



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ

এবং

সিভিল সার্জন, নারায়ণগঞ্জ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

দপ্তর/ সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমনিকা

সেকশন ১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রনালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ বাংলাদেশ সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এরই অংশ হিসেবে উপজেলার সার্বিক স্বাস্থ্য সুরক্ষা, কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, শিশু ও মাতৃস্বাস্থ্য, প্রসব পূর্ব এবং প্রসব পরবর্তী স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, পাবলিক পরীক্ষা এবং অন্যান্য জনগুরুত্বপূর্ণ কাজে মেডিকেল টিমের মাধ্যমে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান এবং সমন্বিত টীকাদান কর্মসূচির মাধ্যমে স্বাস্থ্য সেবার অগ্রণী ভূমিকা পালন করছে। এই উপজেলায় বিগত ০৩ বছরে ১০৫ নরমাল ডেলিভারী ৫০ সিজারিয়ান অপারেশন ১৭,৩৯৮ জরুরী সেবা প্রদান ৪১,৭৫৮ বহিঃ বিভাগে শিশু রোগীকে চিকিৎসা দেওয়া হয়। অন্তঃ বিভাগ/ বহিঃ বিভাগ এবং প্যাথলজী থেকে টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে জমা দেওয়া হয়।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর কিছু সীমাবদ্ধতা রয়েছে, আইসিটি প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত দক্ষ ও পর্যাপ্ত জনবলের ঘাটতি থাকায় সেবা প্রদানে সমস্যা হচ্ছে। সার্বক্ষণিক ও দ্রুতগতির ইন্টারনেট সেবা না থাকায় কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে। এছাড়া সিসি অফিস সমূহে ব্যবহারযোগ্য ভৌত অবকাঠামো ও জনবলের স্বল্পতা রয়েছে। জেনারেটর এর অভাবে অনেক সময় সিজারিয়ান অপারেশন ব্যাহত/ সম্ভব হচ্ছে না। নিরাপত্তা প্রহরী না থাকায় রাতে সেবা কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে। স্বাস্থ্যকর্মীদের পেশাগত উৎকর্ষ, উৎসাহ, উদ্দীপনা ও চিকিৎসা পেশায় নৈতিকতার অভাব গুণগত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- চিকিৎসক ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীর সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে সেবার মান বৃদ্ধি করা
- টেলিমেডিসিন সার্ভিস চালু করার ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা আছে।
- জনগনের পুষ্টিমান উন্নয়নে ভিটামিন -এ পরিপূরক গ্রহীতার হার ১০০ ভাগে উন্নীত করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- নিরাপদ প্রসবের মাধ্যমে সেবার মান বৃদ্ধি করা
- NCD সেবার মান বৃদ্ধি।
- সঠিক সময়ে শিশুদের টিকা প্রদান নিশ্চিত কর

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সিভিল সার্জন , নারায়ণগঞ্জ

এবং

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদনের চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

১. নতুন যক্ষা রোগী সনাক্তকরণের হার ১০০% এ উন্নীত করণ।
২. ভিটামিন এ পরিপূরক গ্রহীতার হার এবং কৃমিনাশক বড়ি গ্রহনকারী স্কুলগামী শিশুর হার শতভাগ অব্যাহত রাখা।
৩. প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষা গ্রহনকারী কিশোর-কিশোরী এবং জরায়ু মুখের ক্যান্সার স্ক্রিনিংকৃত রোগীর সংখ্যা ক্রমান্বয়ে বাড়ানো।
৪. ই পি আই কভারেজ (হাম এবং এম আর) শতভাগ অব্যাহত রাখা।
৫. প্রতিনিয়ত মনিটরিং এর মাধ্যমে উপজেলার স্বাস্থ্য ব্যবহার সার্বিক উন্নতিকরণ।

সেকশন-১

দপ্তর/ সংস্থা রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলিঃ

১.১ রূপকল্প (Vision) :

- সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মানসম্মত চিকিৎসা সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করে একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠি গড়ে তোলা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১. সার্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ ও স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন
২. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ
৩. মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ
৪. স্বাস্থ্য অধিদপ্তরাধীন মানব সম্পদ ইনফরমেশন সিস্টেম (HRIS)

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ করা
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. স্বাস্থ্যসেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে মানব সম্পদের সুষম বিন্যাস নিশ্চিত করণ
২. স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনগণের প্রত্যাশিত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ
৩. স্বাস্থ্য ও চিকিৎসা সুবিধাদি সহ জনস্বাস্থ্য উন্নয়ন
৪. স্বাস্থ্য সেবা সংক্রান্ত স্থাপনা নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণ
৫. শিশু ও মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা, সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি, এবং পুষ্টি উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন
৬. সংক্রামক ও অসংক্রামক ব্যাধি এবং নতুন আবির্ভূত রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিকার
৭. স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সকল স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে সংযোগ স্থাপন সংক্রান্ত যাবতীয় বিষয়াদি।

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে কর মান	ভিত্তি বছর ২০১৬ - ২০১৭	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					প্রেক্ষপন ২০১৮-১৯	প্রেক্ষপন ২০২০-২১
								২০১৮-২০১৯						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলিত মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১. স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন	১০	নিয়মিত সভার আয়োজন	সভার সংখ্যা	সংখ্যা	৬	১২	১২	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৮	২০
		সেবা গ্রহীতাদের সাথে মত বিনিময় সভা	সভার সংখ্যা	সংখ্যা ১৫ দিনে ১টা	৪	২৪	২৪	৩০	২৮	২৫	২৩	২২	৩৩	৩৫
২. যক্ষা নিয়ন্ত্রন কার্যক্রম জোরদার করন	১২	প্রিজামটিপ রোগীর সংখ্যা বাড়ানো	কাঁশির রোগী	সংখ্যা	৪	৫০০৩	৪২৮৯	৪২৯৫	৪২৯০	৪২৮৫	৪২৮০	৪২৭৫	৪৩০৫	৪৩২০
		বাড়ী পরিদর্শন	পরিদর্শনের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১২০	১২০	১২৫	১২০	১১৮	১১৬	১১৪	১৩০	১৩৩
		IPT বৃদ্ধিকরন	IPT এর সংখ্যা		২	২১	২২	২৫	২৩	২২	২১	২০	২৮	৩০
		যক্ষা রোগী নির্নয় করা	যক্ষা রোগী		৩	৫৪১	৫৬৭	৫৭৫	৫৭৩	৫৭২	৫৭১	৫৭০	৫৮০	৫৮৫

৩.শিশু স্বাস্থ্য সেবা	১৫	নবজাতকের নাভীতে ৭.১% ক্লোরহেক্সিডিন ব্যবহার	শিশুর সংখ্যা	সংখ্যা	৬	২৩	৬৩	৬৫	৬৩	৬১	৬০	৫৮	৭০	৭৫
জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহন			শিশু	সংখ্যা	৫	৩৫২৩	২৮৮ ১	২৮ ৮৫	২৮ ৮৩	২৮ ৮০	২৮ ৮	২৮ ৭০	২৮ ৯০	২৯ ০০
IMCI তে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা বাড়ানো।			শিশু বছর/০ ৫	সংখ্যা	৪	৫১০৭	৪৭৫ ৫	৪৭ ৬০	৪৭ ৫৮	৪৭ ৫৫	৪৭ ৩	৪৭ ৫০	৪৭ ৯০	৪৮ ২০

