

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					তৃতীয় ত্রৈমাসিকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		৩
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওনা না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২			১		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬		০.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস বা আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		২.৫

৩য় ত্রৈমাসিকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন = $(৬.২৫/২৫) * ৪ = ১$



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১. ৫৩৪(২)

তারিখ: ২১ মাঘ ১৪৩০
৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (জানুয়ারি, ২০২৪) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.১] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (জানুয়ারি, ২০২৩ মাসিক সময়কালে) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)।

০৪/০২/২০২৪

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১. ৫৫৫(২)

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪৩০
৪ মার্চ ২০২৪

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (ফেব্রুয়ারি, ২০২৪) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.১] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসিক সময়কালে) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)।

০৪/০৬/২০২৪

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৭১৪

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০
৩ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (মার্চ, ২০২৪) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.১] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (মার্চ, ২০২৪ মাসিক সময়কালে) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)।

০৬/০৪/২০২৪

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০

২৮ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৬৪

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি, ২০২৪) উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.২] মোতাবেক জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য (০) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

১১-০২-২০২৪

মো: শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)

৮৩৯১০৭৫

hcu@hcu.org.bd

সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অফিসের নামঃ হাইড্রোকার্বন ইউনিট
মাসের নামঃ জানুয়ারি, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%


০৭.০২.২৪
দেবব্রত দাস
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।


০৭/০২/২০২৪
মোঃ শামীম খান
মহাপরিচালক (মুগ্ধাঙ্গটিব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৮৩

২৬ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.২] মোতাবেক ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য (০) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

১০-০৩-২০২৪

মো: শামীম খান

মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)

৮৩৯১০৭৫

hcu@hcu.org.bd

সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অফিসের নামঃ হাইড্রোকার্বন ইউনিট
মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%


০৫.০৬.২০২৪
দেবব্রত দাস
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।


০৫/০৬/২০২৪
মোঃ শামীম খান
মহাপরিচালক (মুগাসটিব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

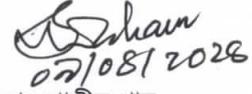
স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৭২০

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪৩০
৯ মার্চ ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মার্চ, ২০২৪) উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.২] মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক মার্চ, ২০২৪ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


০৯/০৪/২০২৪

মোঃ শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

সচিব
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃঃআঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন-৩ অধিশাখা), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

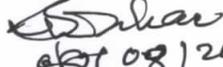
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অফিসের নামঃ হাইড্রোকার্বন ইউনিট
মাসের নামঃ মার্চ, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%


০৬.০৪.২৪
দেবব্রত দাস
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।


০৬.০৪.২৪
শিহাব মাহমুদ
উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।


০৬.০৪.২০২৪
মোঃ শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং-২৮.০৬.০০০০.০০০.৩৮.০০২.১৯. ৭৪০

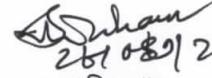
তারিখঃ ১৪ চৈত্র ১৪৩০
২৮ মার্চ ২০২৪

নোটিশ

বিষয়: **Conflict management & Grievance Readdress System (GRS)**” বিষয়ে
প্রশিক্ষণ

Conflict management & Grievance Readdress System (GRS)” বিষয়ে
একটি প্রশিক্ষণ আগামী ১ এপ্রিল ২০২৪ তারিখ বেলা ০১:০০ ঘটিকায় হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত
হবে।

- ২। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষক উপস্থিত থাকবেন হাইড্রোকার্বন ইউনিটের মহাপরিচালক (যুগ্ম সচিব) জনাব মোঃ শামীম
খান।
- ৩। একটি সেশন পরিচালনা করবেন অত্র অফিসের পরিচালক (উপসচিব) জনাব দীপক কুমার চক্রবর্তী।
- ৪। উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।


28/03/2024

মোঃ শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
ফোনঃ ৮৩৯১০৭৫
ই-মেইলঃ hcu@hcu.org.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (নীতিমালা ও উন্নয়ন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক (নীতিমালা ও উন্নয়ন) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন
ইউনিট;
- ২। উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি), উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও-পিএসসি) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৩। উপ-পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন), উপ-পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৪। উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন), উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৫। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও আইসিটি) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৬। সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা), উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৭। সহকারী পরিচালক (অপারেশন), উপ-পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট ;

- ৮। সহকারী পরিচালক (অনুসন্ধান) , উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ৯। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা , উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও আইসিটি) -এঁর দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট;
- ১০। তৃতীয় শ্রেণির সকল কর্মচারী, হাইড্রোকার্বন ইউনিট এবং
- ১১। অফিস কপি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০

নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.২৭.০০১.২১

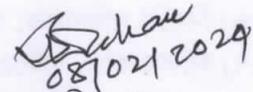
তারিখ: ০৮-০২-২০২৪ ইং

নোটিশ

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
এর তৃতীয় কোয়ার্টারের [২.২] নং কার্যক্রমের ২.২.১ সূচক বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর তৃতীয় কোয়ার্টারের [২.২] নং কার্যক্রমের ২.২.১ সূচক বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা হাইড্রোকার্বন ইউনিটের মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব) জনাব মোঃ শামীম খান এর সভাপতিত্বে আগামী ১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ ইং তারিখ বেলা ০২.৩০ ঘটিকায় হাইড্রোকার্বন ইউনিটের কনফারেন্স কক্ষে (১৫৩ পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

২। এমতাবস্থায় প্রতিটি দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির জিআরএস সংক্রান্ত একজন (০১) উপযুক্ত কর্মকর্তাকে উক্ত সভায় প্রেরণ করার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হ'ল।


০৮/০২/২০২৪

মো: শামীম খান

মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)

৮৩৯১০৭৫

hcu@hcu.org.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ২। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন;
- ৩। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);
- ৪। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি);
- ৫। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৬। প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর;
- ৭। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট;

- ৮। সচিব, সচিব-এর দপ্তর, বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন;
- ৯। চেয়ারম্যান, ভূতত্ত্ব বিভাগ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়;
- ১০। চেয়ারম্যান, ভূতত্ত্ব বিভাগ, জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়;
- ১১। চেয়ারম্যান, ভূতত্ত্ব বিভাগ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
- ১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল);
- ১৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড;
- ১৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ২০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল);
- ২১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২২। ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, ম্যানেজিং ডাইরেক্টর এর দপ্তর, ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড;
- ২৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৪। ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, ম্যানেজিং ডাইরেক্টরের দপ্তর, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড;
- ২৫। প্রধান সম্পাদক, দৈনিক ইত্তেফাক;
- ২৬। নির্বাহী পরিচালক, চ্যানেল আই এবং
- ২৭। অফিস কপি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।।

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

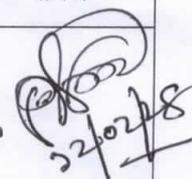
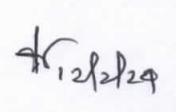
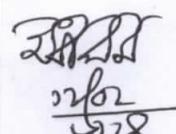
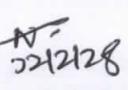
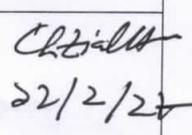
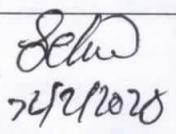
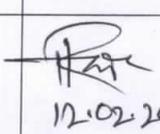
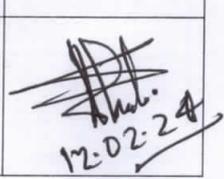
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৮৩৯১০৭৫, ৮৩৯১০৮৫, ৮৩৯১৩৬০, ৮৩৯১৩৬২ ফ্যাক্সঃ ৮৩৯১১১৩; ই-মেইলঃ hcu@hcu.org.bd, ওয়েবঃ www.hcu.org.bd

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অংশীজনের সভা

উপস্থিতি শীট

তারিখঃ ১২-০২-২০২৪ ইং

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	অফিসের ঠিকানা	মোবাইল ও ইমেইল নাম্বার	স্বাক্ষর
১।	তৌফিকুল আওয়াল উপ-ব্যবস্থাপক	ঢাকা জেলা গ্যাস, মিলিট	০১৭১২১৭২৫৭১ taufiqsyl@gmail.com	 ১২/০২/২৪
২।	ডাঃ হাজি মুক্ত হুসাইন জিএমও	আবিল চাক	০১৭০৪৪১২৬৬০ hajimopl@gmail.com	 ১২/২/২৪
৩।	এম. এম. মাহবুব আলম ডিবিএম, ১	তিতাব গ্যাস	০১৭৩৭৭২১২৭০ smmahbub1967@gmail.com	 ১২/০২/২৪
৪।	সোহাবুদ্দীন সাহাওয়াজ হোসেন	বাহারাদ গ্যাস হিস্টোরিক্যাল কোম্পানী লি.	০১৭১৩৫৫৩১২২ shakhanat8996@gmail.com	 ১২/২/২৪
৫।	জিয়াউর রহমান ব্যবস্থাপক	পূর্ব খনিজ (সেগুন) লি.	০১৭৭৭৭০৩৩৩১ cm2hassan@yahoo.com	 ১২/২/২৪
৬।	ডাঃ (সিনিয়র) এক্সিকিউটিভ (সিএসএস)	সিলেট গ্যাস কোম্পানী লি.	০১৭২৬০১৮৬৭৭ ahnafselim1978@gmail.com	 ১২/২/২৪
৭।	প্রকৌ. রবিউল হক উপ-ব্যবস্থাপক (MAE)	পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কো. লিমিটেড	০১৩২৪৭৩৬৪৮১ rabiul.duet28@gmail.com	 ১২.০২.২০২৪
৮।	ডাঃ শাহহান শাহরিদ শাহরিদ ব্যবস্থাপক (সিনিয়র ডিপ্লোমা)	রাজশাহী গ্যাস কোম্পানী লি.	০১৭২৭-২২৪০৭০ shahin.mgmet@gmail.com	 ১২-০২-২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৮৩৯১০৭৫, ৮৩৯১০৮৫, ৮৩৯১৩৬০, ৮৩৯১৩৬২ ফ্যাক্সঃ ৮৩৯১১১৩; ই-মেইলঃ hcu@hcu.org.bd, ওয়েবঃ www.hcu.org.bd

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অংশীজনের সভা

উপস্থিতি শীট

তারিখঃ ১২-০২-২০২৪ ইং

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	অফিসের ঠিকানা	মোবাইল ও ইমেইল নাম্বার	স্বাক্ষর
৯।	কাজী জিহাদুল হোসেন কোম্পানি ম্যানেজার	সুন্দরগঞ্জ সড়ক কোম্পানি (মি): ইউনিট	০১৭০৫১৭১১০৬ alomsge@ alom.skeh@sgcl.org.bd	 ১২/০২/২৪
১০।	মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম ডিরেক্টর (ডিরেক্টর)	আনোয়ারুল ইসলাম কোম্পানি (মি): সে	০১৭১১-৫৩৩৪৫৫ anwarul699@gmail.com	 12.2.24
১১।	MD. RABIOUL AWAZ KHERA DGM	petrosyls Kawdaseta DGM	sakhanbd@gmail.com	 12.2.24
১২।	মোঃ রনি রায়হান, প্রকৌশলিক কর্মকর্তা	BPI	০১৯৬০ ১৭৫০৫১ rony478607@gmail.com	 12/02/24
১৩।	ফারজানা হক সহকারী পরিচালক (খনি প্রকৌশল)	BMD	০১৯৫২৩৪০২৬২ farjanahoque09@gmail.com	 12-02-2024
১৪।	সানজিদা আক্তার সহঃ বিপ্লবের পরিদর্শক	বিপ্লবের পরিদর্শক	০১৭২৩৩৪৩৩৪৬ sanjidaashilpi@gmail.com	 ১২.০২.২৪
১৫।	MD. Zahiral Islam Deputy General Manager BAPEX	BAPEX	০১৭১৩২৩৫৬১১ zahir.sangoramin@gmail.com	 ১২/০২/২৪
১৬।	Jisan Ahmad	Daily Karbela	০১৭১৫-২৩৩৯৪০ jisanahmadjoy@gmail.com	 12-02-24

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৮৩৯১০৭৫, ৮৩৯১০৮৫, ৮৩৯১৩৬০, ৮৩৯১৩৬২ ফ্যাক্সঃ ৮৩৯১১১৩; ই-মেইলঃ hcu@hcu.org.bd, ওয়েবঃ www.hcu.org.bd

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অংশীজনের সভা

উপস্থিতি শীট

তারিখঃ ১২-০২-২০২৪ ইং

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	অফিসের ঠিকানা	মোবাইল ও ইমেইল নাম্বার	স্বাক্ষর
১৭।	ক্যাপ্টেন আবুল কাবীর উপসচিব kabungsb@gmail.com	CSB	০১৭১৬৩২৫৪৩২ kabungsb@gmail.com	
১৮।	এম. কে. মাসুদ DGM(FP), BGFEL dgmfp@bgefcl.org.bd	BGFEL	০১৭৩০০৯৩৬৭৯ dgmfp@bgefcl.org.bd	
১৯।	মাসঃ মাহাবুবুল হক Asst. Manager (AF), ELBL am.aee@elbl.gov.bd.	ELBL	০১৭৪৩০০৩২৪১ am.aee@elbl.gov.bd	
২০।	মাসঃ মোঃ ফাহিম মাসুদ AM CM.O	BCMCL	০১৩১৩৭০০৪৪২	
২১।	A.K.M Faruque Iqbal Manager (OCM)	LPGL	০১৭১৯০৭৬৪৬৬	
২২।	Md. Siddique Rahman DCM (Lashore)	GTCL	০১৭০৪২৪৭৫০২	
২৩।	Maksuda Ahmed Assistant Director	BERE	০১৯২০৫৬৭৪৯৯	
২৪।				







গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.১.১] এবং [২.২] সূচক বাস্তবায়নের নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholder) সমন্বয়ে আয়োজিত তৃতীয় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মো: শামীম খান মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)
সভার তারিখ	১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪
সভার সময়	দুপুর ০২.৩০ ঘটিকা
স্থান	কনফারেন্স রুম, হাইড্রোকার্বন ইউনিট
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

