হার	গড়	%	২	৯৪%	৯৮	৯৯.৮	৯৯	৯৮.৫	৯৮	৯৭	৯৯.৮	৯৯.৯
			[১.১.২] কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	গড়	%	২	৯৬%	৯৪	৯৯	৯৭.৫	৯৬	৯৪	৯২	৯৯.১	৯৯.২
			[১.১.৩] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	গড়	%	২	৮৮	৯০	৯৫	৯৩	৯১	৯০	৮৮	৯৬	৯৭
			[১.১.৪] বেড অকুপেন্সি রেট	গড়	%	২	১৫২	১৩৭	১৪৮	১৪৫	১৪০	১৩৭	১৩২	১৫০ %	১৬০ %
			[১.১.৫] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে ফ্রি মেডিকেল ক্যাম্প আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০০	২	৫	৪	৩	২	১	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন	
							২০১৯ - ২০	২০২০-২১	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
[২] স্বাস্থ্যসেবার মানোন্নয়ন	২৮	[২.১] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি কর, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/ উন্নয়ন	[২.১.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাধাবিক প্রসব	সমষ্টি	%	২	০	২	১০	৭	৫	৩	১	১২	২০
			[২.১.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ভিজিটের ভিত্তিতে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২২১৬৬৭	২৫১০০৭	২৭০০০০	২৬০০০০	২৫৫০০০	২৫১০০০	২৪০০০০	২৮০০০০	৩০০০০০
			[২.১.৩] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফার্ডকৃত রোগী	সমষ্টি	লক্ষ	২	৪৫৭৪	৪১৭২	৫০০০	৪৮৫০	৪৭০০	৪৫৭৪	৪০০০	৫০০০	৬০০০
		[২.২] হাসপাতালে সেবার মান বৃদ্ধি	[২.২.১] সঠিক অবস্থানে কালার কোডেড ডাস্টবিন এর পূর্ণ সেট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১০	১৪ সেট	১২ সেট	১১ সেট	১০ সেট	৮	১৬ সেট	১৬ সেট
			[২.২.২] জরুরি প্রসূতি ও নবজাতক সেবা নিশ্চিত করা কমিউনিটি ক্লিনিক ও উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৩	৬	৫	৪	৩	২	৬	৮
			[২.২.৩] ওআরএস কর্ণারে সেবা গ্রহণকারী ডায়রিয়া রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৯৪৮	২৬১৫	৩৮৫০	৩৫০০	৩০০০	২৬১৫	২০০০	৪০০০	৪২০০
			[২.২.৪] এ্যাম্বুলেন্স সেবা গ্রহণকারী রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪৩	৪৫১	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৬২০	৬৫০

