



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর



হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর

সিটিজেন চার্টার

ক. সাধারণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	বিশুদ্ধ উফশী জাতের ফল, ফুল ও সবজির মানসম্পন্ন চারা/কলম বিতরণ	সরাসরি অফিস চলাকালীন সময়/ বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	জনাব মো. মনজুরুল হক গুদামরক্ষক ফোন-০১৭৪৯২৯০০৭৫ mdmunzurul75@gmail.com	জনাব মো. আবু সায়েম উপপরিচালক ফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯ ddhcrangpur5400@gmail.com
২	i) পরিবেশ বান্ধব, নিরাপদ টেকসই উন্নত উৎপাদনক্ষম উত্তম উদ্যান ফসল প্রবর্তন ii) উফশী জাতের ফলের মাতৃবাগান সৃজন ও সংরক্ষণ করা	সরাসরি অফিস চলাকালীন সময়/ বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	জনাব মো. তাহিদুল ইসলাম উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ফোন-০১৭১৮৬৬৫৭৬৯	
৩	গবেষণায় উদ্ভাবিত নতুন ফলের চারা উৎপাদন ও বংশধর বৃদ্ধি করা	বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	জনাব হেনা নাসরিন উদ্যানতত্ত্ববিদ ফোন-০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com	
৪	মাটির সু-বাহ্য রক্ষায় জৈব সারের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরাসরি অফিস চলাকালীন সময়/ বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	জনাব মো. হুমায়ুন কবির উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ফোন-০১৭২৩৮০৬৪৭৫	
৫	উচ্চ মূল্যের উদ্যান ফসলের চারা/কলম উৎপাদন ও বিতরণ সহজলভ্য করা	সরাসরি অফিস চলাকালীন সময়/ বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	জনাব হেনা নাসরিন উদ্যানতত্ত্ববিদ ফোন-০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com	
৬	i) ফল চাষীদের মান সম্পন্ন ফল উৎপাদনে সহায়তা করা ii) বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা করা	সরাসরি অফিস চলাকালীন সময়/ বছরব্যাপী	আবেদনপত্র/মোবাইলে যোগাযোগ	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	জনাব মো. জাহাঙ্গীর আলম উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ফোন-০১৭১০৪৭৩২১৫	
৭	i) কৃষক/কৃষাণীদের চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা ii) উদ্যান ফসলের ঘাত সহিষ্ণু জাত সম্প্রসারণ iii) সম্প্রসারণ কর্মী/কৃষকদের দক্ষতা বৃদ্ধিকরন	সরাসরি অফিস চলাকালীন সময়/ বছরব্যাপী	আবেদনপত্র/মোবাইলে যোগাযোগ	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বরাদ্দ সাপেক্ষে বিনা মূল্যে	জনাব হেনা নাসরিন উদ্যানতত্ত্ববিদ ফোন-০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com	
৮	মাশকুমের স্পন্দ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও বিতরণ	সরাসরি অফিস চলাকালীন সময়/ বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	জনাব মো. সাইফুল ইসলাম উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ফোন-০১৭১৯২০৭০২৬	
৯	জলবায়ু পরিবর্তনের সাথে সাথে উদ্যান ফসল উৎপাদনে কৃষকদের প্রয়োজনীয় নতুন কৃষি প্রযুক্তি ও পরামর্শ প্রদান করা	সরাসরি অফিস চলাকালীন সময়/ বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	জনাব মো. মজিদুল ইসলাম সহকারী উদ্যান উন্নয়ন কর্মকর্তা ফোন-০১৭১২৫৩৮৮৭৭ mozidulislam52@gmail.com	
১০	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	০৭ কার্য দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	আবেদনপত্র/ ই-মেইল	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন/ তথ্য প্রদান ও ফি বাবদ নির্ধারিত মূল্য বা ট্রেজারী চালান	জনাব হেনা নাসরিন উদ্যানতত্ত্ববিদ ফোন-০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com	

খ. দাপ্তরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	বার্ষিক বাজেট প্রস্তুতকরণ	১৫ কার্যদিবস	হটিকালচার উইং এর চাহিদা মোতাবেক	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	জনাব মো. মকসেদুল হক উচ্চমান সহকারী ফোন-০১৭৩৬৩৬০০১২	জনাব মো. আবু সায়েম উপপরিচালক ফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯ ddhcrangpur5400@gmail.com
২	বার্ষিক উৎপাদন পরিকল্পনা প্রনয়ন	১৫ কার্যদিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	হটিকালচার উইং এর চাহিদা মোতাবেক	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	জনাব হেনা নাসরিন উদ্যানতত্ত্ববিদ ফোন-০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com	
৩	এপিএ প্রতিবেদন তৈরি ও বাস্তবায়ন	১৫ কার্যদিবস	হটিকালচার উইং এর চাহিদা মোতাবেক	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	জনাব হেনা নাসরিন উদ্যানতত্ত্ববিদ ফোন-০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com	

গ. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উৎসাহিত কর্মকর্তা, যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	১৫ কার্যদিবস	ছুটি মুজুরীর জন্য আবেদন, ছুটির প্রাপ্যতা সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ও অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	জনাব মো. মোকহেদুল হক উচ্চমান সহকারী ফোন-০১৭৩৬৩৬০০১২	জনাব মো. আবু সায়েম উপপরিচালক ফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯ ddhcrangpur5400@gmail.com
২	গাড়ী/গৃহনির্মাণ অগ্রিম	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	জনাব মো. মোকহেদুল হক উচ্চমান সহকারী ফোন-০১৭৩৬৩৬০০১২	
৩	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	১৫ কার্যদিবস	বিল-৩ ও অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে বরাদ্দ সাপেক্ষে	জনাব মো. মোকহেদুল হক উচ্চমান সহকারী ফোন-০১৭৩৬৩৬০০১২	
৪	প্রাপ্তি-বিনোদন ভাতাদি প্রদান	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	জনাব মো. মোকহেদুল হক উচ্চমান সহকারী ফোন-০১৭৩৬৩৬০০১২	
৫	পিআরএল, আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরী	১৫ কার্যদিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র	হটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	জনাব মো. মোকহেদুল হক উচ্চমান সহকারী ফোন-০১৭৩৬৩৬০০১২	

স্বাঃ/-
উপপরিচালক
ফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯
ddhcrangpur5400@gmail.com