২.১। হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণের তৃতীয় সভায় সভাপতি ও হাইড্রোকার্বন ইউনিটের মহাপরিচালক সভায় সকলকে স্বাগত জানান।

সভাপতির অনুমতিক্রমে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব) সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন। তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ করার জন্য সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

২.২। সভাপতি বলেন, বাংলাদেশ সরকার সর্বস্তরে সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য সরকারি সকল দপ্তরে ৫টি টুল যথাক্রমে শুদ্ধাচার, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুনির্দিষ্ট কিছু সূচকের ভিত্তিতে কার্যক্রম নির্ধারণ করে বাস্তবায়ন করছে। হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর [১.১.১] এবং [২.২] সূচকে পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়নের নিমিত্তে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের একটি লক্ষ্যমাত্রা দেয়া আছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আজকের এই স্টেকহোল্ডার মিটিং আয়োজন করা হয়েছে। অতঃপর সভাপতি সকল দপ্তর সংস্থার তথ্যবাতায়নে বিদ্যমান জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহারের নিয়মাবলী সকলের সামনে উপস্থাপন করেন।

২.৩। বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশনের (পেট্রোবাংলা) এর প্রতিনিধি জানান, গ্যাস কানেকশন সংক্রান্ত যে সব অভিযোগগুলো আসে, সেই সব অভিযোগগুলো যে প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পৃক্ত সে সব প্রতিষ্ঠান বরাবর অভিযোগগুলো পাঠানো হয়। তিনি আরও জানান যে, প্রতিষ্ঠানগুলো যথাসময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করে পেট্রোবাংলারকে রিপোর্ট প্রদান করে। সর্বশেষ হাইড্রোকার্বন ইউনিট সম্পর্কে তাদের কোনো অভিযোগ নেই বলে অভিমত ব্যক্ত করেন।

২.৪। বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর এর প্রতিনিধি জানান, তাদের প্রতিষ্ঠানে কোনো অভিযোগ আসলে তাৎক্ষণিক আমলে নিয়ে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়। এছাড়া হাইড্রোকার্বন ইউনিট সম্পর্কে তাদের কোনো অভিযোগ নেই বলে অভিব্যক্ত করেন।

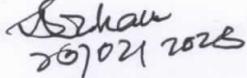
২.৫। বাংলাদেশ খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরোর এর প্রতিনিধি জানান, যে তাদের প্রতিষ্ঠানে যে সকল অভিযোগ আসে তা সাধারণত কোয়ারি ও ইজারা সংক্রান্ত যা তাৎক্ষণিক আমলে নিয়ে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।

চ্যানেল আই এর সাংবাদিক প্রতিনিধি জানান, প্রজাতন্ত্রের সেবাগ্রহীতার ভোগান্তি নিরসনে প্রতিটি মন্ত্রণালয়, বিভাগ, দপ্তর, সংস্থায় জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার এবং এ ধরনের সফটওয়্যার ব্যবহারে জনগনকে আরো সম্পৃক্ত করতে প্রচার প্রচারণা বৃদ্ধির বিষয়ে মতপ্রকাশ করেন।

৩.০। সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও পর্যালোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

৩.১। জিআরএস সফটওয়্যার নিয়মিত মনিটর করতে হবে এবং কোন অভিযোগ আসলে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

৪.০। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২০/০২/২০২৪

মো: শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)
৮৩৯১০৭৫
hcu@hcu.org.bd

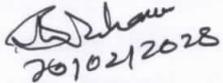
নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.৪৪.০০১.২৩

তারিখ: _____

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ;
- ২। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন;
- ৩। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);
- ৪। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট;
- ৫। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি);
- ৬। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৭। সচিব, সচিব-এর দপ্তর, বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন;
- ৮। প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর;
- ৯। সভাপতি (ভূতত্ত্ব বিভাগ), ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়;

- ১০। সভাপতি, ভূতত্ত্ব ও খনিবিদ্যা বিভাগ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
- ১১। সভাপতি, ভূতাত্ত্বিক বিজ্ঞান বিভাগ, জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়;
- ১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড;
- ১৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল);
- ১৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ২০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ২১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ২২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল);
- ২৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৬। ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, ম্যানেজিং ডাইরেক্টর এর দপ্তর, ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড;
- ২৭। ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, ম্যানেজিং ডাইরেক্টরের দপ্তর, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড;
- ২৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, যমুনা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, এলপি গ্যাস লিমিটেড;
- ৩০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ইস্টার্ন লুব্রিকেন্টস রেলভার্স লিমিটেড;
- ৩১। প্রধান সম্পাদক, দৈনিক ইত্তেফাক;
- ৩২। নির্বাহী পরিচালক, একাত্তর টিভি;
- ৩৩। নির্বাহী পরিচালক, চ্যানেল আই এবং
- ৩৪। অফিস কপি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।।


2010212028

মো: শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)