		[২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৩.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৯৬	২৮৬	৩১৫	৩১০	৩০৫	২৯৯	২৫০	৩২০	৩৩০
		[২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৩.২] প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়সমূহে স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১৬	০	৩১৫	৩০০	২৫০	২১৬	১৫০	৩২০	৩৪০
		[২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৩.৩] প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষাগ্রহণকারী কিশোর কিশোরী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	০	-	-	-	-	০	০
		[২.৪] পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ	[২.৪.১] হাসপাতাল পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	১৭	১৮	১৫	১৪	১২	১০	৮	১০
		[২.৪] পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ	[২.৪.২] হাসপাতাল পরিদর্শন রিপোর্ট বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	১	৮৪	৯০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৯	৯৯
		[২.৪] পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ	[২.৪.৩] উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক স্টোর পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১০	৪	৬	৫	৪	৩	৮	১০
		[২.৫] হাসপাতালে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	[২.৫.১] হাসপাতালসমূহে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী উপস্থিতির হার	গড়	%	৩	৮২	৯০	৯৩	৯২	৯০	৮৮	৮৫	৯৪	৯৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	
							২০১৯ - ২০	২০২০-২১	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
[৩] মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ	২০	[৩.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[৩.১.১] মিডওয়াইফ দ্বারা প্রসব	গড়	%	২	৮০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[৩.১.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	গড়	%	৩	৭৩	৮৪	৯৭	৯৪	৯১	৮৫	৮০	৯৫	৯৮
			[৩.১.৩] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ৩ বার) সেবা	গড়	%	২	৮২	৯১	৯৯	৯৬	৯৪	৯১	৮৮	৯৫	৯৮
			[৩.১.৪] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৯২	৯২৬	১২০০	১১০০	১০০০	৯০০	৮০০	১৩০০	১৫০০
		[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫৪৫৪	১৫৩৮৭	১৬৫০০	১৬০০০	১৫৫০০	১৫০০০	১৪৫০০	১৬৫০০	১৭৫০০
			[৩.২.২] জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহণকারী শিশু	গড়	%	২	৯৮	৯৯.৫	৯৯.৮	৯৯.৭	৯৯.৬	৯৯.৫	৯৯.০	৯৯.৮	৯৯.৯
			[৩.২.৩] হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভীতে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন ব্যবহার	গড়	%	২	৯৫	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৩.২.৪] ক্যাঙ্গারু মাদার কেয়ার গ্রহণকারী মা ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৪	১০২	৩০০	২৫০	২০০	১০০	৯০	৫৩০	৬০০
			[৩.২.৫] আইএমসিআই কর্ণার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪২৮৭৪	৪৯০৫৬	৫২০০০	৫১০০০	৫০০০০	৪৯৫০০	৪৯০০০	১৩৫০০০	৫৫০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন	
							২০১৯ - ২০	২০২০-২১	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
[৪] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদার করণ	১২	[৪.১] যক্ষা নিয়ন্ত্রন	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৯১	৮৮৭	৮৫০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৮৫০	৯০০
			[৪.১.২] যক্ষারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	গড়	%	২	৯৬%	৯৭%	৯৬.৫	৯৬.৩০	৯৬.২০	৯৬	৯৫	৯৮%	৯৯%
		[৪.২] এইচআইভি ও এইডস প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ জোরদার করণ	[৪.২.১] এইচআইভি সনাক্তকরণে সম্বলিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যাক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	০	-	-	-	-	০	০
		[৪.৩] ম্যালেরিয়া প্রকোপ হ্রাস	[৪.৩.১] ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৩০	৮৪১	৯০০	৮৫০	৮০০	৭৮০	৭৩০	৯০০	৯৫০
		[৪.৪] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ	[৪.৪.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৬২	১৫০	১২০	১০০	৭০	৬০	১৩০	২০০
			[৪.৪.২] হাইপারটেনশন স্ক্রীনিংকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	৩৪০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৫০০০	৫৫০০
			[৪.৪.৩] ডায়বেটিস স্ক্রীনিংকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১২৪৭০	১৫০০০	১৪০০০	১৩০০০	১২০০০	১১০০০	১৬০০০	১৭০০০

আমি, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া; সিভিল সার্জন, কক্সবাজার জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিভিল সার্জন, কক্সবাজার জেলা সরকারের উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

(ডা: মোহাম্মদুল হক)
উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা — তারিখ: ২৪/০৬/২০২১
উপজেলা: চকরিয়া
জেলা: কক্সবাজার

(ডা: মো: মাহবুবুর রহমান)
সিভিল সার্জন — তারিখ: ২৪/০৬/২০২১
জেলা: কক্সবাজার।

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

এএনসি (ANC)	:	প্রসব পূর্ব সেবা (Ante-Natal Care)
এসবিএ (SBA)	:	দক্ষ ধাত্রী (Skill Birth Attendant)
স্ক্যানু (SCANU)	:	বিশেষায়িত নবজাতক সেবা কেন্দ্র (Special Care Newborn Unit)
এনএসইউ (NSU)	:	নবজাতক স্ট্যাবিলাইজেশন ইউনিট (Neonatal Stabilization Unit)
আইএমসিআই (IMCI)	:	শিশুরোগের সমন্নীত চিকিৎসা (Integrated management on childhood illness)
এনসিডি (NCD)	:	অসংক্রামক রোগ (Non-Communicable Disease)
এআরটি (ART)	:	এন্টি-রেট্রোভাইরাল থেরাপি (Anti-Retroviral Therapy)
সিবিএইচসি (CBHC)	:	কমিউনিটি বেসড হেলথ কেয়ার (Community Based Health Care)
ডিজিএইচএস (DGHS)	:	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর (Directorate General of Health Services)
ইপিআই (EPI)	:	সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি (Expanded Program on Immunization)
এইচআইভি (HIV)	:	হিউম্যান ইমিউনো ডিফিসিয়েন্সি ভাইরাস (Expanded Program on Immunization)
এইচপিএনএসডিপি (HPNSDP)	:	স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাত উন্নয়ন কর্মসূচি (Health Population and Nutrition Sector Development Program)
এইচএসএম (HSM)	:	হসপিটাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (Hospital Service management)
এমআইএস (MIS)	:	তথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Management Information Systems)
এমএনসিএএইচ (MNCAH)	:	ম্যাটারনাল, নিউনেটাল, চাইল্ড এন্ড এডোলেসেন্ট হেল্থ কেয়ার (Manternal, neonatal, child and adolescent healthcare)