কৌশল গত উদ্দেশ্য	কৌশল লগত উদ্দেশ্য শ্যর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকে কর মান	ভিত্তি বছর ২০১৬ - ২০১৭	প্রকৃত অর্জন ২০১৭ - ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯					প্রতিক্ষপন ২০ ১৮- ১৯	প্রতিক্ষপন ২০ ২০- ২১
								অসাধা রন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান		
								১০০ %	৯০ %	৮০ %	৭০ %	৬০ %		
৫. NCD কার্যক্রম বৃদ্ধিকর ন	১৫	ডায়াবেটিস রোগী সনাক্তকরন	ডায়াবেটিস রোগী	সংখ্যা	৪	১৩৭	২০১	২১৫	২০২	২০০	১৯০	১৮৫	২১০	২২০
		উচ্চরক্তচাপ রোগী সনাক্তকরন	উচ্চরক্তচাপ রোগী	সংখ্যা	৪	২৮১	৩০৭	৩১০	৩০৮	৩০০	২৯০	২৮০	৩১০	৩৩০
		COPD	COPD 9/6/2018 রোগী	সংখ্যা	৪	৩০	১২২	১২৫	১২২	১২০	১১৭	১১৫	১৩০	১৪০
		Br Asthma	এ্যাজমা রোগী	সংখ্যা	৩	৫৩	১৪৭	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩০	১২৫	১৫৫	১৬৫
৬. মাতৃ স্বাস্থ্য	২০	ANC সেবা (কমপক্ষে ৪টি) বৃদ্ধিকরন	গর্ভবতী মহিলা	সংখ্যা	৫	৭৪৫	১৫৩০	১৫৪০	১৫৩৫	১৫৩০	১৫২০	১৫০০	১৫৬০	১৫৮০
		PNC সেবা (কমপক্ষে ৩টি) বৃদ্ধিকরন	প্রসূতি মহিলা	সংখ্যা	৩	১০১	২১৯	২২০	২১৬	২১০	২০৪	১৯৫	২৩০	২৪০
		VIA বৃদ্ধিকরন	৩০ বছর উর্ধ্ব মহিলা	সংখ্যা	৫	৩১৫	৫৭৪	৫৮০	৫৭৫	৫৭০	৫৬৫	৫৬০	৫৯০	৬০০

	নরমাল প্রসবের সংখ্যা/	গর্ভবতী মহিলা	সংখ্যা	৪	২৭	৬৮	৭০	৬৮	৬৪	৬১	৫৭	৭৩	৭৮
	সিজার/cs	গর্ভবতী মহিলা	সংখ্যা	৩	২৪	১৩	১৩	২১.৬	১৯.২	১৬.৮	১৪. ৪	১৮	২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তিক বছর	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপন ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৭. কমিউনিটি ক্লিনিক কার্যক্রম জোরদার করণ	১১	রোগীর সংখ্যা বাড়ানো	রোগীর সংখ্যা	সংখ্যা	২	৮৫ ৫৭ ৮	৬৩ ৯৪ ৬	৬৩৯ ৫০	৬৩৯ ৪৮	৬৩৯ ০	৬১৯ ৩৫	৬৩১ ৩০	৬৪০ ০	৬৫০ ০
		নিয়মিত পরিদর্শন	পরিদর্শকের সংখ্যা	সংখ্যা	২	৩২ ৮	৩২ ৮	৩৩০	৩২৮	৩২৫	৩২৩	১৯৬. ৮	৩৫০	৪০০
		নিয়মিত মাসিক সভা	মাসিক সভা	সংখ্যা	৩	১৬ ৮	১৬ ৮	১৭০	১৬৮	১৬৫	১৬৩	১০০. ৮	১৮০	১৯০
		CC কর্নারে রেফার বাড়ানো	রেফারকৃত রোগী	সংখ্যা	২	২৪ ৪	২৪ ০	২৪৫	২৪৩	২৪০	২৩৮	১৪৬. ৪	২৫০	২৬০
		কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান/সেশন		সংখ্যা	২	৩৩ ৬	৩৩ ৬	৩৪০	৩৩৮	৩৩৫	৩৩২	৩৩০	৩৫০	৩৬০
৮. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ	২	বছরে দুবার স্কুলগামী শিশুদের (৫-১২) কুমিনাশক বডি বিতরণ কার্যক্রম	কুমিনাশক বডি গ্রহনকারী স্কুলগামী শিশু (৫-১২ বছর)	সংখ্যা	২	৫১ ৪৭ ৬	৫০৯ ০৫	৫০৯ ১০	৫০৯ ০৫	৫০৯ ৩	৫০৯ ০০	৫০৮ ৯৫	৫০৯ ৫	৫০৯ ৫

