



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২০.৬৭

তারিখ: ১৯ মাঘ ১৪২৭

০২ ফেব্রুয়ারি ২০২১

প্রাপক:

সিনিয়র সচিব

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, হাইড্রোকার্বন ইউনিটে জানুয়ারি ২০২১ মাসে সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে কোন অভিযোগ পড়েনি বিধায় জানুয়ারি ২০২১ মাসে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য শূন্য প্রতিবেদন হিসাবে গন্য করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।

...

২-২-২০২১

এ এস এম মঞ্জুরুল কাদের

মহাপরিচালক

ফোন: ৮৩৯১০৭৫

ইমেইল: [hcu@hcu.org.bd](mailto:hcu@hcu.org.bd)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

হাইড্রোকার্বন ইউনিট,  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগঃ জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

যে মাসের জন্যঃ জানুয়ারি ২০২১ ইং

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	জ্বাখসবিত্তে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০)/(মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ জ্বাখসবিত্তে প্রেরিত (কলাম ৬)]

০২.০২.২১  
মেহেদী হাসান

উপ পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি)  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