

হাইড্রোকার্বন ইউনিট,
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগঃ জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

যে মাসের জন্যঃ নভেম্বর ২০২০ ইং

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | জ্বাখসবিতে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০)/(মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০ |

- নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ জ্বাখসবিতে প্রেরিত (কলাম ৬)]

০৫.১২.২০

মেহেদী হাসান
উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার