

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					চতুর্থ ত্রৈমাসিকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		৩
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওনা না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২			১		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬		০.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস বা আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	২.৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		

চতুর্থ ত্রৈমাসিকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন = $(৬.২৫/২৫)*৪ = ১.০০$



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৭৫২

তারিখ: ২ মে ২০২৪

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (এপ্রিল, ২০২৪) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.১] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (এপ্রিল, ২০২৪ মাসিক সময়কালে) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)।

০২/০৫/২০২৪

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



০২/০৫/২০২৪

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৮২৬

তারিখ: ৩ জুন ২০২৪

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (মে, ২০২৪) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.১] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (মে, ২০২৪ মাসিক সময়কালে) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)।

০৬/০৬/২০২৪

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

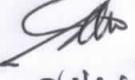
মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসূচিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


০৬/০৫/২০২৪
শিহাব মাহমুদ
উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৮৭২

তারিখ: ১ জুলাই ২০২৪

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (জুন, ২০২৪) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.১] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (জুন, ২০২৪ মাসিক সময়কালে) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)।

০১/০৭/২০২৪

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


০১/০৭/২০২৪
এম. আলাউদ্দিন আল আজাদ
সহকারী পরিচালক (অপারেশন)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ


০১/০৭/২০২৪
শিহাব মাহিমুদ
উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০

নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.২৭.০০১.২১.৮৪১

তারিখ: ১৬ জুন, ২০২৪

নোটিশ

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
এর চতুর্থ কোয়ার্টারের [১.১] নং কার্যক্রমের ১.১.১.১ সূচক বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর চতুর্থ কোয়ার্টারের [১.১] নং কার্যক্রমের ১.১.১.১ সূচক বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা হাইড্রোকার্বন ইউনিটের মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব) জনাব মোঃ শামীম খান এর সভাপতিত্বে আগামী ২০ জুন ২০২৪ ইং তারিখ বেলা ০২.৩০ ঘটিকায় হাইড্রোকার্বন ইউনিটের কনফারেন্স কক্ষে (১৫৩ পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

২। এমতাবস্থায় প্রতিটি দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির জিআরএস সংক্রান্ত একজন (০১) উপযুক্ত কর্মকর্তাকে উক্ত সভায় প্রেরণ করার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হ'ল।

Shamim
20/06/2024

মো: শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)

৮৩৯১০৭৫

hcu@hcu.org.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ২। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন;
- ৩। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);

- ৪। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি);
- ৫। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৬। প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর;
- ৭। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট;
- ৮। সচিব, সচিব-এর দপ্তর, বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন;
- ৯। চেয়ারম্যান, ভূতত্ত্ব বিভাগ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়;
- ১০। চেয়ারম্যান, ভূতত্ত্ব বিভাগ, জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়;
- ১১। চেয়ারম্যান, ভূতত্ত্ব বিভাগ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
- ১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল);
- ১৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি;
- ১৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড;
- ১৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এঁর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ২০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল);
- ২১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২২। ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, ম্যানেজিং ডাইরেক্টর এর দপ্তর, ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড;
- ২৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৪। ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, ম্যানেজিং ডাইরেক্টরের দপ্তর, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড;
- ২৫। প্রধান সম্পাদক, দৈনিক ইত্তেফাক;
- ২৬। নির্বাহী পরিচালক, চ্যানেল আই এবং
- ২৭। অফিস কপি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০।

**হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.১.১ বাস্তবায়নের
নিমিত্তে অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে আয়োজিত চতুর্থ সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি	মো: শামীম খান মহাপরিচালক
সভার তারিখ	২০ জুন ২০২৪
সভার সময়	দুপুর ২.৩০ ঘটিকা
স্থান	হাইড্রোকার্বন ইউনিট
উপস্থিতি	পরিষ্কৃত-ক

হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.১.১ কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় সভাপতি ও হাইড্রোকার্বন ইউনিটের মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব) জনাব মোঃ শামীম খান সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতির অনুমতিক্রমে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও জিআরএস এর ফোকাল পয়েন্ট সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন।

২। সভাপতি বলেন, বাংলাদেশ সরকার সর্বস্তরে সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য সরকারি সকল দপ্তরে ৫টি টুল যথাক্রমে শুদ্ধাচার, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুনির্দিষ্ট কিছু সূচকের ভিত্তিতে কার্যক্রম নির্ধারণ করে বাস্তবায়ন করছে। হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.১.১ মোতাবেক চতুর্থ ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অংশীজনের সমন্বয়ে আজকের অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশনের (পেট্রোবাংলা) এর প্রতিনিধি জানান, গ্যাস কানেকশন সংক্রান্ত যে সব অভিযোগগুলো আসে, সেই সব অভিযোগগুলো যে প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পৃক্ত সে সব প্রতিষ্ঠান বরাবর অভিযোগগুলো পাঠানো হয়। তিনি আরও জানান যে, প্রতিষ্ঠানগুলো যথাসময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করে পেট্রোবাংলারকে রিপোর্ট প্রদান করে। সর্বশেষ হাইড্রোকার্বন ইউনিট সম্পর্কে তাদের কোনো অভিযোগ নেই বলে অভিমত ব্যক্ত করেন।

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর এর প্রতিনিধি জানান, তাদের প্রতিষ্ঠানে কোনো অভিযোগ আসলে তাৎক্ষণিক আমলে নিয়ে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়। এছাড়া হাইড্রোকার্বন ইউনিট সম্পর্কে তাদের কোনো অভিযোগ নেই বলে অভিব্যক্ত করেন।

বাংলাদেশ খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরোর প্রতিনিধি জানান, যে তাদের প্রতিষ্ঠানে যে সকল অভিযোগ আসে তা সাধারণত কোয়ারি ও ইজারা সংক্রান্ত যা তাৎক্ষণিক আমলে নিয়ে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।

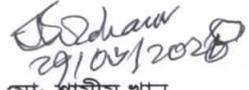
দীপ্ত টেলিভিশনের সাংবাদিক প্রতিনিধি জানান, প্রজাতন্ত্রের সেবাগ্রহীতার ভোগান্তি নিরসনে প্রতিটি মন্ত্রণালয়, বিভাগ, দপ্তর, সংস্থাকে আরো প্রোঅ্যাক্টিভলি কাজ করতে হবে। এছাড়া জ্বালানি খাতের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে সংশ্লিষ্ট সকল প্রতিষ্ঠানকে আরো জনবান্ধব হিসেবে গড়ে তুলতে হবে।

৩.০। সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও পর্যালোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

৩.১। জিআরএস সফটওয়্যার নিয়মিত মনিটর করতে হবে এবং কোন অভিযোগ আসলে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

৩.২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর সকল সূচক যথাসময়ে যথানিয়মে বাস্তবায়ন করতে হবে।

৪.০। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মো: শামীম খান

মহাপরিচালক

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

৮৩৯১০৭৫

hcu@hcu.org.bd

নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.২৭.০০১.২১.৮৫৬

তারিখ: ২৭ জুন ২০২৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন;
২. চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);
৩. মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি);
৪. মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট;
৫. মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
৬. প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর;
৭. সচিব, সচিব-এর দপ্তর, বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন;
৮. সচিবের একান্ত সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৯. নির্বাহী পরিচালক, দীপ্ত টিভি এবং
১০. অফিস কপি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

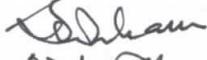
স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১. ৭৫৪

তারিখ: ০২ মে ২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল, ২০২৪) উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.২] মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (এপ্রিল, ২০২৪) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


০২ মে ২০২৪

মোঃ শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

সচিব
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃঃআঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন-৩ অধিশাখা), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৮৩৬

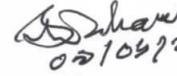
তারিখ: ০৯ জুন ২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মে, ২০২৪) উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.২] মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (মে, ২০২৪) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।


০৯/০৬/২০২৪

মোঃ শামীম খান

মহাপরিচালক

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃঃআঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন-৩ অধিশাখা), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

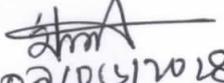
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ হাইড্রোকার্বন ইউনিট

মাসের নামঃ মে, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%


০৭/০৫/২০২৪
এম. আলাউদ্দিন আল আজাদ
সহকারী পরিচালক (অপারেশন)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


০৭/০৫/২০২৪
শিহাব মাহমুদ
উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১. - ৮৭৯

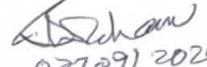
তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুন, ২০২৪) উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.২] মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুন, ২০২৪) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

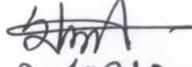

০২৭/০৭/২০২৪
মোঃ শামীম খান
মহাপরিচালক
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃঃআঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন-৩ অধিশাখা), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অফিসের নামঃ হাইড্রোকার্বন ইউনিট
মাসের নামঃ জুন, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%


০২/০৭/২০২৪
এম. আলাউদ্দিন আল আজাদ
সহকারী পরিচালক (অপারেশন)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ


০২/০৭/২০২৪
শিহাব মাহমুদ
উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং-২৮.০৬.০০০০.০০০.৩৮.০০২.১৯. ৭৪০

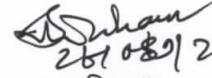
তারিখঃ ১৪ চৈত্র ১৪৩০
২৮ মার্চ ২০২৪

নোটিশ

বিষয়: **Conflict management & Grievance Readdress System (GRS)**” বিষয়ে
প্রশিক্ষণ

Conflict management & Grievance Readdress System (GRS)” বিষয়ে
একটি প্রশিক্ষণ আগামী ১ এপ্রিল ২০২৪ তারিখ বেলা ০১:০০ ঘটিকায় হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত
হবে।

- ২। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষক উপস্থিত থাকবেন হাইড্রোকার্বন ইউনিটের মহাপরিচালক (যুগ্ম সচিব) জনাব মোঃ শামীম
খান।
- ৩। একটি সেশন পরিচালনা করবেন অত্র অফিসের পরিচালক (উপসচিব) জনাব দীপক কুমার চক্রবর্তী।
- ৪। উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।


28/03/2024

মোঃ শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
ফোনঃ ৮৩৯১০৭৫
ই-মেইলঃ hcu@hcu.org.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (নীতিমালা ও উন্নয়ন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক (নীতিমালা ও উন্নয়ন) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন
ইউনিট;
- ২। উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি), উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও-পিএসসি) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৩। উপ-পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন), উপ-পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৪। উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন), উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৫। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও আইসিটি) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৬। সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা), উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৭। সহকারী পরিচালক (অপারেশন), উপ-পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট ;

- ৮। সহকারী পরিচালক (অনুসন্ধান) , উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৯। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা , উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও আইসিটি) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ১০। তৃতীয় শ্রেণির সকল কর্মচারী, হাইড্রোকার্বন ইউনিট এবং
- ১১। অফিস কপি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

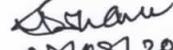
ফোনঃ ৮৩৯১০৭৫, ৮৩৯১০৮৫, ৮৩৯১৩৬০, ৮৩৯১৩৬২ ফ্যাক্সঃ ৮৩৯১১১৩; ই-মেইলঃ hcu@hcu.org.bd, ওয়েবঃ www.hcu.org.bd

হাইড্রোকার্বন ইউনিট-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য

আয়োজিত ইন হাউজ প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষকের সম্মানীর শিট

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ **CONFLICT MANAGEMENT & GRIEVANCE READDRESS SYSTEM
(GRS)** বিষয়ে প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ০১-০৪-২০২৪ ইং

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী	অফিস ঠিকানা	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোঃ শামীম খান মহাপরিচালক (যুগ্ম সচিব)	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	 ০১/০৪/২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৮৩৯১০৭৫, ৮৩৯১০৮৫, ৮৩৯১৩৬০, ৮৩৯১৩৬২ ফ্যাক্সঃ ৮৩৯১১১৩; ই-মেইলঃ hcu@hcu.org.bd, ওয়েবঃ www.hcu.org.bd

হাইড্রোকার্বন ইউনিট-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য
আয়োজিত ইন হাউজ প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষকের সম্মানীর শিট
প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ **CONFLICT MANAGEMENT & GRIEVANCE READDRESS SYSTEM
(GRS)** বিষয়ে প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ০১-০৪-২০২৪ ইং

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী	অফিস ঠিকানা	স্বাক্ষর
১।	দীপক কুমার চক্রবর্তী পরিচালক (উপসচিব)	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

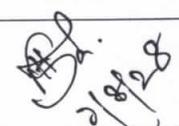
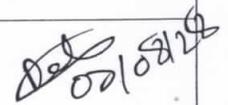
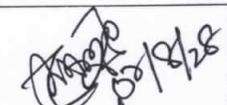
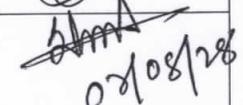
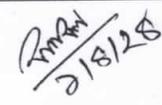
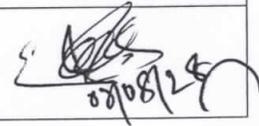
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৮৩৯১০৭৫, ৮৩৯১০৮৫, ৮৩৯১৩৬০, ৮৩৯১৩৬২ ফ্যাক্সঃ ৮৩৯১১১৩; ই-মেইলঃ hcu@hcu.org.bd, ওয়েবঃ www.hcu.org.bd

হাইড্রোকার্বন ইউনিট-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য
আয়োজিত ইন হাউজ প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা শিট

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ **CONFLICT MANAGEMENT & GRIEVANCE READDRESS SYSTEM
(GRS)** বিষয়ে প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ০১-০৪-২০২৪ ইং

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থী নাম ও পদবী	অফিস ঠিকানা	স্বাক্ষর
১।	জনাব মেহেদী হাসান উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি)	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	 ২/৪/২৪
২।	ড. অরুণ কুমার বিশ্বাস উপ-পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন)	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	 ০১.০৪.২৪
৩।	জনাব শিহাব মাহমুদ উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন)	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	
৪।	দেবব্রত দাস সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	 ০২/০৪/২৪
৫।	জনাব মোঃ নাজমুল হক সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা)	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	 ০১/০৪/২৪
৬।	জনাব এম. আলাউদ্দিন আল আজাদ সহকারী পরিচালক (অপারেশন)	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	 ০২/০৪/২৪
৭।	জনাব বদরুল আমীন খান সহকারী পরিচালক (অনুসন্ধান)	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	 ২/৪/২৪
৮।	জনাব এস. এম. আব্দুল্লাহ আল-ফারুক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	 ০১/০৪/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

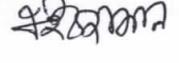
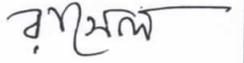
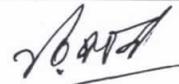
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৮৩৯১০৭৫, ৮৩৯১০৮৫, ৮৩৯১৩৬০, ৮৩৯১৩৬২ ফ্যাক্সঃ ৮৩৯১১১৩; ই-মেইলঃ hcu@hcu.org.bd, ওয়েবঃ www.hcu.org.bd

হাইড্রোকার্বন ইউনিট-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য
আয়োজিত ইন হাউজ প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা শিট

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ **CONFLICT MANAGEMENT & GRIEVANCE READDRESS SYSTEM**
(GRS) বিষয়ে প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ০১-০৪-২০২৪ ইং

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থী নাম ও পদবী	অফিস ঠিকানা	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোঃ কাজী হাদিউজ্জামান গাড়িচালক	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	
২।	জনাব মোঃ রাসেল হাওলাদার গাড়িচালক	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	
৩।	জনাব রিপন চৌধুরী গাড়িচালক	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৮৩৯১০৭৫, ৮৩৯১০৮৫, ৮৩৯১৩৬০, ৮৩৯১৩৬২ ফ্যাক্সঃ ৮৩৯১১১৩; ই-মেইলঃ hcu@hcu.org.bd, ওয়েবঃ www.hcu.org.bd

হাইড্রোকার্বন ইউনিট-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য

আয়োজিত ইন হাউজ প্রশিক্ষণে উপস্থিত সাপোর্ট স্টাফদের উপস্থিতি

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ Conflict Management & Grivance Readdress System (GRS)

বিষয়ে প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ০১-০৪-২০২৪ ইং

ক্রমিক নং	সাপোর্ট স্টাফ এর নাম ও পদবী	অফিস ঠিকানা	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	
২।	জনাব মোঃ মোফলেহুর রহমান	হাইড্রোকার্বন ইউনিট	