সংযোজনী -২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাণ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র
১	[১.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[১.১.১] শিশুদের (৬-৫৯মাস) ভিটামিন-এ খাওয়ানোর হার	নির্ধারিত শিশুদের সকলকে (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন-এ প্রদান	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, উপজেলা ভিত্তিক কাভারেজ, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
২		[১.১.২] কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (২-৫ বছর) র হার ৯৮.৫% এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, উপজেলা ভিত্তিক কাভারেজ, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
৩		[১.১.৩] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	আয়রণ-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মার সংখ্যা ৯২% এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, উপজেলা ভিত্তিক কাভারেজ, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
৪		[১.১.৪] বেড অকুপেন্সি রেট	বেড অকুপেন্সি রেট ১৫০ এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
৫		[১.১.৫] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে ফ্রি মেডিকেল ক্যাম্প আয়োজন	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে ফ্রি মেডিকেল ক্যাম্প আয়োজন	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত রিপোর্ট
৬	[২.১] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করন, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/ উন্নয়ন	[২.১.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাভাবিক প্রসব	কমিউনিটি ক্লিনিক স্বাভাবিক প্রসব সংখ্যা ১০ এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
৭		[২.১.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ভিজিটের ভিত্তিতে)	কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা ২৫০০০ ভিজিটে উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
৮		[২.১.৩] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফার্ডকৃত রোগী	কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফার্ডকৃত রোগী বৃদ্ধি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
৯	[২.২] হাসপাতালে সেবার মান বৃদ্ধি	[২.২.১] সঠিক অবস্থানে কালার কোডেড ডাস্টবিন এর পূর্ণ সেট	সঠিক অবস্থানে কালার কোডেড ডাস্টবিন এর পূর্ণ সেট ১৫ এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত রিপোর্ট

১০		[২.২.২] জরুরি প্রসূতি ও নবজাতক সেবা নিশ্চিত করা কমিউনিটি ক্লিনিক ও উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রের সংখ্যা	জরুরি প্রসূতি ও নবজাতক সেবা নিশ্চিত করা কমিউনিটি ক্লিনিক ও উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
১১		[২.২.৩] ওআরএস কর্ণারে সেবা গ্রহণকারী ডায়রিয়া রোগী	ওআরএস কর্ণারে সেবা গ্রহণকারী ডায়রিয়া রোগী বৃদ্ধি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
১২		[২.২.৪] এ্যাম্বুলেন্স সেবা গ্রহণকারী রোগী	এ্যাম্বুলেন্স সেবা গ্রহণকারী রোগী বৃদ্ধি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
১৩	[২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৩.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	হাসপাতালে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেশন আয়োজন বৃদ্ধি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
১৪		[২.৩.২] প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়সমূহে স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক সেশন আয়োজন	প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়সমূহে স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক সেশন আয়োজন	এমএনসিএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
১৫		[২.৩.৩] প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষাগ্রহণকারী কিশোর কিশোরী	৫১০ জন প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষাগ্রহণকারী কিশোর-কিশোরী	এমএনসিএইচ (MNCAH) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
১৬	[২.৫] হাসপাতালে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	[২.৫.১] হাসপাতালসমূহে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী উপস্থিতির হার	হাসপাতালসমূহে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী উপস্থিতির হার ১০০% এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত রিপোর্ট
১৭	[৩.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[৩.১.১] মিডওয়াইফ দ্বারা প্রসব	সকল প্রসব মিডওয়াইফ দ্বারা করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত রিপোর্ট
১৮		[৩.১.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা ১০০% এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
১৯		[৩.১.৩] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ৩ বার) সেবা	প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ৩ বার) সেবা ১০০% এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
২০		[৩.১.৪] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব ১৫০০ এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত