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট মান -১৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activites)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পা দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performa nce indicator)	একক (unit)		অসাধা র ন	অতি উত্তম	উত্তম	চলি ত মান	চলতি মানের নিম্নে
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রনালয়/বিভা গে দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২মে	২৪মে	২৫মে	২৬মে	২৯মো
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরীক্ষন	ত্রিমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ার ী	১৬ জানুয়ার ী	১৭ জানুয়ার ী	১৮ জানু য়ারী	১৯ জানুয়া রী
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষনসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারী দের জন্য প্রশিক্ষন আয়োজন	প্রশিক্ষনের সময়	জন ঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থ বছরে শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১৫ই জুলাই	৩১শে জুলাই	--	--	--

			পরীক্ষন কাঠামো প্রনীত ও দাখিলকৃত							
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরীক্ষন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	--	--

তথ্য অধিকার ও স্ব প্রনোদিত তথ্য প্রকাম বাস্তবায়ন	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	--	---
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মনোন্নয়ন	৪	পিআরএল শুরু ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগযৎ জারি নিশ্চিতকরন	পিআরএল শুরু ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগযৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	---	----
		সেবা প্রক্রিয়ার উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ার ী	২৮শে ফেব্রয়ার ী	--	---
		কমপক্ষে ১ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ার ী	২৮শে ফেব্রয়ার ী	--	---	

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫						
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicator)	একক (unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮				
						অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০ %	৯০ %	৮০%	৭০ %	৬০%
		অধিকার প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন		অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিষ্কার রাখা	নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিষ্কার	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-----	-----
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেট সহ অপেক্ষাগার এর ব্যবস্থা করা	সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেট সহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-----	-----
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরীক্ষনের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরীক্ষনের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-----	-----
অধিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন		%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বন্দর, সিভিল সার্জন নারায়ণগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সিভিল সার্জন নারায়ণগঞ্জ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব (স্বাস্থ্য^{তথ্য}বিভাগ)এর প্রতিনিধি হিসাবে উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বন্দর নিকট অঙ্গীকার করিতেছি এই সমঝোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বন্দর কে সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
বন্দর, নারায়ণগঞ্জ।

তারিখ

সিভিল সার্জন, নারায়ণগঞ্জ

২০/০৮/২০১৮

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

IPT = Isoniazide Preventive Therapy.

NCD = Non Communicable Disease.

COPD = Chronic Obstructive Pulmonary Disease

ANC = Ante Natal Care

PNC =Post Natal Care

VIA = Visual Inspection by Acetic Acid

IMCI = Integrated Management of Childhood Infections

CC = Community Clinic

সংযজ্ঞনী ৩ঃ অন্য দপ্তর/ সংস্থার নিকট সুনিদিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

সংস্থার ধরন	সংস্থার নাম	সপ্লুষ্টি কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট সপ্লুষ্টি/সিভিল সার্জন এর চাহিদা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদার মাত্রা উ্খে করন	প্রত্যাশা পুরন না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ইপিআই কভারেজ (হাম)	শহর অ, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় বুটিন ইপিআই কার্যক্রম বাস্তবায়ন	শহর অঞ্চল সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।	২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।
বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ	শিশুদের (৬-৫৯মাস) ভিটামিন-এ পরিপূরক গ্রহন কৃমিনাশক বড়ি গ্রহনকারী স্কুলগামী শিশু (৫-১২বছর)	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় স্কুলে ভিটামিন-এ পরিপূরক ও কৃমিনাশক বড়ি প্রদানের কার্যক্রম বাস্তবায়ন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় স্কুলে ভিটামিন-এ পরিপূরক ও কৃমিনাশক বড়ি দেওয়া হয়।	২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।
বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ	পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে প্রচারিত বি বৃদ্ধি	শহর অঞ্চল সিটি কর্পোরেশন এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম বাস্তবায়ন	শহর অঞ্চল সিটি কর্পোরেশন এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা সেবা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।	২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।