২১	[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)	ইপিআই কভারেজ (এমআর) ১০০% এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, উপজেলা ভিত্তিক কাভারেজ, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
২২		[৩.২.২] জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহণকারী শিশু	জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহণকারী শিশু ১০০% এ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, উপজেলা ভিত্তিক কাভারেজ, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
২৩		[৩.২.৩] হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভীতে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন ব্যবহার	হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভীতে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন ব্যবহার বৃদ্ধি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
২৪		[৩.২.৪] ক্যাঙ্গারু মাদার কেয়ার(কেএমসি) গ্রহণকারী মা ও শিশু	ক্যাঙ্গারু মাদার কেয়ার(কেএমসি) গ্রহণকারী মা ও শিশু বৃদ্ধি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
২৫		[৩.২.৫] আইএমসিআই কর্ণার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	আইএমসিআই কর্ণার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু বৃদ্ধি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
২৬	[৪.১] যক্ষা নিয়ন্ত্রন	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	যক্ষা রোগী (সকল কেস) সনাক্তকরণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, উপজেলা ভিত্তিক কাভারেজ, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
২৭		[৪.১.২] যক্ষারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	যক্ষারোগী নিরাময়ের হার (সকল প্রকার) ৯৩.৩৮ এ উন্নীতকরণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, উপজেলা ভিত্তিক কাভারেজ, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
২৮	[[৪.৩] ম্যালেরিয়া প্রকোপ হ্রাস	[৪.৩.১] ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগী	সকল ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগী স্ক্রীনিং	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
২৯	[৪.৪] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ	[৪.৪.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগীর সংখ্যা ২৫০ উন্নীত করণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	ডিএইচআইএস২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট, অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
৩০		[৪.৪.২] পূর্ণবয়স্ক ব্যক্তিদের মধ্যে উচ্চ রক্তচাপ রোগের হার নিয়ন্ত্রণ	৫০০০ পূর্ণবয়স্ক ব্যক্তিদের মধ্যে উচ্চ রক্তচাপ রোগের স্ক্রীনিং	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত রিপোর্ট
৩১		[৪.৪.৩] ডায়বেটিস স্ক্রীনিংকৃত রোগী	১৫০০০ পূর্ণবয়স্ক ব্যক্তিদের মধ্যে উচ্চ ডায়বেটিস রোগের স্ক্রীনিং	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, চকরিয়া	অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত রিপোর্ট

সংযোজনী ৩ঃ অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহঃ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[১.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন-এ খাওয়ানোর হার	স্থানীয় সরকার বিভাগ (চকরিয়া পৌরসভা, কক্সবাজার)	উল্লেখিত সূচকসমূহ অর্জনে সহায়তা প্রদান এবং সমন্বয়।
[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর) [৩.২.২] জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহনকারী শিশু	স্থানীয় সরকার বিভাগ (চকরিয়া পৌরসভা, কক্সবাজার)	উল্লেখিত সূচকসমূহ অর্জনে সহায়তা প্রদান এবং সমন্বয়।

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশজনের (stakeholders) সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	UHFPO, চকরিয়া	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টবরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প:প: কর্মকর্তা, চকরিয়া	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন দপ্তর/ সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	১	তারিখ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প:প: কর্মকর্তা, চকরিয়া	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০-২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
আপলোডকরণ	আপলোড কৃত					অর্জন							
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরুস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০.০৬.২২	-	-	-	-	৩০.০৬. ২০২২	-		
২.ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প:প: কর্মকর্তা	১-৯-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ কমিউনিটি ক্লিনিকে সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপন কৃত	৪	সংখ্যা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প:প: কর্মকর্তা	২৫	লক্ষ্যমাত্রা	০	৫	১০	১০			
						অর্জন							
৩.২ হাসপাতালের বর্ধিত অংশে সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপন কৃত	৪	সমষ্টি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প:প: কর্মকর্তা	১৬	লক্ষ্যমাত্রা	-	১৬	-	-			
						অর্জন							
৩.৩ ভান্ডার এর রক্ষণাবেক্ষণ ডিজিটালাইজেশন	সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	আবাসিক মেডিকেল অফিসার	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা				১			
						অর্জন							
৩.৪ ইউনিয়ন সাব সেন্টারে সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপন কৃত	২	সংখ্যা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও প:প: কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	১	১			
						অর্জন							
৩.৫ সকল বিভাগে বিদ্যমান সরকারি ঔষধের তালিকা প্রদর্শন	সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	আবাসিক মেডিকেল অফিসার	১.১.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা			১				
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ,২০২১-২২

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাস্তবায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্র বাস্তবায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্বা-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্তকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ২০২১-২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নিষ্টিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রকিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০ %	-
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	পরিবীক্ষণ প্রকিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থ্যাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা,২০২১-২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০ %	৭০ %	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০ %	৭০ %	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ২০২১-২২					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতবাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদান	[১.২.১] হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতবাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০১৯	-	-	বার্ষিক প্রাতবেদনে কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন,২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসেচতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